



智慧赋能 身份证办理步入“分钟时代”



复杂的手机预约程序,到现场按指引操作,极大降低了使用门槛。

走进肥东县政务服务中心公安综合窗口,全新升级的身份证自助受理专区引人注目。专区目前配置了1台身份证自助拍照机、1台自助拍照受理一体机、4台自助受理机,形成多渠道、全流程的智慧服务体系。市民只需携带本人户口簿或旧身份证,按照屏幕上的语音及图文指引,即可独立完成拍照、指纹采集、信息确认、电子签名及扫码缴费等全部环节。身份证自助拍照受理一体机集照片采集、身份核验、指纹采集于一体,市民打开“皖事通”App扫码完成统一认证,再进行人脸识别,即可通过刷旧身份证读取信息或手动输入身份证号完成核验。值得一提的是,现场拍摄的人像若不符合心意,市民可以申请重新拍照,从中优选满意的相片。自助机支持微信、支付宝、云闪付三种支付方式,并可根据需求选择快递寄送或线下窗口自取,真正实现“我的证件我做主”。

从“排队等”到“自助办”,从“半小时”到“几分钟”,肥东县公安局以科技赋能政务服务,用智慧警务跑出便民“加速度”。

星报讯(记者 赵汗青 通讯员 付誉珏 张思佳文/图)近两年,合肥首批20年有效期二代居民身份证将陆续期满,全市有295万人面临换证需求。自助受理专区的投用,有效缓解了人工窗口的办证压力。年后自助受理机办理量持续攀升,日均办件超200余件。这些原本需要人工窗口逐一受理的业务,如今通过自助设备高效分流,让市民办证等待时间大幅缩短。与线上预约模式不同,肥东公安推出的自助一体机无需提前预约,市民到达现场后通过“皖事通”完成统一认证即可办理。这一设计尤其方便了老年群体——无需操作

升温时间定了! 安徽最新天气出炉

据最新气象预报,连日阴雨天气将暂停。安徽大部分地区雨止转多云,气温也逐步回升。3月11日后,部分地区气温将再次突破20℃。

- 5日(周四):全省阴天,大别山区和淮河以北部分地区有小雨。
- 6日(周五):全省阴天到多云,江南部分地区有小雨。
- 7日(周六):全省阴天到多云。
- 8日(周日):全省阴天转多云。
- 9日(周一):全省多云到阴天。
- 10日至11日(周二至周三):全省晴天到多云。 据安徽气象

肥东经开区燎原社区: 开学收心小课堂 护航学子启新程

为帮助辖区青少年克服“假期综合征”,平稳回归校园生活,2月27日,肥东经开区燎原社区关工委依托寒假托班平台,开展“开学收心小课堂”活动,20余名青少年在轻松氛围中完成从“假期模式”到“开学模式”的有序转换。

活动中,心理学专业大学生志愿者带领孩子们通过“模拟上下课铃声”互动,引导大家规律作息、合理使用电子产品。随后,孩子们在志愿者指导下整理书包文具、自查寒假作业,以实际行动重拾学习节奏。在目标规划环节,孩子们在彩色卡纸上写下新学期“微心愿”。心理调适环节通过“情绪分享圈”游戏,鼓励孩子们学会自主调节情绪、做情绪的小主人。此次“收心小课堂”,社区以精细化、趣味化服务,有效缓解家长“开学焦虑”,助力青少年以阳光自信的姿态迎接新学期、踏上新征程。 张慧 崔春艳

合肥市第五届租房节元宵“亮相”骆岗公园

星报讯(桑岩 记者 唐朝)记者从合肥市住房租赁协会获悉,“合肥人才嘉年华”——新质生产力青年人才大型招聘会(元宵专场)3月3日启幕,2026年合肥市第五届品质宜居租房节也在同日开启。本次活动专为来合肥市就业的高校毕业生打造,齐聚优质房源、租房福利、一站式服务。

种户型,无论是靠近产业园区还是毗邻商圈,都能一站式满足。同时,多家企业限量提供合计300多套7天免费住房源,配套床品、一次性洗漱用品等生活物资,实现拎包入住,为初到合肥的青年人才提供过渡保障,房源循环限量供应。

据介绍,本次活动集合合肥市安居集团、滨湖资产置业公司、高新租赁等国有及品牌住房租赁企业,推出2300余套毕业生专属优惠房源,涵盖多

此外,毕业生还可专享租房折扣,以及0中介费、押一付一、7天无理由退房、同城免费换租等,部分企业还额外提供免费保洁、积分礼遇、抵扣券等权益。

合工大设计院连续三年“学雷锋” 把专业服务送到居民身边

3月3日上午,“学雷锋 做志愿 共同奋进‘十五五’——包河区‘3·5’学雷锋纪念日暨‘圩邻同心学雷锋 合伙同行启新程’志愿嘉年华主题活动”在合肥市包河区大圩镇金葡萄文化广场举行。作为特邀文明单位代表和“圩邻”合伙人,合肥工业大学设计院(集团)公司组织员工参与活动,在“生活便民区”设立服务展台,以实际行动传承雷锋精神,这已是公司连续三年参加此项活动。

