



网上搜索“李逵” 实际却是“李鬼”

“神秘”家电维修平台收费贵数倍 百度称如遇不良信息用户可点“举报”

日前,合肥市民余女士向本报反映称,其母亲通过百度搜索出的家电维修平台,不仅维修人员不专业,收费还比官方价格贵了数倍。在采访中记者发现,该家电维修平台本身也颇为“神秘”,拒不透露任何自身信息。对于余女士的此般遭遇,记者联系了百度官方客服,但对方仅表示,如果发现自然结果有违规及不良信息,用户可在对应结果旁点击“举报”。 本报记者

三台空调“补充”氟利昂收取 1600 元

因担心家中空调长时间未使用而产生故障,余女士的母亲通过百度搜索了“格力客服”后,根据搜索结果与一个家电维修平台取得了联系。“老年人也不懂其中的套路,搜索出来之后就以为是格力官方的联系方式。”余女士向记者说道。

5月23日,由家电维修平台派出的维修人员来到了余女士母亲的家中。“当时他就在房间里转了几圈,

然后说3台空调需要补充氟利昂。”余女士的母亲回忆道,“他没带安全绳,也没有到户外作业。”最终,这名维修人员在一通“操作”完毕后,向余女士的母亲收取了1600元的费用。

“这名维修人员没有穿工作服,也没有工作证、高空作业证,就说身上除了身份证什么也没有。”余女士的母亲说道。

余女士得知了此事后,认为对方收费过高,且并不专业,于是在5月24日联系了格力空调的维修人员上门再次对空调进行检修。“格力的维修人员和我讲,空调里是有氟利昂,但无法证明是前一天补充的。”余女士向记者表示,格力空调的维修人员告诉自己,前一天来到其母亲家中的并不是格力的工作人员,而是隶属第三方维修平台,收费比格力贵了至少3倍。

随后,余女士再次与上述家电维修平台进行了联系,询问其具体名称及注册地址,均未能得到答复。

“神秘”平台拒绝透露具体信息

一名格力空调的维修人员向记者表示,上述家电维修平台派往余女士母亲家中的人员显然并不正规。

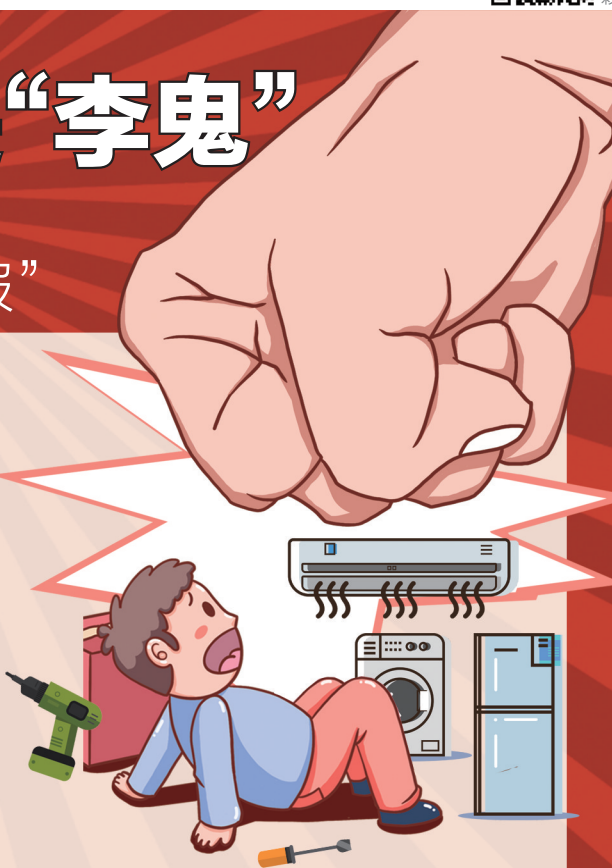
“在空调没有损坏的情况下,格力对补充氟利昂的定价是160元/台,即使加上清洗室内机、室外机的费用,也不超过500元/台。”该名格力空调维修人员说道,“补充氟利昂只能在空调室外机上操作,一旦离地超过2米作业,就需要高空作业证,而且我们上门都会穿统一的工作服并佩戴工作证。”

根据余女士提供的联系方式,记者联系了号码为“400-822-5696”的家电维修平台。电话拨通后,随即传来“全国客服服务中心”的声音。一名工号为

“2205”的工作人员称,该平台为“格力专修维修热线”,对记者向其询问的平台名称、办公地点等问题一概拒绝回答。“我们是全国平台,且只能登记维修,不提供任何咨询服务。”该名工作人员说道。

此外,记者通过百度App搜索“格力”后发现,最先出现的搜索结果就是各种第三方家电维修平台的联系方式,其中未包含这些平台的名称信息,仅有“400服务热线”等字样。

对此,记者多次尝试联系百度人工客服未果。随后,百度官方客服向记者发送短信称,如发现百度自然结果有违规及不良信息,PC端可在对应结果下方“倒三角”-“举报”,根据提示举报反馈相关问题;百度App端可在对应结果右下方“三点”-“举报反馈”进行提交。



社会主义

核心价值观

中国梦 复兴梦

社会主义核心价值观是社会主义核心价值体系的内核,体现社会主义核心价值体系的根本性质和基本特征,反映社会主义核心价值体系的丰富内涵和实践要求,是社会主义核心价值体系的高度凝练和集中表达。

富强 民主 文明 和谐

自由 平等 公正 法治

爱国 敬业 诚信 友善