



# “土特产”如何挑起县域经济大梁

## ——怀宁蓝莓带来的启示

### 中央媒体看安徽

据《农民日报》9月16日整版报道 过去的怀宁，满山都是巴茅草、老矮树，这颗蓝紫色的小浆果在当地人眼中还是连名字都叫不上的“洋玩意儿”；如今的怀宁，不仅成为长三角地区规模最大的蓝莓种植基地，更凭借85亿元的年产值，让蓝莓产业成为挑起县域经济的大梁，成功将“怀宁蓝莓”打造成响彻长三角的“土特产”闪亮名片。

1998年前后，安徽省农业科学院副研究员胡勇在安庆市怀宁县种下了第一株蓝莓幼苗，彼时这颗蓝紫色的

小浆果，在当地人眼中还是连名字都叫不上的“洋玩意儿”，谁也未曾预见，这颗看似不起眼的小小果实，竟能多年后成为改写县域经济版图的“蓝色密码”。

27年后的今天，当晨雾漫过怀宁万亩蓝莓园，三桥镇金闸村62岁的农户程希平正提着竹篮穿梭在果树间，在江浙工地漂泊十余年的他在家门口找到了“金饭碗”。“以前种水稻，一亩地忙活一年也就赚千把块，现在采蓝莓，旺季一个月就能挣三四千！”他笑着擦去额头的汗，抬手摘下一颗放进嘴里，“没想到这洋水果成了咱的‘当家果’！”

过去的怀宁，满山都是巴茅草、老矮树，自蓝莓在怀宁落地生根后，县委、县政府锚定“特色产业兴县”目标，

以市场需求为导向，精准发挥政府引导、企业主体作用，从政策扶持、技术攻关到产业链延伸，二十余年如一日的坚守与深耕，让这颗小小的蓝莓逐渐长成参天产业。

如今的怀宁，不仅成为长三角地区规模最大的蓝莓种植基地，更凭借85亿元的年产值，让蓝莓产业成为挑起县域经济的大梁，成功将“怀宁蓝莓”打造成响彻长三角的“土特产”闪亮名片。

目前，怀宁已培育国家级蓝莓农业产业化龙头企业1家、国家级林业产业化龙头企业1家，省级龙头企业4家，集聚规模化种植企业198家，以及10家精深加工企业，其中千亩以上种植企业7家、500亩以上企业15家、300亩以上企业60家、100亩以上企业140家。

## 多点突破创佳绩 自然资源赋能高质量发展

星报讯(记者 唐朝) 记者日前从安徽省自然资源厅了解到，2024年以来，该厅在耕地保护、要素保障、空间规划等多个领域创造佳绩，多项工作走在全国前列，为全省高质量发展筑牢资源要素根基。

在耕地保护领域，我省成果显著。截至目前，全省耕地面积已连续4年实现净增加，连续25年保持耕地占补平衡，在国家耕地保护责任制考核中，连续两年获评“优秀”等次，耕地保护红线持续筑牢。

要素保障与节约集约利用双轮驱动。今年1月至7月，我省批地、供地总量分别位居全国第11、第7位。创新推出用地用林联动审批，搭建“悦企·土地汇”平台，为产业项目用地提供全流程服务。同时，在全国率先出台多项用地指导意见，首创园区-单元-项目一体化管理模式，并写入地方法规。

国土空间规划与区域协同发展成效凸显。2024年以来，我省在长三角地区率先实现省市县三级总体

规划获批实施全覆盖，淮河跨省水流确权登记成为全国首个正式登簿项目，入选长三角一体化发展标志性成果，为区域协调发展提供空间保障。

生态保护修复与安全保障能力持续增强。其中，合肥市肥东县十八联圩湿地修复三期工程入围“中国山水工程”和联合国相关优秀案例，“以用定治”市场化修复经验向全国推广。连续9年实现地质灾害“零死亡”，地面沉降监测网建设保持全国领先。

此外，安徽省自然资源系统108项政务服务在长三角实现并跑领跑，“互联网+不动产登记”实现多区域跨省通办；科技创新领域探索“三全”科技项目推进模式，巢湖鱼龙动物群成为国际古生物学研究重要名片。

安徽省自然资源厅相关负责人表示，将继续锚定高质量发展目标，持续深化改革创新，为安徽打造“三地一区”、实现高质量发展贡献更多自然资源力量。



9月15日，合肥交警经开大队走进安徽审计职业学院，以“五彩青春，平安底色”为主题，为大一新生带来了一堂生动有趣的交通安全宣教课。民警针对大学生出行特点和校园周边道路交通环境，结合典型交通事故案例，深入剖析各类交通违法行为的严重危害，引导学生们从思想上重视交通安全。记者 沈娟娟

