

## 水、电、气三表计量出新规

让大家用上“明白水”“放心电”“公平气”

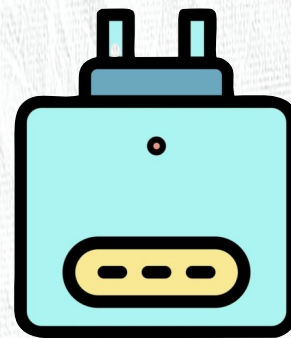
家里的水、电、气三表走得准不准，关系每个人的切身利益。近日，市场监管总局发布《城镇供水供电供气公用企业计量行为合规指南》，首次对水电气表从“出生”到“退休”，全生命周期管理提出明确要求。

全链条规范  
保障计量准确

《合规指南》对居民水、电、气表的采购、检定、出入库、安装、轮换、报废等环节提出细化要求，告诉相关公用企业“应该怎么做”“需要达到什么标准”。市场监管总局计量司二级巡视员郑华欣介绍，相关公用企业选用的水电气表必须符合国家标准，有计量器具的型式批准证书。安装前，必须经过强制检定，合格了才能上岗。到了使用年限，必须按时轮换，防止超期服役，让大家用上“明白水”“放心电”“公平气”。《合规指南》明确要求，城镇供水供电供气公用企业应当建立完善的计量器具台账，并实施动态更新管理。定期组织开展检查，确保水、电、气表从采购到报废全过程可追溯，相关档案台账数据应及时归集备查，保存期限不少于使用年限。

发生故障权益有保障  
退赔规则明确

如果家里的水、电、气表出现故障或者走得不准，多收了费，该怎么办？新规对这些情况也有明确规定。《合规指南》制定了专门的“故障处理规则”，明确了企业的责任义务，切实解决消费者的后顾之忧。郑华欣介绍，如果发现计量器具出现故障、失准，非人为原因造成的，公用企业应当为用户免费更换合格的计量器具；如果因为计量器具问题导致了多收费用，公用企业必须按照规定退赔或者给予补偿。同时，合规指南推动“信息更透明”，鼓励企业多用信息化手段管理，特别是在组织大批量水电气表轮换时，要求提前把计划、方式等信息通过小区公示、短信提醒等方式告知用户，保障用户的知情权和监督权。

建立快速响应投诉机制  
仲裁期间不断供

居民如果对家里水、电、气计量结果有异议，如何投诉？如果与企业协商不成，又该如何维权？会不会被断水断气断电？《合规指南》要求城镇供水供电供气公用企业应当建立计量投诉处理机制，主动公开投诉方式、投诉渠道和投诉电话，及时受理、登记计量投诉信息。如果用户和企业对计量结果有争议、协商无法解决，《合规指南》明确用户可以申请计量仲裁检定。郑华欣介绍，《合规指南》规定，仲裁检定期间，公用企业必须使用经检定合格的计量器具进行临时替换，不得影响用户水电气正常使用，确保居民基本生活不会因为纠纷受到干扰。

据央视新闻

□ 中央媒体看安徽  
全链条深度融合 合肥创新“聚能”

03·安徽新闻

蚌埠滕湖机场完成验证试飞

04·镜像

A股市场探底回升 整体调整格局未改

07·证券市场