看病贵、收费乱、用假药

宠物医疗为啥这么多“糊涂账”？

宠物狗绝育手术后少了7颗牙，宠物“名医”无证上岗，同样的检查收费相差几倍……各类平台上，宠物医疗相关投诉五花八门。随着养宠家庭逐年增多，宠物健康需求越来越受关注。但现阶段，宠物医疗行业存在供需失衡、标准不一、监管滞后等情况，不少宠物主人对带宠物看病感到头疼。

宠物看病“糟心事”不少

今年年初，“90后”女生依依的宠物花枝鼠生病，她联系了多家本地宠物医院均无法接诊，不得不去邻市治疗。然而，邻市医生给出手术建议，却不具备手术条件，依依只能带着宠物又辗转到了省会城市。

宠物看病难并非个例，还有不少宠物主人吐槽，一些宠物医院医生不专业、服务质量参差不齐。

今年3月，扬州市消费者协会系统调处的十大消费维权典型案例发布，其中就包括“宠物狗绝育术后缺失7颗牙齿”。据认定，店方未履行术前风险告知及术中操作规范，被要求退还手术费并承担后续牙齿检查费用。

北京市民朱女士的宠物狗拒食，在第一家医院被诊断为胰腺炎，检查、开药、打针花费数千元，但一直没有好转。另一家医院诊断为肠胃炎，转换治疗后小狗开始正常进食。

宠物看病贵、收费标准混乱也是吐槽的焦点之一。相同的检查和治疗，一些宠物医院收费相差数千元。“我的宠物猫排尿困难，第一家医院治疗费要9000多元，第二家5000元左右。”广州的林林说。

个别宠物医院的护理费等差异也较为明显。“我家猫之前晚上呕吐，询问了周围的宠物医院，有的夜诊费要两百块，有的要五百块。”一名宠物主人说。

此外，宠物用药问题近年来频发。宠物主小鞠给猫咪做绝育时发现其子宫蓄脓，医生先让她购买人用药物注射，后又称猫咪患有肿瘤需用化疗药，但提供的药品查不到相关批文。“医院说是进口兽药，我将药物送检后发现药品质量有问题。”

查阅各地发布的动物医疗行业违法案例发现，假药、违法用药等情况层出不穷。福建一家专营宠物药店负责人说，一些不法商家无证卖药，卖药时刮掉药品二维码；有些医院的药品是纯英文包装，连医院都不知道真假。

宠物医疗乱象症结在哪

种种乱象背后，反映出宠物医疗服务供需存在矛盾。

《2025年中国宠物行业白皮书（消费报告）》数据显示，2024年，我国城镇（犬猫）消费市场规模超3000亿元，医疗市场占比28%；异宠饲养人数约1707万人。

与之对应的是，2024年，我国执业兽医合计约17万人，其中约4万人从事宠物医疗工作。

西南大学动物医学院副教授胥辉豪说，多数本科院校开设专业为动物医学或畜牧兽医，高校教学以经济动物为主，宠物专科医生比较稀缺。“兽医专业毕业生就业更倾向于兽药、农业相关企业。”沈阳毅佳动物医院医生姜代山说。

“全国宠物医院3万多家，看似多，但集中在一二线城市，三四线城市及农村地区覆盖率不足30%，个别宠物医疗机构、医生甚至缺乏专业资质。”重庆易宠科技有限公司企业销售负责人赵嘉豪说。

动物防疫法规定，我国实行执业兽医资格考试制度，经注册的执业兽医，方可从事动物诊疗、开具兽药处方等活动。梳理发现，近几年，广东东莞、黑龙江大庆等地公布的宠物医疗纠纷案件中，都出现过主治医生未取得相关资质就从事诊疗活动的情况。

异宠诊疗供需缺口更为严重。企查查数据显示，国内异宠专科医院相关企业不到20家。“能看异宠的医院太少了，靠谱的异宠医生更少。”一名宠物蜘蛛的主人说。

CT设备动辄上百万元，一些宠物临床药品依靠进口、价格高昂……多位业内人士介绍，宠物医疗乱象背后还有诸多深层原因。

目前，宠物医疗收费主要由市场需求和行业自律决定。“宠物医院基本是民营企业，设备贵、人员多、租金贵，开店成本都要上百万元。”大连市派尔宠物医院医生张鑫算了一笔账。

高成本之下，部分商家为牟利采用了一些“非常”手段。一名在浙江工作的宠物医生说，他每个月要完成10万元至12万元的营收KPI，按照客流，客单价要达到400元，“如果上一个病例只消费100多元，下一个病例我得让他花上700元。”

姜代山说，一些商家以低价套餐吸引顾客进门，再通过增加服务内容“宰客”；很多养宠新手面对繁多的项目内容，一看就懵了，只能乖乖付钱。

让“糊涂账”变“明白钱”

宠物医疗纠纷责任认定难度大，通过司法处理时间长、成本高、路径复杂，一般消费者都会放弃，不会深入维权。

西部某地消费者协会工作人员表示，宠物医疗纠纷往往情况复杂，包含医生资质、用药、费用等多个方面，涉及农业农村、市场监管等多部门，部门之间责任划定并不明晰，建议进一步明确监管主体和职责，完善宠物保护相关法律法规，做到宠物医疗问题认定、责任划分、事后赔偿等有章可循。

重庆时代天街宠胖胖超级MALL相关负责人何李龙等受访者建议，由相关部门推动制定宠物诊疗行业标准，建立药品和服务价格指导机制；倡导价格透明化，可要求宠物医院通过电子屏滚动或公告牌、线上公众号发布价格信息等。

“应严格规范执业，严厉打击无资质上岗等行为，注重实操考试。”中国畜牧业协会宠物产业分会副秘书长刘晓霞认为，可参考欧美国家，规定宠物医生每年参加一定数量的继续教育才能维持执业资格等举措。

“近年来，一些专科院校开设了更有针对性的宠物医疗相关专业。可通过校企联合培训提升从业人员的诊疗能力，加强职业道德规范。”辽宁省畜牧兽医学会小动物学分会原理事长田长永说。

针对宠物用药等问题，一些地方正在探索。此前，深圳市福田区发布《宠物医疗领域临床急需境外已上市宠物药品和人用药临时使用实施细则（征求意见稿）》，聚焦10类当前兽药供给不足的疾病领域，旨在缓解药品短缺压力。

胥辉豪等人建议，进一步加强宠物医疗科技创新投入，提升行业信息化水平，以优质供给推动宠物医疗行业健康发展。

据《经济日报》