



精准服务践初心，保险赋能惠民生 国元保险滁州中支书写高质量发展新答卷

李玉美 记者 吴承江 胡昊

2025年是“十四五”规划收官与“十五五”规划谋篇的关键之年，国元保险滁州中支以党建为统领，直面年初低温强对流、年中先旱后连阴雨的灾情及行业结构改革考验，坚定不移推进全面从严治党，上下一心，攻坚克难，真抓实干，推动党建与业务深度融合，为公司高质量发展提供坚强政治保障，预计全年实现保费收入7亿元，超额完成年度目标任务，用实干实绩交出高质量发展新答卷。

党建铸魂

把方向聚合力强基石

中支党总支始终将党的政治建设置于首位，构建“理论学习+作风建设+品牌争创+队伍建设”的四维党建工作体系，将中央一号文件“双精准”要求与省委“农业保险+”改革部署深度融入“三会一课”、主题党日等实践场景。建立“党总支委员包片、支部书记包点”责任制，党员干部带头冲锋一线。党总支深入贯彻中央八项规定精神学习教育，以作风建设的扎实成效推进政治建设，凝聚各方力量。

围绕“政策性基础险+商业附加险”保险方案，覆盖洪水、暴风等自然灾害及旱灾、病害等特定风险，为养殖户系上“安全带”。6月梅雨季节，中支主要负责人带队走访中霞水产农场以及大四家庭农场，面对暴雨导致的鱼塘水位暴涨险情，当场承诺“全程服务”，协调农技专家指导防汛排涝，并联合县支公司为农场量身定制涵盖大棚设施、鱼苗损失的综合保险方案，挽回了经济损失。大四家庭农场负责人感慨：“以前投保要跑好几趟，现在党员服务队上门定损、手机上就能领赔款，这‘红色服务’真贴心！”

农险提质

双精准守护粮安根基

聚焦农业保险高质量发展核心命题，中支以“精准承保、精准理赔”为抓手，创下多项全省第一。种植业领域，建立与农业农村部门的数据共享机制，对照种粮大户清单开展“一对一”承保动员，午季、秋季规模户单独承保均超10000户，同比增幅超100%，规模经营主体承保面积占比近65%，小麦、水稻、大豆保障水平提高至每亩最高1000、1100、700元，较原标准提升16.3%、10%、211.1%，跳出“灾后补损”的传统框架，让种粮户从“怕受灾”变成“敢投入”，实现从“兜底稳局”到“提振信心”的价值升级。同步推进全域种植收入保险试点，全年完成试点承保1.41万亩，提供风险保障1413.44万元，实现从“保成本”向“保收入”的转变。

面对今年来的农业灾情考验，中支创新推出“抽样测产+三年产量均值”定损模式，组建由县支负责人、农险部经理、农技专家组成的18支查勘小组，县支负责人深入查勘不少于50户、农险部经理不少于100户。

在科技应用突破方面，驻点员单兵设备使用率100%，无人机、卫星遥感技术多次运用于承保验标、理赔查勘环节。研发上线“无人机飞控系统”，实现任务管理、航片拼接、飞行监控全流程数字化；配合RPA智能出单系统完成超2000件保单自动处理，差错率降至0.3%；卫星遥感验标覆盖8个县区，节约工期70天；移动缴费试点惠及农户2.3万户，有效破解“双精准”要求与基层服务能力不足的矛盾。

养殖业与特色农险同步提质。深化与温氏、牧原等大型养殖场合作，创新应用电子耳标、猪脸识别技术实现精准承保，全年承保量达147.7万头，创历年新高，赔付率下降8.49%，结案周期稳定在3天。在特色农险领域，定远县肉牛养殖保险通过细化养殖阶段保障、优化理赔定损标准，带动承保量同比增长45%，赔付率控制在75%以内；天长市水稻保险创新“气象指数+物化成本”双保障模式，为58户种植户提供水稻种植天气指数保险保障1419.73万元，既解决了传统农险定损慢、纠纷多的痛点，稳住了种粮户收益与生产信心，又通过前置防灾、资金反哺农业设施升级、助力保单质押信贷。



