



# 不逐客流只为生命 合肥公交透析专线运送患者近万人次



早晨等待发车的透析专线

2026年4月9日清晨，长丰县吴山镇的路口还浸在淅沥春雨中，一辆棕色公交车已准时等候。司机张凯提前下车，走向坐轮椅的朱奶奶，弯腰、轻抱、稳放，这个动作自2025年2月专线开通以来，已重复上百次。这是合肥公交“透析专线”的日常，一条全长27公里、穿梭于城乡之间的“生命摆渡车”，将20余名尿毒症患者从家稳稳接到医院，再平安送回，用一年超320班次、9800人次的坚守，丈量城市温度，守护生命尊严。

实习生 胡志鹏 记者 祝亮 周诚文/图

## 每周三次的“生死考验”

对尿毒症患者而言，透析是不可中断的“生命线”，可对长丰县吴山镇的患者来说，过去的就医路，满是艰难与无奈。80岁的朱奶奶因严重关节炎无法站立行走，儿子远在外地，老伴年迈体弱，每周三次的透析成了家庭的“折磨”。“以前去医院，要辗转搬运，一次要花一个多小时，太难了。”她回忆道，每次出行需家人全程陪护，高昂的打车费用更是让本就困难的家庭雪上加霜。

郑奶奶也有着相似的困境，腿脚不便的她，每次透析都要家人小心翼翼搀扶，稍不留神就可能摔倒。对这些行动不便的老人而言，透析不仅是身体的考验，更是出行的难题：普通公交无法满足轮椅上下需求，私家车难以长期承担往返成本，而频繁的就医奔波，让他们和家人身心俱疲。“没有这趟车，我不知道该怎么办。”郑奶奶的感慨，道出了无数患者的心声。

## 27公里的生命纽带

针对尿毒症患者“透析不可中断、行动不便、高频往返”的特殊需求，合肥公交集团第四巴士公司联合血液透析中心，于2025年2月13日正式开通透析专线，精准破解患者就医难题。

这条专线全程27公里，单程车程60分钟，沿合淮路途经14个站点，每周二、四、六早9:40从吴山镇准时发车，傍晚16:50从医院返程，实现定点、定时、精准接送。与普通公交不同，专线不追求客流与盈利，只专注于守护患者的治疗节奏——每一个站点都提前规划，每一次停靠都预留充足时间，确保行动不便的患者能安全上下车。

专线开通后，朱奶奶的就医路彻底变了样。无需

家人费力搬运，只需在路口等候，张凯便会主动上前帮扶；郑奶奶腿脚不适时，车上常备的应急药品能及时缓解疼痛；做完透析易低血糖的患者，总能及时拿到糖果补充能量。“上下车有人扶，方方面面都被照顾到，这趟车对我们来说太重要了。”一位常乘车的大爷感慨道。

## 方向盘上的温情守护

“我的任务就是把每位患者安全从家接到医院，再安全送回去。”张凯是这条专线的日常守护者，也是患者们心中的“贴心家人”。他的车上常年备着一个“百宝箱”：糖果、应急药品、口罩、血压仪等一应俱全，这些看似普通的物品，在关键时刻能为患者撑起一片安心。

他的手机通讯录里，详细记录着每位患者的姓名、联系电话与家庭住址，熟悉每一位患者的身体状况与乘车习惯。朱奶奶关节炎发作上不来车时，他自然地弯腰拥抱；郑奶奶脚扭伤时，他立刻拿出药品喷洒；天冷时，他会提醒患者盖好毯子；见患者面色不佳，他会主动询问是否不适。

面对患者及家属的感谢，张凯总是朴实地说：“我只是做了应该做的事，换成任何一位同事，都会这么做。”但正是这上百次“应该做”的重复，支撑起了患者规律治疗的求生之路。他谨慎驾驶，做好日常消毒与物资补充，风雨无阻地坚守在方向盘后，用每一次平稳的停靠、每一次贴心的帮扶，诠释着公交人的责任与担当。

## 一座城市的文明刻度

来自合肥公交集团的数据显示，自开通至2026年4月，这条透析专线已安全运行超一年，累计发车超320班次，安全运送乘客超9800人次，成为20余个尿毒症家庭的“生命线”。它不仅解决了患者出行难题，更降低了就医经济负担，让患者无需再依赖家属陪护，重拾了独立就医的底气。

在专线的陪伴下，朱奶奶每周都能准时赴约，“我知道张师傅和这辆车在等我，风雨无阻，心里特别踏实。”她固定坐在第一排靠近门口的位置，那是张凯提前为她调整好的座位，这个小小的细节，藏着最动人的人性化关怀。同车患者看在眼里、暖在心里，张凯的每一次帮扶，都成为这条“生命专线”上最生动的日常，无声传递着城市的温情。

合肥公交集团第四巴士公司三车队党支部书记甘甜表示，专线的初衷，是成为医院与家庭之间的桥梁，用精准服务托举患者的生命希望。它不只是一条公交线路，更是公共服务向特殊群体延伸的生动实践，彰显着城市公共服务的温度与担当。



张凯搀扶老人上车



张凯搀扶老人下车



认真专注是张凯行车的宗旨和要求



车上乘客也是病友，聚到一起聊起了家常



患者的目的地血液透析中心

**记者手记：**暮色渐沉，公交车缓缓驶回吴山镇。27公里的路途，周而复始的往返，丈量的是城市的地理距离，承载的却是超越距离的守护与温度。在这条特殊的线路上，司机、患者、一辆公交车，共同书写着关于温情、便利与守望的城市故事——当公共服务精准俯身，托举起一个个具体的艰难，一座城市的文明刻度，便在每一次往返中愈发清晰、愈发厚重。