



K8512次列车上的暖心守护

列车长化身“临时家长”护送独自出行少年

8月26日,由宁波开往阜阳方向的K8512次列车上演了一场温馨的“护航”故事。一名14岁少年独自乘车,列车长郑浩接到求助信息后,全程守护,用责任与爱心编织了一张安全的“护航网”。

当日,列车从杭州南站开出后不久,郑浩便接到了列车交互系统发出的一条紧急寻人工单:一名14岁男孩小宇(化名)独自乘车前往阜阳,家人因其失联而焦急万分。郑浩立即前往9号车厢,在60号座位找到了这位略显腼腆的少年。他俯下身,用温和的语气询问:“小朋友,一个人坐车吗?家里人和你联系不上,很着急,让叔叔帮你给他们报个平安好不好?”

通过郑浩的手机,小宇终于和电话那头心急如焚的家人通上了话。原来,小宇刚从姐姐家探亲结束,独自返回阜阳老家。家人因其手机无法接通而担忧不已,才通过铁路客服寻求帮助。电话接通后,听到孩子安然无恙的声音,家人连声道谢,心中的石头总算落地。郑浩与孩子家人约定,由阜阳站的工作人员接力照顾,直至

家人来接。

清晨时分,列车缓缓驶入阜阳站。尽管已完成了“联系”的任务,但郑浩的心却放不下。得知小宇的父亲因路途原因还需一段时间才能赶到,郑浩没有简单地将孩子交给站台工作人员便离开。“清晨天气凉,孩子还没吃早饭,我不能让他一个人在这儿干等。”他牵起小宇的手,说道:“走,叔叔带你去我们公寓休息室吃点热的,等你爸爸来。”

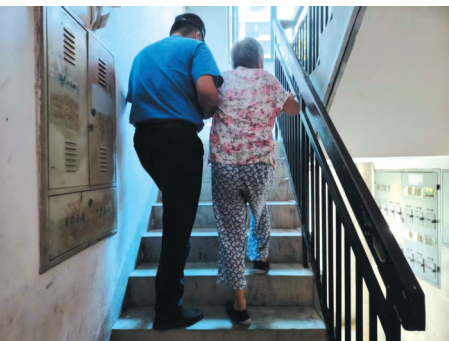
在整洁的铁路公寓休息室里,郑浩为小宇端来了热腾腾的豆浆和煎饺,并陪他聊天,缓解他的紧张情绪。大约一小时后,小宇的父亲匆匆赶到。见到孩子被照顾得如此周到,小宇的父亲激动地紧紧握住郑浩的手,连连道谢。

对此,就职于中国铁路上海局集团有限公司合肥客运段、拥有多年乘务经验的列车长郑浩表示:“这只是我的份内职责。每一位旅客的平安出行都是我们最大的心愿,尤其是独自乘车的未成年人,我们更会给予格外的关注和照顾。确保他们安全到家,我们才能安心。”

刘锡军



肥西城管巡查路上的暖心邂逅



“同志,我出来找我孙子,迷了路,也找不到家了。我孙子住在四牌楼,你能不能帮我找找他?”8月25日,合肥肥西县街头,烈日当空。正在肥西县中派路民生小学周边巡查的城管队员,突然接到一位满头白发老人的求助。

城管队员丁磊赶紧上前将老人小心搀至阴凉安全处,其他队员也赶紧找来饮用水和扇子,一边为老人扇风防暑,一边温声询问老人家里人的联系方式。但老人年事已高,

记不清家人的电话号码,也无法清晰表述自己的家庭住址。在队员们的耐心询问下,老人从口袋里摸索出一张纸条,队员王川生接过纸条,尝试着拨通了上面的电话号码,在焦急的等待中,电话那头终于响起一位年轻人的声音,正是老人要找的孙儿。“老人家现在和我们在一起,很安全。您别担心!”

考虑到老人住在市区,天气热,路途远,老人家过去不方便,在征得老人同意后,王川生又通过电话询问到老人的家庭住址,决定先开车送老人返回家中。下车后,两人一路搀扶着老人的胳膊慢慢走进小区,又扶上楼,直到将老人平安送进家门。在再次联系其家人告知老人安全到家后,他们才放心返回工作岗位。

烈日依旧,但这一次巡查路上的特殊邂逅,让城市街头多了份温情。合肥城管队员将“为民服务”的初心融入日常,让城市管理既有维护秩序的“力度”,更有守护群众的“温度”。

李斐 樊惠 丁磊 记者 王珊珊

情系学子 筑梦远航

星报讯(记者 沈娟娟 通讯员 刘欣)为进一步鼓励学子们勤奋学习、成长成才,8月26日,合肥市包河区骆岗街道官塘社区举办“情系学子 筑梦远航”大学生奖学金颁发仪式,为社区2025年考取本科的优秀学子发放励志奖学金,向他们表示祝贺,为他们送去关怀和温暖,助力学子们筑梦远航。

