



扫一扫更精彩



深植滁州沃土 创建文明硕果

——工商银行滁州分行创建全国文明城市纪实

近期，中央文明委印发《中央宣传思想文化工作领导小组关于认定命名第七届全国文明城市、文明村镇、文明单位和第三届全国文明家庭、文明校园的决定》和《中央宣传思想文化工作领导小组关于复查确认继续保留荣誉称号的全国文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园的通报》，工商银行滁州分行在列，继续保留“全国文明城市”荣誉称号。

近年来，工商银行滁州分行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，积极培育和践行社会主义核心价值观，提高政治站位，突出行业特色，深化创建内涵，充分发挥全国文明城市示范引领作用，为区域经济发展贡献力量，实现精神文明和经营发展“双丰收”。



滁州工行参加第十届世界青年(U18)女子手球锦标赛赛事服务保障工作

强化党建引领 夯实文明创建根基

坚持党对文明创建工作的统一领导，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心聚魂，认真落实意识形态工作责任制，落实“第一议题”制度，坚持党委中心组学习制度，抓好各基层党支部“三会一课”，把牢思想建设“总开关”。健全党中央决策部署和习近平总书记重要讲话、重要指示批示精神传达学习、研究落实、跟踪督办、评估反馈闭环机制，扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育、党纪学习教育和深入贯彻中央八项规定精神学习教育，打造“亭美先锋”党建品牌，把稳政治航向。按照“精神文明建设要有新气象新作为”要求，建立健全文明创建领导责任机制，将精神文明创建工作纳入经营目标考核范围，与业务工作同部署、同落实。组织开展“感动安徽工行”“大行菁英”“最美客服(客户)经理”“最满意员工”等评选表彰，多名员工获得荣誉。组织全行员工学习“中国好人”“全国道德模范”等先进事迹，传播正能量。积极挖掘身边人身边事，先后涌现出总行“大行菁英标兵”“青年五四奖章”“感动安徽工行模范人物”“滁州市劳动模范”“滁州市文明服务标兵”等先进典型。持续开展内控合规“质量锻造年”“创新工行”“从严治贷警示教育”“清风润工行”“我为发展建言献策”等活动，提升推进高质量发展的思想自觉和行动自觉。

丰富创建内涵 擦亮文明服务形象

结合银行行业特点，丰富创建内涵，持续向社会各界传递“工行温度”。弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神，成立学雷锋志愿服务分队、网络文明传播志愿队伍，持续开展“践行二十大精神 争当新时代雷锋”“雷锋精神薪火传”“周五一小时 扮靓我的家”“传承红色基因 争当服务标兵”“工银善惠行”等新时代文明实践志愿服务。常态化开展义务献血、扶贫济困、关注孤寡老人和留守儿童、植树造林、便民利企等志愿服务活动。在滁州市血站血库告急的关键时刻，组织符合献血条件的员工开展“伸出援手 无偿献血”献血活动，被滁州市电视台专题报道。积极参与创建文明城市、文明行业活动，组织志愿者参与公交站台交通引导、文明导乘等创建活动。开展滁州市职工“幸福家园”和“幸福驿站”创建，在全辖29个营业网点设立“工行驿站”，为过往群众提供饮水、纳凉、休息、充电等服务。广泛开展“工会驿站”志愿服务和“保障资金安全、防范诈骗风险”宣传等，提高人民群众防范意识，守护好人民群众“钱袋子”。深耕“工银爱相伴”服务品牌，营业网点全部配备适老化设施，4家网点被授予“长春花为老服务示范网点”。持续做好客户满意度提升及员工服务规范提升，打造服务品牌。辖属天长支行复检通过安徽省银行业协会授予的“银行业营业网点文明规范服务千佳示范单位”，多个单位、多名个人获评“窗口单位文明创建先进窗口、先进个人”，并在滁州市金融行业文明创建工作座谈会上作经验交流发言。



滁州工行组织志愿者深入夏南社区开展文明创建活动



滁州工行举办“迎接中国工商银行成立四十周年”员工趣味运动会

关心关爱员工 激发文明创建动力

始终把员工作为最宝贵的财富，建立健全职代会等民主管理制度，有效保障干部员工合法权益。在全省系统内率先完成行龄满30年网点员工职级晋升计划。建立“导师制”，常态化开展员工业务技能比赛，对通过各类资格、资质考试人员予以奖励，增强转岗员工、青年员工的适岗能力，网点客户经理综合持证率全省第一，个人客户经理大赛勇夺全省第一，企业年金营销技能大赛勇夺全省第三。发挥各级工会和“职工之家”桥梁纽带作用，加大对困难员工慰问和帮扶，对家庭有参加中高考的员工给予假期关怀。开展“我为群众办实事”，升级基层支行“职工之家”，切实解决基层员工午餐、午休和青年员工住宿问题。积极与市妇联、市工会等群团组织联系，搭建行外交流平台，解决大龄青年交友难问题。常态化开展“冬送温暖 夏送清凉”员工关爱活动，近3年共救助特困员工

