



聚焦安徽消费维权: 从数据到案例,警惕这些消费陷阱!

星报讯(记者 王玮伟)一年一度的3·15国际消费者权益日将至,星报3·15维权栏目今天正式上线!

本期栏目,将重点解析2025安徽消费维权数据,曝光典型案例。2025年,安徽消保委受理近3万件消费投诉,为消费者挽回经济损失2205.81万元。汽车修理投诉同比上升56%,预付式消费、在线宠物销售领域成投诉热点。

质量、售后服务、虚假宣传等成投诉热点

数据显示,从投诉结构来看,质量、售后服务、虚假宣传、合同、安全问题占据投诉前5位,合计占比88.07%。商品和服务类别方面,2025年,共受理商品类投诉18685件,占总投诉量的65.05%;服务类投诉为9135件,占总投诉量的31.8%;其他类投诉902件,占总投诉数量的3.14%。

商品大类投诉中,食品类、家用电子电器类、日用商品类、服装鞋帽类、交通工具类投诉量居前五位,合计16159件,占商品类投诉总量的86.48%;2025年,服务大类投诉中,生活及社会服务类、销售服务类、教育培训服务类、文化、娱乐、体育服务类、房屋装修及物业服务类居于前五位,合计7810件,占服务类投诉总量的85.5%。其中,虚假承诺“国补”、汽车修理乱象、预付式消费陷阱、在线宠物销售骗局、农村流动展销套路老年群体等问题,成为2025年安徽消费市场的投诉热点,引发多方关注。

典型案例直击,消保委硬核维权解民忧

消费市场的各类现象,在具体案例中也得以体现。郎溪县冯先生购买家电时,商家承诺可享

国家补贴,让其先行支付9625元全款,约定退还1925元差价,却在冯先生摇号未中签后以“等待政策落实”等理由拖延,经消保委调解才拿回差额。汽车修理行业投诉同比上升56%,金寨县王先生送修轿车,商家虚构“发动机马达故障需更换”的项目,收取800元费用仅更换挡位线路,存在明显的“小病大修”行为,最终商家全额退款并被市场监管部门立案查处。

在线宠物销售暗藏层层陷阱,合肥市许先生通过小红书下单宠物并支付800元费用后,被商家强制要求购买550元过渡狗粮、100元检疫费,付完全款后既收不到宠物也查不到物流,商家最终失联并被列入经营异常名录。

如果您在消费过程中遇到各类消费纠纷、侵权行为,欢迎在市场星报微信公众号(微信号:scxb123)、邮箱:xhxy2010@126.com向我们投诉,我们为您维权撑腰!



安徽省第十六届运动会本月在宿州市开赛

星报讯(记者 章沁楹)3月3日下午,记者从安徽省人民政府新闻办公室召开的新闻发布会获悉,安徽省第十六届运动会将于3月27日在宿州市开赛,目前各项筹备工作正在有序推进。

安徽省运动会是我省规格最高、规模最大、影响最广的综合性体育盛会。今年,第十六届省运会由宿州市承办,目前,赛事各项筹备工作正在有序推进,第十六届省运会会徽、会歌、吉祥物、主题口号等“四项标识”已正式确定。会徽“奋进”,以草书“宿”字与数字“16”交融成圣火下的运动员,融合徽派马头墙、运河等元素,彰显宿州历史底蕴;会歌《皖美超越》,融入“运河古城,淮河浪花”等地域元素,旋律豪迈易传唱,融合人文与体育精神;吉祥物“宿娃”,以汴河波浪为造型,蓝白主色调贴合城市气质,服饰凸显赛事属性,传递热情活力;主题口号“皖美十六运,加宿向未来”,嵌入“皖”“宿”元素,谐音“完美”“加速”,传递共赴新程的愿景。

本届省运会由安徽省人民政府主办,安徽省

体育局、安徽省教育厅和宿州市人民政府共同承办,竞赛项目设青少部、高校部和群体部三个部别,共设置55个大项,1460个小项。其中青少部设置29个大项,975个比赛小项;群体部设置15个大项,84个小项;高校部设置11个大项,401个小项。项目设置较上届省运会增加6个大项228个小项,增幅达18%,少儿田径、三人制篮球、沙滩排球、轮滑冰球、马术、公路自行车、BMX小轮车、软式棒垒球等项目首次列入省运会正式比赛项目。

赛场布局按照“合理布局、全域覆盖”的原则设置,以宿州城区为主赛区,所属5个县区、市内3所高校及合肥市(马术、跳水)为分赛区,形成1个主赛区、9个分赛区的办赛格局。其中,主赛区将承办开闭幕式以及田径、游泳等3个部别35个大项比赛项目。县区分赛区将承办软式棒垒球、足球等3个部别9个大项比赛项目。高校分赛区将承办田径、篮球等11个大项比赛项目。广大群众可以通过第十六届省运会官网预约观赛。

