

“抢的不是券,而是更舒心的生活。” 合肥发放万张家政消费券 激活消费热潮



5月8日至5月30日,合肥市新一轮“惠民家政消费券”发放,通过合肥家服平台发放1万张“惠民家政消费券”,涵盖空调清洗、保洁、擦玻璃等高频家政服务,最高直减200元,活动上线首日即吸引超千人次领券。本次消费券设置“专用券”与“通用券”双轨并行机

制,针对不同家庭需求分层设计,包括69元享2台挂式空调清洗、119元油烟机深度拆洗等爆款套餐。月嫂、保姆、养老护理类服务满500元立减200元,满足“一老一小”照护需求。89元3小时基础保洁、109元3小时擦玻璃服务,通过标准化套餐降低消费门槛,推动保洁服务从“偶发需求”转向“周期消费”。

据悉,空调清洗、油烟机拆洗等夏季刚需服务预约量激增,而月嫂、育婴师等长期服务类消费券核销率创新高,反映出市民对“服务型消费”的强烈需求。

“平时3小时保洁要160元,现在实付89元,相当于打5.5折。服务人员还自带工具包,连消毒液都备齐了。”在合肥工作的李女士抢了两张89元保洁券,她表示:“抢的不是券,而是更舒心的生活。”

值得关注的是,消费券带动了服务标准化升级。合肥家服平台要求参与企业公示服务流程、人员资质,并开通“扫码评价”功能。“家政员统一着装、持证上岗,服务后还能在平台打分,体验感明显提升。”市民王先生说道。
记者 王珊珊

“门铃计划”守护高龄及独居老人“夕阳红”

星报讯(记者 沈娟娟 通讯员 黄玲玲 陈三虎文/图) 叮咚……“王奶奶,我是观察员小王啊,我带医生来给您体检了!”5月15日,合肥市蜀山区北苑村社区爱心观察员王胜国敲响84岁独居老人王业英门前的无线门铃,清脆的门铃声在楼道内响起,老人高兴地打开了家门。如今,在北园村社区,首批已有30名老人被“门铃计划”守护着。

记者在王业英老人家门前看到,无线门铃安装在醒目位置,“门铃计划”观察点信息牌标注了爱心观察员和红色守护人的联系电话,信息牌的右上方用红色进行了编号。

“红色是每日联系,黄色是隔日联系,蓝色则是定期走访,老人可以随时联系我们。”爱心观察员王胜国介绍。而在王胜国的入户台账本上,清晰地记录着走访时老人反映的需求和下次上门时需要注意的事项。“上次提的楼道灯不太亮问题,物业已经采购了灯具,明天就来换。”他边记录老人血压值边说。

据统计,北苑村社区地处老城区,60岁以上老人约2400人,80岁以上高龄老人423人。为解决独居、高龄老人安全守护问题,北苑村社区建立“一户一档”观察台账,创新推出“门铃计划”,借助无线门铃和“探访+服务”的邻里互助模式,实现为老服务精细化、精准化。



北苑村社区党委书记韩风云告诉记者,北苑村社区党委组建了由82名“爱心观察员”和13名“红色守护人”组成的“门铃计划”志愿者队伍,按照“红黄蓝”分级机制,“每日敲门、每周电话、每月探访”,常态化走访30个观察点,精准识别老人生活照料、健康保健、安全防护等方面需求,做到日常事务随手帮、专业服务及时帮、特殊困难重点帮。

“发生紧急情况时,按下这个绿色按钮,马上就能联系上我们。”在85岁高龄老人李家荣家中,北苑村社区2025年党建认领项目——“你呼我应24小时守护”技术人员一边帮老人戴上SOS呼救证,一边耐心地向老人介绍使用方法。

“睦邻”之约暖民心 银霞互助夕阳红

星报讯(记者 沈娟娟 通讯员 孟霞 殷之翎 陈正 孙雨静) 清晨七点半,合肥市竹荫里社区一栋居民楼内,92岁的陈文仙老人听到楼道里规律的“咚咚咚”三声敲门,这正是竹荫里社区“睦邻”之约——七彩服务“橙色助老”工程的温暖注脚。

作为典型的老旧社区,中老年人口占比达25%,其中空巢独居老人81户。与此同时,在社区健康低龄老人群体中,有43%的人表现出强烈的社会参与意愿,“银发力量”亟待激活。

为破解养老困局,社区党委推出“睦邻”之约品牌,以“橙色助老”为核心,打造智慧化、全周期养老服务体系,将有意愿参与的健康低龄老人组织起来,形成“低龄助高龄、党员带群众”的代际互助机制。

据介绍,社区锁定首批12户结对老人,创新推

出“五维守护”机制,即安全守护,每日早晚两次履约,确认起居安全;生活守护,开展橙色便民服务10项;健康守护,“健康医疗站”上门监测机制;应急守护,“红色求助热线”快速响应;精神守护,“心理关爱”慰藉活动。

除基础照护外,社区联合周边医疗机构打造“家门口的健康医疗站”,专业团队定期更新健康档案并提供个性化服务。同时,每月开展健康讲座与义诊,与三甲医院建立转诊“绿色通道”,为老人健康筑牢防线。