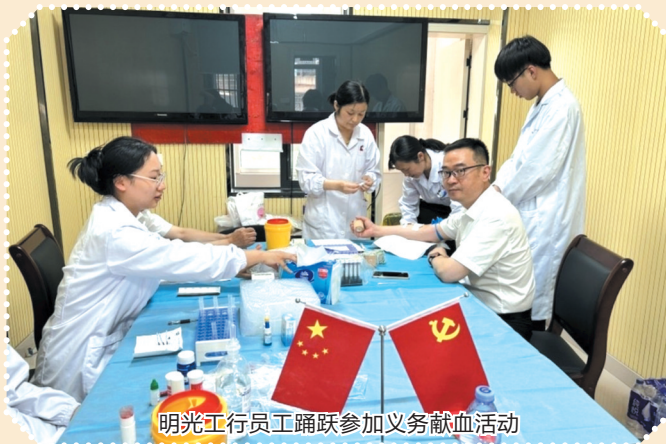
79人次。丰富员工精神文化生活，成功举办迎接中国工商银行成立四十周年员工趣味运动会、“高歌颂祖国 四十再启航”庆祝新中国成立75周年滁州分行职工文艺汇演。组建气排球、篮球、足球、瑜伽各类兴趣小组，精心编排文艺节目《春风吹绿花鼓乡》获总行表彰，在省行三人制篮球赛和全市首届气排球比赛中分获冠、亚军。开展“品书香 悟清廉 共成长”皖美阅读·清廉工行专题读书分享、培育和弘扬中国特色金融文化心得分享、女员工“玫瑰书香 悦读畅享”读书分享等，进一步坚定文化自信。实施“亭满意”员工幸福计划，倡导“六尺巷”“谦和礼让”理念，打造和谐文化。记录分行四十年发展，《四十年记忆》编撰成书。开展市行机关“最满意员工、最满意管理者、最满意部室”评选表彰，树立榜样力量。自觉履行社会责任和服务承诺，创建氛围及创建能力得到新提升。

服务实体经济 彰显大行责任担当

坚持围绕中心，服务大局，精神文明建设与服务经营取得双促进、双丰收。科技型企业贷款、国家高新技术企业贷款、专精特新企业贷款、战略新兴产业贷款增量均居全省系统前列。积极向总行、省行争取政策和资源，获得产品创新方案授权。积极争取全省工行系统首批“绿色金融示范分行”，率先在全市推出“绿碳贷”和“碳账户贷款”。适应数字化改革趋势，运用RPA技术、BI报表和数据挖掘赋能业务发展，解决初创期小微企业开户难题。对重点领域企业进一步减费让利，全力满足普惠客户金融服务需求。各项贷款连跨500亿、600亿台阶，公司贷款、普惠贷款跃居同业首位。截至2025年8月末，工商银行滁州分行本外币一般性存款余额583.4亿元，较年初增加58.7亿元；本外币各项贷款余额660.4亿元，较年初增加44.1亿元，存贷款规模均居同业首位。营业收入、拨备前利润总量保持全省系统第2位，资产质量保持稳定。从践行金融工作政治性、人民性的高度深刻领会、积极作为，做好“五篇大文章”。围绕长三角一体化、长江经济带发展战略，制定《服务长三角区域一体化发展行动方案》，2023年以来，连续两年被滁州市政府授予“金融支

持地方经济发展先进单位”。先后荣获滁州市第四届、第五届“金融高质量发展”劳动竞赛团体二等奖、一等奖，并被授予“信贷增长贡献突出先进单位”称号。市委市政府主要领导多次对分行工作作出批示给予充分好评与肯定。作为安徽金融系统唯一机构荣获2023年度安徽省“五一劳动奖状”称号。

一系列创建活动的开展，以润物细无声的金融力量，汇聚成推动区域经济发展、助力人民群众美好生活的磅礴动能。分行先后荣获第四届、第五届、第六届、第七届“全国文明单位”，第十四届“全国职工职业道德建设先进单位”，全国“企业文化创新优秀单位”荣誉称号；先后被授予第七届至第十三届“安徽省文明单位”、第三届“安徽省文明行业先进单位”、安徽省“五一劳动奖状”、安徽省“劳动竞赛先进集体”、安徽省“职工职业道德建设标兵单位”荣誉称号；被总行授予第九届至第十二届“文明单位”“中国工商银行精神文明建设工作先进单位”“五一劳动奖状”等荣誉称号；入选总行“凝聚工行”企业文化建设30强；市分行党委被总行、省行分别授予“先进基层党组织”；多次被安徽省分行评为“四好班子”。工行滁州分行



明光工行员工踊跃参加义务献血活动



滁州工行举办“高歌颂祖国 四十再启航”文艺汇演



全椒工行在黄集镇开展“百亿助农 贷动振兴”金融知识进乡镇宣传



滁州工行举办培育和弘扬中国特色金融文化青年员工演讲比赛



滁州工行举办“我们的节日——端午”主题活动



滁州工行联合瑞众人寿滁州中支举办“星耀讲师”大比武