

既有“软文件”，又有“硬措施”，更有真实效

十个优化营商环境“金点子” 拼出宿州经济发展“高质量”

在当前全国统一大市场建设背景下，产业发展拼的不是优惠政策，而是营商环境、产业生态。环境好、服务优、配套齐，产业才能扎根深、动力强、成长好。

近年来，宿州市始终把打造一流营商环境作为永不竣工的工程，在全省率先颁布实施《宿州市优化营商环境条例》，连续7年出台优化营商环境对标提升举措，连续3年获评全国政务热线服务质量A级城市，创新打造了“宿事速办”“办事不求人、万事不求人”等品牌。宿州市正在实施优化营商环境的十个“金点子”，为各类经营主体发展提供“硬支撑”，拼出了宿州经济发展的“高质量”。 禹志强 文/图

金点子一：帮办 “云帮办”极简审批 企业开办更便捷

为实现企业开办不见面，宿州市构建企业开办“云帮办”一站式服务模式，让企业和群众办事像“网购”一样便捷。截至目前，累计办理“云帮办”业务4000余件，节约办事成本约100万元，企业和群众满意度达99.6%。

建立体系，扩大范围。创新构建“市—县—园区”三级联动的“云帮办”服务体系，按照“1+5+3”模式（1个市级统筹中心、5个县级分中心、3个园区服务站）布局服务网络，让服务触角延伸到每个角落、覆盖到每个主体。

优化服务，节约成本。推行材料提交“省时、省力、省心”标准化服务，以“零费用”减轻企业负担，以“零等待”提升服务效率，以“零跑腿”优化办事体验。目前，企业开办微信平台实现全流程线上办理，单次业务办理较传统线下模式平均节省综合成本约300元。

数智赋能，提高效率。构建企业开办“咨询—受理—勘验—审批—反馈”全流程数字化服务闭环，电子签名应用率达92%，电子营业执照申请率达90%，非工作时间服务量占比达35%，事项响应时效缩短至2小时内。开发企业问询智能应答系统，预设98个高频问题标准化回复模板，日均处理咨询量500余次，智能分流基础咨询占比达60%，企业开办更智能、更高效。

金点子二：审查 “两审联动”齐发力 招商引资更规范

为加强对招商引资条款的审查工作指导，宿州市司法局、宿州市市场监督管理局强化合法性审查和公平竞争审查“两审联动”，积极落实《创建市场化法治化国际化一流营商环境对标提升举措》，提高重大行政决策质量，助力营商环境持续优化。

审查联动建机制。在全省率先建立公平竞争审查与合法性审查联动机制，将涉及市场准入的行政规范性文件纳入范围，将关乎产业发展的重大决策事项纳入范围，将影响招商引资的政策协议纳入范围。

总结要点定方向。全面梳理涉及招商引资条款问题的政策文件，总结土地出让金退还的审查要点，细化特许经营权授予的审查规则，规范政府性基金减免的审查流程，统一行政事业性收费优惠的审查尺度，校准政府定价目录执行的审查基准，为公平竞争审查机构和合法性审查机构提供审查参考，让审查有章可循、有据可依。

加强培训重指导。在全省率先开展“两审”同堂培训，通过要点解析深化理解、现场互动答疑解惑、案例教学提升能力，不断提升合法性审查和公平竞争审查队伍能力素质，让审查队伍更专业、更过硬、更可靠。

金点子三：执法 理顺行政执法机制 助力企业减负增效

法治是最好的营商环境。宿州市聚焦法治化营商环境建设，规范涉企行政执法，切实为企业减负增效，市场主体的满意度、获得感持续提升。

明晰执法权责。印发《关于严格规范涉企行政检查的实施方案》，明确20条具体措施，推动企业联系点制度落地生根、“三书同达”制度开花结果，涉企行政执法案件经济影响评估制度见行见效，做到各类主体涉企行政检查事项清晰、标准规范、权责明确。

规范公正执法。在全市范围开展规范涉企执法专项行动，重点整治执法标准不一致、要求不统一、加重企业负担等问题。构建12345热线和为企业服务平台协作机制，打造“线上+线下”投诉受理模式，让执法更公正、更文明、更高效。

减少执法频次。出台《宿州市“综合查一次”工作指引》，对涉企行政检查进行全方位、全链条、全覆盖规范管理。通过“综合查一次”改革，23个行政执法部门的225项行政检查事项整合为41个联查场景，检查企业次数同比减少51%，做到“无事不扰”。

常态长效监督。在市县两级设置行政执法协调监督专门机构，聘用31名特邀执法监督员，自上而下理顺全市行政执法监督机构职能、运行机制。推动执法监督与纪检监察、法律监督等协同联动、形成监管合力，让监督更常态、更长效、更有力。



大美宿州

金点子四：兑现 搭建惠企政策平台 实现资金直达快享

为打通惠企政策直达企业的“最后一公里”，宿州市上线试运行惠企政策“免申即享”平台，完善政策库和服务事项库管理、免申即享管理、事项申报审批以及标签服务管理等功能，持续推进惠企政策“免申即享、即申即享”、惠企资金直达快享。