本次活动旨在推动学雷锋活动融入日常、化作经常,为奋进“十五五”凝聚志愿力量。活动现场,暖场视频展示了文明实践与志愿服务风采,随后举行了简约而庄重的启动仪式,并宣读了《人人参与志愿服务 共同奋进“十五五”》倡议书。

在随后的志愿嘉年华市集上,合肥工业大学设计院(集团)公司装饰设计研究中心员工夏文茜、甄倩倩与智慧电力及新能源分院员工王城共同在“生活便民区”设点,发挥专业特长,为社区居民提供“装饰问答”服务,受到了社区居民的欢迎与好评。

此次参与属地志愿活动,不仅展现了公司员工昂扬向上的精神风貌,也是公司深化文明单位创建、履行社会责任的生动实践。未来,公司将继续鼓励和支持员工参与各类志愿服务,弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,为共同奋进“十五五”、建设美好包河贡献设计院的智慧与力量。 宋涛涛

“她力量”守护城市温度



案件办理时限显著缩短,群众满意度持续攀升。在暴雨、冰雪等极端天气里,“巾帼妈妈”们带头坚守、主动靠前,实现“人休线不停、事急人先动”,高效响应各类突发事件,用坚守筑牢为民服务第一道防线。

在热线办理工位上,巾帼团队的细致与专业,从每一次诉求登记、每一次电话回访中可见一斑。她们充分发挥女职工细心严谨、共情力强的优势,践行完善“即诉即办”制度,对群众诉求精准登记、精准转办、精准跟踪,

星报讯(米雁 记者 王珊珊)“您好,这里是庐阳区城管热线,请问有什么可以帮您?”清早,一缕晨曦洒入庐阳区城管热线服务大厅,清脆的键盘敲击声与温柔亲切的应答声交织回荡,一位女坐席员早已在岗位上开启工作。这支由区城市管理督查指挥中心党支部引领打造的城管热线服务队,绝大多数成员是兼顾家庭与事业的“巾帼妈妈”。她们以专业素养和满腔热忱守护城市烟火气,生动展现“巾帼不让须眉”的时代风采。

推动热线服务从“程序性办结”向“实质性解决”转变。同时,定期梳理投诉热点、分析共性问题,形成专题报告,为城市管理专项行动提供精准参考,推动服务从“被动响应”转向“主动治理”,多次收到群众表扬。

除了守好热线“主阵地”,这支巾帼团队更将服务延伸到一线。前期,一处新建口袋体育公园因管养责任未明确,存在垃圾乱象引发群众投诉。团队以解决群众急难愁盼为第一要务,主动开展志愿服务彻底清理环境卫生,同时积极协调属地单位明确管养责任,从根源上解决问题。2025年,团队累计开展环境整治、老旧小区洁净家园、垃圾分类等志愿服务16场次,主动响应“街道吹哨、部门报到”机制,用实际行动传递城市温度,彰显党建引领下的巾帼风采。

作为庐阳区城市管理“总客服”,团队365天×24小时全天候在线,用温柔而坚定的声音倾听群众诉求、化解群众难题。“不管是凌晨还是节假日,只要群众有需要,热线就不能掉线。”团队负责人介绍道。2025年,团队累计受理办结12345平台及城管热线诉求1.8万余件,常规

合肥市七里塘小学在新站区 首届科技小论文评比中硕果累累

近日,新站区第一届中小学生科技小论文评比落下帷幕,合肥市七里塘小学学子的参赛作品覆盖物理实验、智能发明、自然观察等多个领域,选题贴近生活、构思新颖、逻辑严谨,师生凭借扎实的科学素养、创新的探究精神和专业的指导赋能,在小学A组、B组评选中斩获佳绩,11名学生斩获一等奖,13名学生获得二等奖,6名学生获得三等奖,用亮眼成绩彰显了学校科技教育的丰硕成果。

长期以来,合肥市七里塘小学始终坚持“科技赋能成长”的教育理念,通过开设科技社团、举办校园科技节、组织科学实验探究活动等多种形式,为学生搭建多元化的科技实践平台,激发学生的科学兴趣和创新潜能。此次优异表现,不仅是对学校科技教育工作的充分肯定,更是对师生们潜心钻研、勇于探索精神的最佳褒奖。未来,合肥市七里塘小学将继续深耕科技教育,不断优化科技教学模式,充分发挥教师的专业引领作用,让更多学生在科学探究中启迪智慧、增长才干,助力青少年科技梦想扬帆远航。 朱梦梦 戴慧