未来,竹荫里社区将把“睦邻”之约升级为全域养老服务平台,让“低龄助高龄”模式辐射更多老年群体,让每一个清晨的履约声,都成为幸福晚年的温暖序章。

合肥蜀山区计划建设33处家门口“健身点”

星报讯(记者 沈娟娟 通讯员 周青 刘磊 刘亚萍) 记者从合肥市蜀山区教体局获悉,2025年,蜀山区计划建设33处“家门口”的全民健身设施。其中,新增9处,升级改造24处。

据了解,2025年,蜀山区计划在荷叶地街道、稻香村街道、南七街道、琥珀街道、西园街道、笔架山街道、井岗镇、五里墩街道、蜀山经济技术开发区、小庙镇部分小区广场或周边建设33项全民健身设施,首先启动部分健身场地的清理以及旧器材的拆除、地面硬化等工作,预计在今年8月初完工。

记者获悉,其中涉及湖东景园、康馨名家小区、安粮城市广场小区、学府名都小区、香樟雅苑小区、

汽修小区、奥林花园小区、新文采花园小区、凤凰城二期小区、红皖家园小区、西城丁香苑小区等小区内部或者周边,建设全民健身设施包括双位漫步机、棋牌桌、肋木架等。另外,在琥珀街道干休二所内,蜀山区将建设一处笼式篮球场项目。

据统计,2024年,蜀山区在居民小区新建、升级全民健身工程34个点,配建室外健身器材330件,地面EPDM(塑胶软化)缓冲处理2890平方米。新建1个笼式篮球场、1个笼式三人制篮球场、7个社区体育俱乐部,升级改造1个笼式篮球场,实施5处“一场两门”改造,在市民广场、庐州公园、四季花海、洪石公园等更换健身器材80件,进一步完善“15分钟”健身圈,推进小区全民健身设施全覆盖。

超员240%!核载5人实载17人 驾驶人一次性被记12分

星报讯(记者 唐朝) 近日,一辆小型普通客车因行驶时异常缓慢,车身严重下沉,被正在巡逻的长丰县公安局交警大队民警拦停检查。

打开车门后,车内场景令交警震惊:狭小的车厢内竟然挤满了乘客。经核查,该车核载5人,实载17人,超员240%。经过询问得知,驾驶人叶某抱着侥幸心理,超员接送绿化工人,计划从岗集道口驶入高速,将16人送到六安市。民警发现时,大家正挤在狭窄的车内,乘坐人员几乎“叠坐”。

随后,交警对驾驶人叶某的违法行为进行了严厉的批评教育,并向乘坐的绿化工人宣讲了超载的危害,现场督促驾驶人安全转运超员乘客。据了解,《中华人民共和国道路交通安全法》第九十二条规定:公路客运车辆载客超过额定乘员的,处二百元以上五百元以下罚款;超过额定乘员百分之二十或者违反规定载货的,处五百元以上二千元以下罚款。

最终,交警依法对叶某超员的违法行为处以罚款200元,驾驶证记12分的处罚。

务实作风解民忧 初心使命纾民困

在深入贯彻中央八项规定精神学习教育工作中,肥东经开区燎原社区党委始终坚守初心使命,以务实作风践行为民初心的生动实践,不断推动“我为群众办实事”爱民实践活动走深走实。

解民忧:安全隐患不过夜的“燎原速度”。社区党委委员王道国接到道路上柏油碎石伤人事件的反映后,立即启动“十分钟响应机制”,带着网格员顶着烈日勘察现场,党委班子及时联系双方召开协调会,用监控视频锁定责任主体,最终促成医药费赔付。纾民困:静音护考中的“燎原温度”。烧烤店的夜间驻唱让周边居民夜不能寐。接到投诉当晚,社区党委书记季汝琴就带着综合执法队员现场办公,最终促成商家自愿整改。高考在即,社区还组建了“红烛护考队”,守护考生家庭的安宁。

“作风建设永远在路上。”社区党委书记季汝琴表示,“我们将继续以中央八项规定精神为镜鉴,把群众表情作为工作晴雨表,用更多有温度的实事擦亮‘肥东县先进党组织’的金字招牌。”
张宇东

合肥市包河区一物业公司 被黄牌警告

星报讯(记者 唐朝) 近期,武汉天源物业管理有限责任公司服务的柏林春天小区,因企业在安全隐患整治及安全监管责任工作方面履行不到位,引发消防警情,造成严重不良影响。同时,对于业主反映的合理诉求重视程度不够,处理不及时、服务不到位,导致业主满意率低下。

对此,合肥市包河区住建部门根据《合肥市住宅小区物业矛盾排查化解工作方案的通知》规定,对武汉天源物业管理有限责任公司进行通报,并给予黄牌警告和扣信用3分处理。

合肥市包河区住建部门表示,当前正值该区物业系统贯彻落实合肥市住宅小区物业专项整治行动的攻坚时期,希望辖区各物业企业汲取教训,加强员工教育培训,完善安全生产制度,明确安全职责,增强服务意识,提高服务质量,切实履行好企业主体责任。