搭建惠企政策平台。依托“皖企通”平台，汇聚惠企政策“一本通”，实现集中发布“一站式”，做到精准推送“点对点”。通过大数据分析，为企业量身定制政策清单，让企业及时了解符合自身的优惠政策，实现政策找企，政策惠企，政策助企。

建立数据共享机制。打破部门数据壁垒，建立

跨部门数据共享平台，实现企业注册登记、纳税、社保缴纳等信息实时共享。各部门通过数据共享获取企业相关信息，无需企业重复提交材料，即可完成政策兑现资格审核，实现“免申即享”，让数据多跑路、企业少跑腿。

精简政策兑现流程。对惠企政策兑现流程进行全面梳理优化，精简环节、明确职责，限时办结、提高效率。截至目前，累计发布政策服务“免申即享、即申即享”服务331项，惠及企业1520家，累计兑付资金3.06亿元，让政策红利快速释放、直达企业。

金点子五：用工 搭建“供需桥” 破解“两头难”

就业，一头连着企业发展，一头系着群众期盼。一边是企业反映招工难，一边是群众反映就业难，宿州市以清单化收集摸清底数，以制度化推进强化协同，以下沉式服务延伸触角，以多渠道拓展畅通路径，搭建起高效互通的“供需桥”。通过组建市、县（区）、街道（乡镇）、社区（村）四级就业服务专员队伍，精准掌握企业的用工规模、岗位需求，广泛收集劳动者的技能特长、就业偏好，建立“企业用工需求”与“劳动者求职需求”两张清单。今年以来，646名就业服务专员摸排岗位信息33.1万个、制作了

“岗位表”，收集求职信息10.2万个、建立了“人才库”，推送招工短信62.4万条、架起了“连心桥”。在此基础上，建立就业用工保障协同推进机制，推动县园区信息共享和交流协作，有效促进区域间人力资源流动。宿州市还合理布局就业服务设施、人员队伍，促进服务资源向基层延伸、向农村覆盖、向就业困难群体倾斜，实现全市173个社区“三公里”就业圈建设全覆盖，满足了群众的“就业之盼”。今年以来，累计促成9500余家企业与2.05万余名求职者达成就业意向，让用工“两头难”变为“两头甜”。

金点子六：产权 保护服务协同发力 推动知识产权“量质双升”

知识产权是企业创新成果的集中体现、综合实力的重要部分。宿州市围绕知识产权“创造、运用、保护、管理、服务”全链条发展，扎实推进创新型知识产权强市建设。

创新能力更强。持续巩固提高一批在知识产权方面已经取得显著成效的企业，重点培育一批基础条件好、挖掘潜力大的企业，储备一批有发展前景的企业，新授权发明专利172件，有效发明专利拥有量达4423件，每万人口高价值发明专利拥有量2.02件，科技创新的活力持续迸发、质量稳步提升。

转化运用更实。181家企业完成专利密集型产

品备案，24家企业通过知识产权管理体系认证，知识产权质押融资144笔，融资总金额23.5亿元，为企业发展提供了“源头活水”。

产权保护更好。成立知识产权保护工作站30家，组建知识产权技术调查官队伍、仲裁专家库，查办知识产权类违法案件190余件，受理知识产权民（刑）事案件618件，全力维护公平竞争市场秩序，切实保护创新主体合法权益。

服务体系更优。建设11个国家、省、市知识产权服务网点，为1382家企业设立知识产权专员，形成市、县、企三级服务网络，实现综合性服务机构县区全覆盖，打通了知识产权服务“最后一公里”。



走访企业



宿事速办营商环境监督分线



高效办成一件事

金点子七：外贸 助力企业“破浪出海” 赋能外贸“‘宿’造新机”

宿州市深入落实“微动全球”出海行动，利用境内外重点展会平台，助力企业多元化开拓国际市场，全力稳住对外贸易规模。

挖潜力、育增量，实现“更多出海”。组织商务局、海关等部门，摸排外贸企业现状，动态跟进孵化潜力企业40余家。支持巨仁光伏等存量潜力企业持续发力，加速促进外贸回转，让出海队伍“壮起来”。

抢订单、拓市场，实现“更广出海”。支持外贸企业开展

国际产品认证、境外商标注册和境外专利申请。鼓励企业在巩固传统市场份额的基础上，多元开拓新市场，让出海版图“大起来”。

优环境、强服务，实现“更稳出海”。健全完善顶格联系重点外资外贸企业机制，定期召开外向型企业座谈会，倾心倾力为企业解难题、办实事，让出海步伐“稳起来”。2025年1-8月，宿州市实现进出口53.1亿元，同比增长31.5%，增幅连续5个月居全省第1。

金点子八：合作 深化“招院引所” 引聚优质科技创新资源

为强化“产学研”合作，解决企业院所对接难等问题，宿州市持续深化“招院引所”，引聚优质科技创新资源，推动创新链、人才链、产业链融合发展。

平台共建。与南京农业大学、崖州湾国家实验室等签订合作协议，推动新熙盟、天富环保、雪龙新材料等企业与中国农业大学、厦门大学、安徽理工大学等高校开展“产学研”合作。2025年1-9月，全市新获批省级特色产业研究院1家、企业研发中心25家、院士工作站6家、新型研发机构2家。

