

2026.5.18

星期一 丙午年四月初二

今日4版 第9058期

全国数字出版转型示范单位

一城烟火脚下路 凡人逐梦自生辉

记全国五一劳动奖章获得者、淮北网约配送员代冬祺



代冬祺在晨会上给同事们分发矿泉水



代冬祺参加网约配送员技能大赛



在淮北,31岁的代冬祺有一个特殊的身份标签:他曾是风里来雨里去的网约配送员,累计配送超7万单,服务零差评、配送零失误、安全零事故;如今,他是一名站点副站长,手把手带教新人,用“细节控”的标准提升团队服务水平。从“跑单王”到“领跑者”,从技能冠军到管理骨干,代冬祺的八年职业生涯,恰是我国8400万新就业形态劳动者成长上升的一个生动切片。 记者 徐越蕾 文/图

初心:“要么别干,干就得上心”

初夏的淮北,早上九点。记者在上海森成快递有限公司淮北第一分公司的站点见到了代冬祺。他没有再穿上骑手工服、跨上电动车,而是站在队伍前,语气沉稳:“昨日完成订单4500单,准时率99.6%,零差评。天热了,大家出车注意防暑。”

“现在不直接跑单了,但我养成了早起的习惯,每天还是要到街巷里转一转,跟新骑手跑几趟,熟悉路况和流程。”代冬祺对记者说。

31岁的他,是全国五一劳动奖章获得者,也是这家站点的副站长。然而八年前,他刚入行时,只是一个“想过渡一下”的普通青年。

“当时觉得送外卖就是跑腿,自由。”代冬祺回忆。可入职第一天,现实就给他浇了一盆冷水,暴雨中摔了跤,餐洒

了,还被顾客埋怨。那天晚上,他浑身湿透坐在出租屋里,内心挣扎。最终,他在日记本上写下:“要么别干,要干就得上心,就算送外卖,也得送得像样儿!”

这句誓言,成了他此后的职业信条,也贯穿了他从骑手到管理者的每一个阶段。

2022年冬天,淮北暴雪,路面结冰。代冬祺接到一份送往工地的订单,坡陡路滑。他解开外套裹紧保温箱,徒步在风雪中走了近1.5公里。当睫毛挂满冰碴的他,用冻僵的双手将温热的餐递给客户时,对方连声致谢,还邀请他进屋喝杯热茶。

“那一刻我突然觉得,我们送的不只是餐,是城市的烟火,是风雪里的温暖。”代冬祺对记者说,从那以后,他再没想过放弃,正是对职业价值的认同,支撑他一路走到今天。

匠心:一个“细节控”的追求

“零差评、零失误、零事故”——这是代冬祺在一线配送时的成绩单。记者问他怎么做到的,他笑着说:“可能就是爱较真吧。”

在他曾经的小小配送箱里,藏着“大学问”:三层保温,汤品加防震垫,主食上隔热板,冷饮配冰袋。他独创“三段式沟通法”——取餐确认、途中告知、送达提醒,让顾客全程安心。

更让人佩服的是他对路况的“死磕”。淮北老城区老旧小区多,楼牌号缺失、路况复杂。代冬祺发挥自己测绘专业的特长,详细记录每个小区的入口、路灯时间,甚至哪条巷子有坑洼。他还自掏腰包网购单元牌,利用送餐间隙逐栋张贴。

“遇到这样的骑手是幸运的。”张卜方

在淮北生活十来年,由于工作忙一日三餐有两顿点外卖,前些年经常由代冬祺送餐。“特殊天气也能准时送到,取餐、送餐都会主动通知,等餐时完全没有焦虑感。”

“快不是本事,平安到家才是真本事。”代冬祺给自己立下“安全三章”:出车前5分钟检查;骑行中不闯红灯、不逆行、不接打电话;坚持用案例警醒自己。

暖心:从“跑单王”到团队“大家长”

2024年底,代冬祺被任命为副站长,管理100多名骑手。从一个人跑得快,到带着一群人跑得稳,他的角色变了,责任也更重了。

“一个人优秀不算优秀,一群人优秀才是真优秀。”这句话他常挂在嘴边。

新骑手周兰娟刚入职时,对道路不熟,方向感不好,经常碰壁。代冬祺主动带着她反复跑路线。“我们如果遇到找不到商家,找不到顾客楼栋号的情况,只要和代站长视频通话,他看一眼周边环境就能准确说出该走哪边。”

代冬祺把“细节控”带到了管理中。每天晨会上,他反复强调安全、微笑服务和礼貌用语。在团队的共同努力下,他所在的相王国际站多次在安徽省网约配送站点评比中获评“五星级站点”,客户满意度不断提高。

“他从小外卖员到组长再到副站长,我是亲眼见证的。”站长葛成龙告诉记者,在代冬祺的传帮带下,新骑手很快就能独当一面,有的还成为配送骨干;有的凭借电脑操作能力做调度,在不同岗位为配送服务提质增效。

雄心:在赛场上读懂“工匠精神”

代冬祺并不满足于做好日常配送工

作。他常说:“送外卖不是单纯的体力活,是技术活。管理也不是发号施令,是服务。”

2024年,他主动站上技能比拼的赛场。从淮北市网约配送员技能大赛冠军,到以99分夺得安徽省选拔赛第一名,他一路过关斩将,最终拿到了第八届全国职工职业技能大赛的入场券。

备赛期间,他白天工作,晚上加班加点练习八字绕弯、水杯骑行等项目,将理论知识熟记于心。在西安的国赛赛场上,他与全国顶尖骑手同场竞技。“虽然没拿到理想名次,但那次经历让我真正读懂了工匠精神:平凡岗位,一样可以追求极致;普通劳动者,一样可以精益求精。”归来后,还把先进理念带回站点,带领团队优化服务流程,提升标准。

在有关部门推动下,代冬祺和一些骑手加入了当地多个基层治理微信群,“我们天天走街串巷,遇到安全隐患,就能随手拍上报,有关部门会核实并解决,这给工作又增加了一层价值。”在他的推动下,已累计协助解决各类民生问题86个。

一路走来,累不累?他想了想,说:“当急诊病人吃上热粥,当雨天里听到一声‘路上小心’,当把新人带成骨干,当身披荣誉站在舞台中央——我就知道,这份职业早已不是谋生之路,而是一生热爱的事业。”

从骑手到副站长,从个人优秀到带动团队,从服务客户到协助城市精细化管理,代冬祺的进阶路,是新就业形态劳动者向上攀登的生动注脚。他用行动证明:心中有梦,脚下有力,再平凡的起点,也能跑出不凡的人生。

15分钟,24个字,读懂安徽发展

02·政务资讯

人民群众获得感、幸福感、安全感稳步提升 安徽打掉“六霸”类犯罪组织39个

03·安徽新闻