滁州中支党总支带领党员义务植树



“金融茶摊”村口飘香，把金融知识和金融服务送上门



驻点员开展田间测产教学，提升业务技能



向农户捐赠农作物病虫害防治药品



利用消保巴士宣传金融保险知识

创新赋能

“农业保险+”激活乡村动能

“农业保险+”一揽子金融产品成效显著。滁州市“农业保险+”一揽子改革工作得到集团黄林沐董事长调研肯定，省财政厅带领新华社记者到凤阳县小岗村现场采访，“农业保险+”改革2个案例接受省财政厅调研。凤阳支公司开出全省首单甲鱼饲料保险，2个行政村率先开展“一户一单”试点，完成全国融资信用服务平台(安徽)政保贷全省首批试点。全椒支公司创新特色保险“政策+商业性”叠加以及小龙虾全产业链模式。积极响应省委改革部署，中支构建“融资+产业链+共保”三维服务体系。全市建成1060个乡村振兴保险(金融)服务窗口，实现涉农行政村全覆盖，选聘1060名协保员担任“田间金融助理”，打通服务农户“最后一公里”。

“农业保险+信贷”持续增效。联合8家银行推出“农险贷”产品，累计为7911户新型农业经营主体融资34.7亿元，推荐信贷、授信金额等五项指标均居全省首位，全椒县种粮大户李建国凭借小麦保险保单获得50万元贷款，及时购置农机扩大种植规模。

“农业保险+”改革扩围强链。围绕“全椒龙虾”产业链延伸与融合，成功落地全省首单小龙虾优质农产品品质保证保险，为全椒县龙虾产业协会提供9200万元风险保障。构建从“田间”到“餐桌”的全周期风险保障体系，真正为农业产业链“补链、强链、延链”提供金融支撑，相关工作报告获得县长肯定批示。“一链一险”专班精准发力，针对地方特色产业推出8条定制化保险产品。在定远与大连商品交易所、浙商期货合作落地生猪“保险+期货”项目，既保障非洲猪瘟等疫病导致的生猪死亡风险(每头最高赔付800元)，又通过期货工具对冲价格下跌损失，惠及5家养殖场3万头生猪；在凤阳首创甲鱼饲料成本价格保险；在全椒试点小龙虾品质保证保险。全年特色保险累计提供风险保障超24.28亿元，2022年牵头建立的商业性特色保险共保机制获省财政厅全省推广，2025年保费达5080万元。

转型升级

多元布局实现提质增效

加速培育新增长点。特色与养殖业保险新增保费1600万元，成为第一增长点；农村车险协同发展取得突破，依托乡村服务窗口收集农村车辆信息10331台，签单率达30%，较上年提升12个百分点。健康险表现亮眼，“惠民安康，守护万家”涉农健康险宣推成效显著，于全省率先完成保费任务，并获得上级通报表扬；惠民保业务保费贡献率在系统内位列第一，稳居全省前列；持续推进长期护理保险发展，积极参与天长市失能人员入户评估工作，获医保部门高度认可。

服务升级

口碑彰显责任担当

以客户为中心构建全流程服务体系，印发8万张信访监督卡公开省市县三级联系方式，建立“条线+属地”双重责任机制，确保投诉响应时间不超过2小时。中支及各县支主要负责人带头访企入村，深入一线，通过现场走访、电话回访等方式解决各类问题近100件、全年化解客户需求46件，客户满意度达96%。开展“专业能力提升年”活动，分类型对综合管理人员、驻点员、协保员、查勘员、销售员等“五支队伍”培训133场次，邀请党校、网信办、媒体等专家开展意识形态、舆情风险防控、党的二十届四中全会精神及信访政策解读、科技应用等培训6场，参训人员180人次，队伍素质、服务能力显著增强。

优质服务赢得多方认可。省财政厅两次专题调研并组织新华社采访报道其“农业保险+乡村振兴”实践；市政府对其中秋汛灾理赔工作予以通报表扬；市农业农村局表扬信肯定国元保险在粮食安全保障中的突出贡献；市委主要领导作出“要总结推广国元保险党建引领、科技赋能的服务模式”的批示，国元保险在滁州的品牌影响力持续扩大。

站在新起点，国元保险滁州中支将持续以党建为引领，深化“农业保险+”改革，完善“天空地”一体化服务网络，筑牢粮食安全与乡村振兴风险保障网，为地方经济高质量发展注入更强劲的保险力量。