



# 春运中的“三八”红旗女子包乘组： 一场跨越68年的温情传承

2025年12月30日,T36次列车恢复开行。这趟于1978年开通、从安徽省始发的首趟进京列车,在短暂停运后再次投入春运。2026年2月3日,春运第二天,记者登上这列普速列车,与值乘该列车的上海局集团公司合肥客运段“三八”红旗女子包乘组三代乘务员对话,聆听她们的春运故事与传承心声。对无数旅客而言,它承载着熟悉的记忆;而对这支包乘组队伍来说,这既是一次崭新的出发,也是一场延续了68年的温情接力。

星级记者 黄洋洋 文/图



2月3日,合肥驶往北京的T36次列车上,00后实习列车员郭悦悦在整理车厢行李架

## ► 00后实习列车员郭悦悦:接过旗帜的新一代

“我出生于2004年,2025年7月来到这趟列车。”21岁的郭悦悦是“三八”红旗女子包乘组的最新成员,2026年春运是她职业生涯的首次春运历练。

作为实习列车员,郭悦悦目前负责硬座车厢的服务工作。与她同期加入的还有另外10名00后,这是该包乘组队伍近年来规模最大的一次新生力量补充。

“上岗之前,我们已经学习过包乘组的历史手册。”学习交通运输专业的郭悦

悦对铁路有着专业认知,但实际工作仍带来不小挑战。“刚上车时甚至会出现晕车反应。硬座车厢夜间仅保留一半照明,服务却要贯穿整夜——这是我必须适应的工作节奏。”

她的师傅正是任琪薇。“师傅对我要求十分严格,但也关怀备至,如同亲人一般。”郭悦悦认真地说道,“我们这批年轻女孩要将‘三八’红旗女子包乘组的精神继承下去。”

## ► 68年荣誉之路:从“五主动”到“红旗列车”

合肥客运段“三八”红旗女子包乘组成立于1958年底,最初承担蚌埠至裕溪口至浦口区间的列车乘务工作。20世纪60年代,班组针对淮南铁路沿线农民旅客较多的特点,总结出“五主动”工作法:主动迎接旅客、主动询问需求、主动帮助解决困难、主动宣传旅行常识、主动为重点旅客送水送饭。1960年,班组被全国妇联授予“三八”红旗女子包乘组及全国“三八红旗集体”称号。

1978年4月1日,合肥开往北京的127/8次列车首次发车,由“三八”红旗女子包乘组值乘,结束了合肥没有直达北京列车的历史。一位老铁人回忆:“那时每个省份都需要有一趟进京列车,以展示地方与铁路的形象。能够值乘进京列车,对乘务员而言是无上的荣光。”

1993年,列车升级为特别快车,车次改为63/4次;1995年更换空调车底,车次变更为T64/T63次;1996年被命名为“红旗列车”。尽管车次几经调整——从127/8次到63/4、K63/4、T63/4,再到如今的T35/6,这趟列车始终往返于北京与安徽之间,并连续多年荣获“红旗列车”称号。

时间来到2026年春运,这趟列车依然保持着夕发朝至的运行节奏:18:12从合肥出发,次日6:04抵达北京;返程19:56



2月3日,合肥驶往北京的T36次列车上,80后列车长王丹在和00后列车乘务员交流工作

## ► 80后列车长王丹:回到“起点”的第一个春运

“我刚参加工作时就被分配到这趟列车,那时车次还叫T63/64。”今年38岁的王丹是合肥客运段“三八”红旗女子包乘组第25任列车长。2026年1月,她重返T35/T36次列车,迎来了回归后的首个春运。

从2009年至2013年,王丹在这趟列车上完成了从新人到骨干的蜕变。结婚生子后,她曾先后在高铁及其他普速列车工作。此次回归,她感慨颇深:“这可以说是我职业生涯的起点。”

对比今昔,设备更新最为明显。“当

年使用票本和卧铺牌,如今已全面推行电子客票。”王丹手持交互机介绍道。她仍清晰地记得2009年春运的场景:“客流特别大,那时我才21岁,连做始发广播讲解都感到紧张。”如今,她已从当年值守7号车厢服务台的乘务员,成长为统领整趟列车的列车长。

“我依然更偏爱普速列车。”王丹坦言,“刚工作就在这里成长,真切感受到这个集体的温暖。我的师傅待我如同自己的孩子,这或许正是包乘组的独特之处。”

从北京出发,次日7:47到达合肥。对旅客而言,这是一段便捷的旅程;对乘务组而言,这是一次责任的传承。

王丹的回归,体现了中生代力量的承上启下;任琪薇的坚守,凝聚着老师傅的经验与期望;郭悦悦的加入,则象征着新生代的接棒与未来。在列车行进中,传承体现在细微之处:王丹如何组织班组作业,任琪薇如何指导服务细节,郭悦悦如何学习应对各类情况……

“这趟列车,乘务人员基本上以女性为主。”王丹的话语中透露出传承的自豪。从1958年至今,“三八”红旗女子包乘组始终保持着女性班组的特色,更坚守着“一心想着旅客,一切为了旅客”的品牌精神。

夜色中,列车平稳前行。乘务员在车厢内轻声巡视,整理行李架,为有需要的旅客提供帮助。时代在变,设备与形式在变,不变的是一份让旅客平安舒适抵达的初心。当列车抵达终点,旅客散去,乘务员们又开始为下一趟旅程做准备。在平凡的岗位上,合肥客运段“三八”红旗女子包乘组的三代乘务员正以各自的方式,延续着68年的荣誉与传统,在2026年春运中完成又一次无声而有力的接力。

## ► 70后乘务员任琪薇:最后一程春运的寄托

“1992年那会儿我就在这趟列车担任乘务员。”20世纪70年代出生的任琪薇亲历了从绿皮车到高铁的时代变迁。2022年3月,她重回T35/36次列车担任乘务员;2026年春运,将成为她34年乘务生涯的最后一程。

“以前的春运,旅客多到连钢窗都可能被挤掉,座位也时常损坏。”任琪薇对比说,“如今乘车环境已大幅改善,但我们的服务质量仍在持续提升。围绕老年、儿童等群体,今年春运,我们客运

段还推出了十项服务便民利民举措。”

眼下,她将主要精力放在了“传帮带”上。00后实习生郭悦悦是她的徒弟之一。“能看出这位年轻人综合素质突出,”任琪薇表示,“我希望能将好的经验与作风传递下去。乘务工作虽然艰苦,但希望她们能坚持下来。”

这位即将退休的老乘务员语重心长:“与旅客沟通是一门艺术。这批00后姑娘是包乘组的新鲜血液,也代表着未来。”