人才共育。支持南京农业大学宿州研究院依托“科技

小院”开展专硕教学，推动新熙盟公司与中国农业大学开展专硕联合培养，吸引同济大学张东山教授团队、清华大学李旭辉团队等专家到宿州创新创业。目前，全市共引育人才团队76个、核心成员531名，其中省级高层次科技人才团队7个。

成果共转。揭牌运营杭州、北京、上海“科创飞地”，挂牌运营淮海技术产权交易中心宿州工作站，支持中国科学技术大学、浙江大学、浙江理工大学、安徽大学建立技术转移中心。2025年1-8月，全市技术合同成交额吸纳114亿元、输出57.7亿元，同比分别增长138.5%、231.6%。

金点子九：信用 创新信用服务 激发市场活力

信用是企业的生命线。为有效提升企业信用水平，宿州市以信用修复“一件事”改革为牵引，构建覆盖多部门、多领域的信用监管服务体系，为优化营商环境提供了有力支撑。

开展信息共享。推广企业公共信用信息报告代替无违法违规证明，宿州市信用平台归集数据超6.3亿条；在政务服务大厅放置信用查询自助一体机，面向社会提供查询下载服务，累计提供无违法违规证明版信用报告19.9万次，让数据多跑路，切实为企业减负。宿州市信用平台和门户网站综合性能挺进全国前十，蝉联“全国特色平台网站”称号。

强化信用监管。参考使用国家、省公共信用综合评价

结果，在生态环境、市场监管、金融监管、粮食经营、工程建设等24个领域采取信用分级分类差异化监管措施，累计归集企业信用评价信息超129万条，帮助近3200家企业完成信用修复。

优化信用服务。通过信用数据赋能银企对接，制定出台《宿州市加强信用信息共享应用促进中小微企业融资实施方案》，打造宿州市“信易贷”平台，入驻金融机构18家、市场主体37.8万家，为中小微企业、个体工商户和新型农业经营主体等授信2030亿元，信用成为企业发展的“通行证”、融资的“金钥匙”。

金点子十：“宿事速办” 以民心为标尺 办实事优环境

宿州市坚持以企业问题诉求办理为突破口，创新打造“宿事速办”平台，纵深推进“访企入村”，健全完善常态化联系包保机制，整合问题诉求反映渠道、优化办理流程、提升办理质效，实现了“快速响应、快速办理、快速反馈”。

推行“宿事速办”。依托“12345”政务服务便民热线，整合市长信箱、皖事通App、省为企业服务平台等多个问题诉求收集端口，通过“一线多端”广泛收集群众企业问题诉求，并汇集到“12345”政务服务便民热线平台统一交办、督办，全面畅通各级各部门与群众、企业的沟通渠道。同时，建立督办、会商、考核、研判等四项工作机制，提高问题诉求办理质效，确保“随叫随到、说到做到、服务周到”。自2021年10月

“宿事速办”平台运行以来至2025年8月，累计受理诉求370.4万件，按期办结率99.99%，回访满意度99.53%。

开展“访企入村”。学习教育期间，按照省委、省政府统一安排部署，组织市县两级521名干部，赴1260家企业开展“一对一、面对面”走访，实打实收集办理企业意见建议1148个，既拉近了干群关系，也增强了企业活力。

常态联系包保。市县干部对2383家重点企业、276个重点项目实行包保全覆盖，及时收办化解企业问题，一批企业急难愁盼问题得到妥善解决。落实企业诉求挂号制，清单化、闭环式推进企业问题诉求办理，累计办理企业问题诉求3.6万件。

延伸阅读 数说营商环境优化

- 1.构建市场化营商环境**
今年以来，审查增量文件358件、提出修改意见33件，开展皖苏五市互查涉企文件21件、废止修改4件，第三方常态化巡检1261份、整改9件。
今年以来共下发提醒敦促函10份。“两审”联动审查政府文件145份。
- 2.构建法治化营商环境**
今年共办理轻微违法行为减免案4671件，为企业减轻负担2374万元。
明确“综合查一次”工作计划38个，上半年相关领域开展联合执法429次，减少入企896次。全市共接收“双随机”任务562个，检查市场主体429家，部门联合抽查任务占比86.1%。
- 3.构建国际化营商环境**

今年摸排全市潜力外资外贸企业40余家、动态跟进培育41家，累计实现进出口额2067万美元。组织77家次企业参加广交会、华交会等国内外重点展会52场次，意向成交额超5500万美元。

今年1-8月，对欧盟进出口增长18.7%，对共建“一带一路”国家进出口增长73.2%，对RCEP其他成员国进出口增长79%。

- 4.构建便利化营商环境**
全市累计上线“一件事”39项。
实现居民身份证、户口簿等256类常用电子证照实时调用。

今年1-8月，仅不动产证照实时调用20万余次。2024年宿州市政务服务工作排名全省第6。