活动现场,社区负责人对今年获得奖学金的学子送上祝福,勉励他们要努力学习,做一名对社会有用的人,力争学有所成。这份奖励不仅是对他们寒窗苦读、努力付出的认可,更是对他们未来学业和人生道路上的鼓励与期许。获表扬的学子和家长代表依次作了发言,纷纷感谢社区的鼓励和支持。

“通过本次活动,传达了社区对莘莘学子的美好祝愿,同时也营造了尊重教育、尊重知识、尊重人才的良好社会氛围。”官塘社区党委书记彭克忠说:“以后我们社区将把这份爱心助学活动延续下去,为社会和国家培养更多优秀人才,以人才振兴助力乡村振兴。”

合肥市大杨镇清源社区：反诈宣传进万家，筑牢安全防护墙



为增强居民防电诈意识,守护居民财产安全。近日,合肥市庐阳区大杨镇清源社区积极开展防电诈宣传活动,通过入户走访的方式,将反诈知识送到居民身边。

青年党员、退役军人志愿者联合片区民警深入居民家中,发放防电诈宣传手册,结合近期高发的诈骗案例,如网络刷单、冒充公检法诈骗等,为居民详细讲解诈骗手段和防范要点,提醒居民不轻易透露个人信息、不随意转账汇款。此次活动有效提升了居民对电信诈骗的识别和防范能力,营造了全民反诈的良好氛围。

范梦琪 邵倩



为优化农家书屋书籍摆放秩序、提升村民找书效率,近日,旌德县白地镇江村村综合文化服务中心组织志愿者开展农家书屋书籍整理专项行动,通过分类、贴标、盖章“三步走”举措,让小书屋焕发新活力,为村民打造更舒心的阅读空间。

徐婷 曹开发

“银”社同心,创意制扇共筑邻里情

星报讯(记者 马冰璐 通讯员 吕庆雯 孙雨静)为丰富社区居民精神文化生活,提升居民生活幸福感,8月25日,合肥市蜀山区三里庵街道梅山路社区“梅”好邻里两项服务携手合肥市庐阳区实践家社会发展服务中心、新安口腔医院在华微家园小区活动广场组织开展了“银社同心 扇解暑意”手工活动。

活动开始前,志愿者便将手工所需的各类材料一一准备妥当。一把把素白的扇子整齐排列,胶水、干花等材料有序摆放。不一会儿,居民们纷纷围坐在桌前,大家充分发挥自己的想象力,拿起干花,在扇面上尽情创作。现场气氛热烈而温馨,居民们一边创作,一边交流着彼此的想法和技巧。大家相互学习、相互启发。

活动中,志愿者也适时地为大家科普了一

些与手工材料相关的知识,如干花的制作原理、色彩搭配的技巧等。居民们听得津津有味,不时提出自己的疑问和见解。大家在欢乐氛围中学习知识、发挥创意,不仅训练了动手能力和思维能力,还激发了对未知领域知识探索的兴趣。

“这样的活动真好,既动手做了漂亮的手工,又学到了新知识,感觉收获满满,希望你们多多来这边开展活动。”小区居民刘大姐手持自己精心制作的扇子,开心地说道。

未来,梅山路社区将继续以“梅”好邻里两项服务为抓手,挖掘辖区资源,联合社会力量,开展多元化服务活动,让居民们在活动中增进邻里感情,丰富精神文化生活,提高居民的生活幸福感、归属感。

聚焦提升质效 让项目落地“跑”起来

2025年以来,合肥市蜀山公共资源交易机构积极作为,从制度优化、流程简化、服务提升等多方面入手,打造优质的交易环境。截至目前,累计成交额9.2亿元,同比增长187%。

制度建设筑基。蜀山公共资源交易机构不断完善公共资源交易相关制度,明确交易规则和流程,确保交易活动公开、公平、公正。针对医学检验外送服务、“智慧环保”空气质量监测系统服务等重点项目,制定专门的服务保障方案,提前介入、主动对接、了解需求,为项目顺利进场交易奠定基础。

流程简化固本。全面推行电子化交易,实现项目登记、公告发布、投标、开标、评标等全流程在线操作,缩短交易时间,提高交易效率,降低企业交易成本。全程跟踪服务,做到让项目落地“跑”起来。今年以来,受理项目登记、发布公告284项。

服务提升培源。为项目交易主体提供一对一的指导和服务。从项目前期咨询,到交易过程中的协调、保障,再到后期资料归档,见证人员全程跟进,确保项目交易顺利进行。建立快速响应机制,及时解决交易过程中遇到的问题,为项目推进节省宝贵时间。今年以来,完成各类项目见证服务68次,解决现场问题15个。

金大伟