## 党建引领，构建“四维一体”门诊服务新生态

改善医疗服务永无止境，尤其是医院门诊作为患者就诊的窗口单元，如何让患者获得良好的体验感和满意度，一直是各家医院追求的目标。安徽医科大学第二附属医院党委坚持“党建+”创新驱动，构建起“物质筑基、行为固本、制度护航、精神铸魂”的“四维一体”门诊服务新生态，开创了党建与业务深度融合的生动实践。经过两年多探索，门诊患者满意度跃居全省首位，国考门诊患者满意度达满分。良好的服务让医院连续三年荣获“安徽省服务行业居民满意度调查”医疗行业第一名，打造出公立医院高质量发展的创新样本。

### 物质筑基，构建舒适化服务场景

实施“舒适医疗”工程，完成门诊硬件设施迭代升级。门诊1800张铁质候诊椅软垫改造，各楼层配置恒温饮水机、各诊区配备体征监测仪等设备。部署125台智能大屏终端(含非接触式空中成像屏)，及24台诊区信息发布大屏和触摸查询屏，构建“智慧导视+信息发布”系统，精准预约效率大大提升。更新标识标牌百余处，形成立体化导诊网络。

建立服务矩阵，创新集成各项服务功能。设置党员服务台、门诊爱心驿站、志愿服务站，每日安排党员护士、导医和志愿者值守；纵向贯通检查集中预约、医患沟通接待、一站式服务中心等职能，90%问题实现一站式解决；创新“寄存+茶饮+图书”关怀组合，日均服务300人次，有限空间内为患者提供无限关怀，让门诊服务更温暖。

### 行为固本，打造专业化服务团队

开展满意度提升服务承诺签名活动，门诊各岗位人

员宣誓承诺“主动服务、关爱患者、耐心沟通”等服务理念，对门诊一线人员开展服务知识技能系列培训，提升主动服务意识和综合服务能力。设立党员示范诊室和党员示范岗，上墙优质服务承诺，对外公示医生党员标识，多途径擦亮门诊党员名片。构建“1+1”机制，即1名党员帮带1~2名群众，带动60%非党员职工成为服务标兵。

服务模式多维创新。对医患双方开展多途径满意度调查，对不满意问题立查立改。结合医院每年三月份开展的“服务提升月”和“行政助医”活动，招募医务社工和大学生参与门诊志愿服务。举办“医路音援”音乐疗愈演奏会，为医疗环境注入更多温暖和人文关怀。与周边社区共建“医路有你”志愿陪诊服务项目，省级三甲医院首創建立“医务社工站”，为孤寡残障老人提供就医协助。开设省内首家疑难罕见病联合门诊，探索“三少”(少挂号/少等待/少付费)MDT新模式，疑难病诊疗环节大大缩减。

### 制度护航，建立标准化管理体系

加强门诊质控体系创新建设，建立门诊全面质量管理体系，在省内率先建立门诊质控管理制度，定期开展质控督查，编制门诊质量安全简报，定期将存在问题书面反馈到科室整改，实现PDCA持续改进，门诊医疗质量得到全面提升。创新建立《门诊部党员引领人制度》，通过“思想引领+业务指导+生活关怀”多维度培养，非党员职工服务能力达标率提升至95%。

聚焦“诊前-诊中-诊后”全流程，简化预约就诊流程，上线自助开单、诊间转诊、诊间支付等12项智慧功能，安装智能采血系统和设备，再造门诊采血流程，改

进门诊危急值处置流程等关键环节，门诊等候时间同比下降30%，危急值处置效率提升60%，投诉处理满意率达96%。

### 精神铸魂，培育人文型服务生态

提振医护精神，个性化绘制门诊文化墙，所有诊室安装特色艺术挂画，卫生间摆放绿植，装饰文明标语。凝练门诊服务精神，展示门诊服务口号“服务有温度，诊疗有爱心”。为门诊专家定制工作水杯，开展医师节、护士节慰问，组织参加各项文体活动，张榜公示每月门诊服务之星等，持续提振医护服务精神，增强医护人员的归属感和幸福感。

常态化开展“我为群众办实事”系列活动，联合开展爱心义诊，赴学校开展健康知识讲座，赴社区开展中医护理志愿服务等，形成“温度医疗”服务品牌，并通过公众号、短视频等渠道宣传门诊特色服务，管理案例获国家卫健委2024公立医院党建业务融合典型案例、2024年中国医院管理奖党建文化启航奖、2024年“改善医疗服务行动”全国医院擂台赛区域优秀案例等多项国家级荣誉。

通过两年多的努力，医院2024年门诊量达242万人次，国考门诊患者满意度达满分，省考门诊患者满意度位列37家三甲医院榜首。医院连续四年获全国改善医疗服务示范表彰，成为全省唯一荣获全国卫生健康系统先进集体的省级医院。实践证明，党建引领下的文化赋能，通过“组织动能转化-服务价值重构-数字人文融合”三重路径，构建起“物质筑基、行为固本、制度护航、精神铸魂”的“四维一体”门诊服务新生态，实现门诊医疗服务质的飞跃。

安徽医科大学第二附属医院 何水红 王子荆