

智能设备、暖心服务齐上阵

安徽“春运护航”模式保畅通保安全

2月2日,2026年春运正式开启,至3月13日结束,为期40天。这是有着9天“超长”春节假期的春运,返乡探亲与旅游出行需求叠加释放,预计春运期间全社会跨区域人员流动量将达到95亿人次,创下历史新高。今年春运安徽有哪些服务举措?出行要关注哪些细节?

记者 章沁橡



2月2日铁路春运首日,由中国铁路上海局集团有限公司合肥客运段值乘的G8341次列车上,工作人员举办“皖美之旅贺新春”主题宣传活动。本次活动以列车车厢为舞台,为返乡乘客打造了一场集非遗文化展演、文旅推介与互动体验于一体的文化盛宴。

星级记者 黄洋洋

铁 路

据上铁集团客运部工作人员介绍,长三角铁路旅客发送量迎来新突破,2026年春运40天预计发送旅客首次突破1亿人次,达到1.03亿人次,日均发送旅客257.5万人次,较去年春运增长4%,客流规模创历年春运新高。

合肥直属站预计发送旅客613.0万人(其中合肥南站预计发送旅客387万人,合肥站预计发送旅客138万人,合肥西站预计发送旅客28.1万人),比2025年增幅4.2%。预计节前15天,发送旅客236.0万人,同比增幅4.8%;节后25天,发送旅客377.0万人,同比增幅3.8%。预计节前高峰日为2月14-15日(腊月二十七-腊月二十八),预计日均发送旅客17.4万人;节后第一个高峰日预计在2月24日(正月初八),发送旅客17.5万人,第二个高峰日2月28日,发送旅客18.0万人,第三段高峰3

月6日-9日(正月十八-正月二十一),日均17.1万人。

春运期间,合肥直属站共安排临客144对(节前144对、节后144对),其中直通临客74.5对(节前74.5对、节后74.5对),管内临客69.5对(节前69.5对、节后69.5对)。加开列车总数较2025年同期增加19.5对,运力安排更加充足。加开列车主要集中在四川、河南、江西、福建、湖南、湖北、贵州等省市方向。为最大限度满足旅客出行需求,铁路部门将依托12306大数据,动态分析旅客需求变化情况,采取增开旅客列车、动车组重联运行、普速旅客列车加挂车厢等方式,及时在热门方向和时段灵活动态增加运力投放,实现铁路运力与客流需求的科学匹配。此外,节前2月8至9日、11至14日合肥南站启动通宵运营模式,努力满足人民群众美好出行需要。

民 航

春运首日,安徽机场集团所辖各机场平稳开局。

2月2日,合肥机场早上第一架出港航班为东海航空的合肥飞深圳DZ6220航班,第一架到港航班为西部航空的重庆飞合肥PN6415航班。针对今年春运特点,合肥机场及时关注不同旅客的出行需求,在服务流程关键节点提供个性化引导、问询、优先值机、登机等服务。针对无陪儿童、老年旅客、轮椅旅客、首乘旅客等群体提供全程陪伴服务,实现从进站到登机的全流程无缝衔接,确保每一位特殊旅客都能感受到温暖与关怀;持续做好特殊旅客“延时”和延伸服务,对于接机人无法及时到达的情况,安排专人持续陪伴旅客,并根据旅客需求,提供送至停车场、机场巴士、出租车、网约车等地面运输站点的服务,或到上述站点接应旅客。

黄山机场首日第一架出港航班为福州航空的黄山飞三亚FU6662航班,第一架到港航班为福州航空的哈尔滨飞黄山FU6661航班,旅客客座率均超过

80%。黄山机场春运期间增开临时通道,减少旅客排队等候时间,组建志愿者服务队,在航站楼内设置咨询服务台、行李搬运点和便民服务站,为旅客提供航线咨询、行程指引、热水供应等贴心服务。

池州机场首日第一架出港航班是深圳航空的池州飞深圳ZH8922航班,第一架进港航班是深圳航空的深圳飞池州ZH8921航班。结合往年春运保障经验,池州机场紧扣春运出行特点,在值机、安检、登机关键环节设置“志愿服务岗”,对无陪旅客、孕妇旅客等提供引导优先办理服务,引导无托运行李旅客前往自助值机办理乘机手续,有效分流柜台压力,缩短排队等候时间,提高整体服务效率。

亳州机场通航后首个春运日的第一架进、出航班是天津航空的天津经亳州再飞厦门的GS7811航班。春运期间,亳州机场将主动加强服务引导,适时增开值机柜台、加派引导人员,推广自助值机服务,为旅客带来更多便利。



2月2日,合肥南站举办丰富多彩的春运主题活动,为繁忙的春运首日注入浓浓的年味与温情。

星级记者 黄洋洋



在合肥火车站地铁站,瑶海区妇联联合区委宣传部、火车站综管办、区文化馆及合肥轨道公司等多家单位,温情启动“暖途相伴,让爱回家”春节共建活动。

记者 祝亮

高 速

据了解,受超长假期等影响,相关部门预测,今年春运返乡探亲旅游出行需求将更加旺盛,我省高速公路出口流量预计约7100万辆次,日均约178万辆次,同比增长约9%。安徽交控集团聚焦“平安春运、便捷春运、温馨春运”目标,坚持早谋划、早准备、早行动,严阵以待迎接春运保通保畅保供“大考”,用心用力守护司乘“皖美”旅途。

作为春运保畅“智慧中枢”的“皖美高速大脑”,在春运前接入“皖美护航”系统,集成“临停事件主动发现、一键报警精准直达、安全管控指令协同、路况信息同步发布”四大功能。同步接入的“皖美救援”系统,提供车辆快速定位与“一键呼叫、全程跟进”一站式救援服务。在调度协同方面,对内依托“集团—指挥中心—路段”三级机制,实现“线上实时监测、线下及时调度”的高效联动;对外已接入苏浙豫赣四省24条省际路段、660多路视频信号,推动省际路段一体化管控与保畅协同。

省交控集团聚焦G50沪渝高速上水桥至钟鸣枢纽段、鸽子墩枢纽至潜山段、界牌枢纽段、广德收费站等24处重点保畅路段、枢纽和收费站,持续优化“一路一策”“一点一策”管控方案,通过暂停施工保畅、信息诱导分流、高地联动导流等方式,确保大流量下“缓行不堵”。在沪渝、沪武等10条主干道启用“应急车道动态引导系统”,依据实时车流智能调控车道;50余台无人机与6套车载机巢构成“空地一体”巡查救援网络。70个智慧收费站通过自助机器人、潮汐车道、便携终端等多种方式,全力提升道口通行效能。服务区加密扩容充电设施,累计建成充电车位超4000个,占小车位比达21%,针对繁忙服务区实施“一区一策”,投入40多台移动充电设备灵活调度,保障新能源汽车出行补能需求。

春运前,皖通公司组织各营运单位对高桥长隧、急弯陡坡、易积雪结冰等重点路段及关键节点开展多轮隐患排查。春运期间,“一路三方”协同强化立体巡查,结合视频巡检、无人机巡航、路面巡逻等方式,加密重点时段、路段监测频次。