我省2025年度社会生态环境监测机构环境信用评价结果公布

星报讯(记者 徐越蕾)3月3日,省生态环境厅发布2025年度安徽省社会生态环境监测机构环境信用评价结果的公告。根据《安徽省社会生态环境监测机构环境信用评价管理办法(试行)》(以下简称《办法》),我省完成了2025年度监测机构环境信用评价工作。

根据公告,2025年度,在我省开展业务的222家机构中,161家自愿参评,评价等级由高到低依次为:A级(优)13家,B级(良)64家,C级(中)64

家,D级(差)20家(11家属于一票否决)。61家未参评。后续,省生态环境厅将根据《办法》有关规定,动态更新信用等级。

据了解,经主管部门认定存在环境监测数据弄虚作假行为的被直接评定为D(一票否决)。沪苏浙的社会生态环境监测机构分别以其注册地的评价结果为准,具体为上海市1家C级;江苏省7家蓝色等级(对应我省B级),1家未在江苏参评(对应我省C级);浙江省1家A级,1家D级(一票否决)。

轨道上的长三角: 今年计划开通5条高铁线路

星报讯(许文峰 记者 章沁楹)记者从中国铁路上海局集团获悉,新春开工热潮拉满,2026年,淮蚌高铁、巢马城际铁路、杭台高铁温玉段等5条高铁计划开通运营,2026年“轨道上的长三角”再次全速起跑。

2026年,在中国市场经济发展最活跃、开放程度最高、创新能力最强区域之一的长三角,铁路部门持续聚焦联网、补网、强链,高质量推进新线建设,投资额预计超1300亿元,这也是年投资额连续第7年过千亿。

上海东方枢纽上海东站如浪潮般的单元式钢屋盖结构正在拼装,这座未来将实现机场、铁路、市域铁路、地铁“四网融合”的超级枢纽,是长三角一体化发展的标志性工程。沪苏通铁路二期、沪杭高铁先期工程等项目提速,将进一步提升上海在长三角一体化发展中的龙头带动作用。

江苏南京北站全面转入地上结构施工阶段,项目团队持续深化智能化、绿色化建造实践,预计上半年完成高架候车层主体结构施工。上元门过江通道建设现场一片繁忙,这条关键过江铁路将补强南京铁路枢纽北向通行能力的短板。沪宁合高铁、通甬高铁等骨干线路建设全面推进,盐宜高铁长江隧道等控制性工程取得突破。目前,江苏高铁在建总里程超1100公里。

在浙江,世界最长海底高铁隧道——甬舟铁路金塘海底隧道“甬舟号”“定海号”盾构机向着海底深处掘进。2026年,金建高铁兰建段已于2月14日开通运营,浙江还将迎来杭台高铁温玉段的通车,省内高铁网络将更趋完善。备受关注的沪乍杭铁路前期工作加速,这条连接上海、嘉兴与杭州的又一普速铁路通道,将有效缓解沪杭通道的运输压力。

安徽淮蚌高铁淮西北站站房金属屋面与幕墙安装同步实施,现代高铁车站雏形已现。2026年,安徽省内巢马城际铁路、阜淮铁路、淮蚌高铁将建成通车,预计新增高铁运营里程约360公里。与此同时,京港(台)高铁阜阳至黄冈段等跨省战略性通道项目的前期工作正紧锣密鼓推进,将进一步巩固安徽高铁里程位居全国前列的优势。

欢乐闹元宵·邻里共团圆



3月3日,合肥市包河区义城街道龙咀湖社区联合滨湖沁园物业服务中心、社工站,开展元宵节主题游园会,辖区百余位居民欢聚一堂,共度元宵佳节。

本次游园会设置六大趣味环节,融合传统民俗体验与互动游戏。人气最旺的猜灯谜区,谜面涵盖字谜、成语、生活常识等内容,居民们凝神思考、踊跃解谜;套圈、投壶、“小马奔腾”游戏区热闹非凡,现场笑声不断;拓福区内,居民亲手拓印“福”字,把满满福气带回家。活动尾声,大家共品香甜汤圆、闲话家常,共享节日温馨。

此次活动不仅让居民沉浸式感受传统节日魅力,更增进了邻里情谊,营造出邻里和睦、共建共享的和谐氛围。下一步,社区将持续以传统节日为契机,开展更多惠民活动,丰富居民精神文化生活。
丁子桢 记者 周诚文/图