



肥东公安前置服务跑出为企“加速度”

星报讯(记者 赵汗青 通讯员 张剑涛)近年来,肥东县公安局交管大队打破“坐等企业上门”的传统模式,主动将服务窗口前移至企业“厂门口”,通过预约上门、视频快处、安全体检、党建赋能等务实举措,让“我找企业”成为常态,用警务服务的“加法”换取企业发展的“减法”。

前置服务,变“企业找我”为“我找企业”。近年来,肥东县公安局交管大队联合车驾管所增设为企业服务专窗,推出“企业预约+专窗受理+上门服务”全链条模式。同时推行电子营业执照在线核查,建立“办不成事”反映机制。2025年以来,共完成企业集中预约办理114次、业务1600余笔,提供“一站式”服务8000余次、业务20000余笔,运用“办不成事”机制解决问题96笔,为高层次人才提供优先办服务17笔。

科技增效,用“数据跑路”换企业省时。近年来,肥东县公安局大力推行道路交通事故视频快处模式,依托“交所合一”改革基础,简易交通事故实现“分钟级”远程处理,大幅减少事故车辆占道时间,降低因事故引发的道路安全隐患。2025年以来,共通过视频快处处理简易交通事故26000余起,累计节省警力约52000人次。同时,实施信号灯智能化配时,优化调整282个路口信号灯配时,城区道路通行效率提升约19%。铁骑

中队在11条固定路线高频巡控,实现突发警情1分钟内响应。

源头防控,以“安全托底”降企业风险。肥东某物流公司曾在一个月内连续发生两起安全事故,被列为高风险企业,在接到约谈通知时,公司负责人周先生十分抵触,认为事故都是司机个人行为,不应约谈企业。针对此情况,肥东县公安局交管大队民警没有再简单地通知,而是带着事故分析报告和整改建议,上门找周先生谈心,主动帮他们算保险、维修、停运的综合损失,周先生很受触动,在民警指导下,公司完善了驾驶员培训、车辆例检等制度,安装了安全预警系统。半年后再复查,事故率下降了70%。

党建融合,让“红色动能”促服务长效。近年来,肥东县公安局交管大队坚持将党建品牌创建与为企业服务深度融合,在做精“铁骑”党建品牌的基础上,谋划培育“红运驿站”新品牌,整合资源为运输企业、驾驶人员提供党性教育、安全培训、便民服务、困难帮扶等综合性服务,驿站有热水、微波炉,还能免费测血压,让长途司机真正有了“家”的感觉。2025年以来,交管大队通过企业专窗、“一站式”服务、“办不成事”机制等举措,累计为企业解决各类办事难题20000余件,让“红色动能”转化为实实在在的为企业服务成效。

带电作业完成线路升级 合肥市民今夏用电更放心

星报讯(李岩 记者 祝亮)4月17日,国网合肥供电公司供电服务指挥中心通过带电作业方式,完成了110千伏卫塘变电站10千伏龙川路东28线路的升级改造工作。通过本次改造,大幅提升线路自愈能力,今夏广大市民用电将更放心。

当日10时,合肥市包河区龙川路和大强路交叉口,两台绝缘斗臂车有序停靠在线路作业区域。随着工作负责人张作盛发出指令,4名带电作业人员密切配合,小心驾驶着绝缘车斗,分别靠近10千伏龙川路东28线路的主线路及支线侧上空10米左右位置,按照既定方案进行作业,现场流程井然有序、分工明确。

“本次改造核心是在主线路和支线间加装一台柱上开关,以此优化电网运行方式,为线路稳定运行增添保障。”张作盛介绍,作业全流程遵循安全规范,分三个阶段推进。“第一阶段主要是保障用户的持续供电不受影响。”

作业人员首先在10千伏龙川路东28线路A、B、C三相线路和支线间,依次安装六条临时柔性电缆和一台临时旁路开关,随后断开原有的三相支线线路,并在线路下方安装绝缘挡板,为下一阶段施工人员“打造”一块安全的作业区域。这一操作让合肥市葛大店小学等重要用户的供电,顺利转换至由临时旁路回路保障。8个多小时的改造施工期间,客户持续供电不受任何影响。

11时左右,第一阶段作业完成。作业人员返回地面休整,快速整理下一阶段工作器具。另一组施工人员随即接力,他们登上电杆开展新柱上开关的安装工作。“务必在绝缘挡板下方作业,

并保持足够安全距离,先验电再操作,每一步都不能大意!”张作盛全程紧盯作业进度,细致做好安全监护,反复提醒作业人员严格遵守安全规程。

17时10分,新柱上开关顺利安装到位。带电作业人员和施工人员完成交接后,再次登上绝缘斗臂车,靠近带



电线路开展后续作业。他们小心翼翼地拆除绝缘挡板,对新安装的柱上开关进行带电接火,在新柱开完成送电后有序拆除六条临时柔性电缆,逐步恢复线路原有供电方式。

19时15分,整条线路升级改造工作完成。此次改造后,该线路具备了更强大的自愈功能。一旦发生故障,配电自动化系统可在零点几秒内快速研判,迅速隔离故障点,确保非故障区域正常供电,供电可靠性实现质的提升。

随着电力客户的要求进一步提升,国网合肥供电公司在故障抢修、配电网改造升级、新用户入网等场景,全面采用带电作业方式执行。今年以来,该公司供电服务指挥中心已累计完成带电作业4768次,减少停电户数4.96万户·户,其中复杂类带电作业占比8%。

2025年以来,合肥供电公司加快推进配电网供电可靠性提升专项行动,持续加大电网投资力度、补强配电网网架,加快关键线路配电自动化改造,累计完成3185条线路的自愈性配电自动化改造,新投运配电自动化终端7311个,合肥电网供电可靠性由2025年初的99.9873%提升至目前的99.9977%。



为响应全民阅读号召,丰富旅客旅途文化体验,4月20日,中国铁路上海局集团有限公司合肥客运段在G7378次9号车厢合肥南至常州北区间,以推广阅读文化、丰富旅途体验为目标,开展“书香伴高铁,阅读润旅途”列车读书会活动。本次活动依托高铁车厢内的“书香上铁”阅读区,通过阅读分享、书籍漂流等环节,邀请乘务人员与旅客共同诵读经典、交流心得、传递书香。此次列车读书会将阅读文化与高铁出行场景有机结合,进一步营造全民阅读氛围,提升旅客出行体验。
记者 黄洋洋/图

[wén míng] **文明餐桌** [cān zhuō]

文明餐桌

粒粒不易 不倒不弃

节俭



打包不丢人
浪费才可耻



珍惜

市场星报 公益广告