

招商银行合肥分行依托 安徽省金融教育示范基地开展金融教育活动



3·15期间,在安徽金融监管局、安徽省银行业协会的指导下,招商银行合肥分行联合安庆金融监管分局、安庆市银行业协会、安庆市博物馆及安庆市老年大学,在安徽省金融教育示范基地开展2025年3·15消保者权益保护教育宣传活动。

安庆博物馆总建筑面积40034平方米,是以历史文物、革命文物和戏剧文物为主体的综合性国家一级博物馆。在博物馆讲解员的引导下,老年大学学员们参观了位于一楼的安庆近代文明陈列厅,老一辈参观者看到红色场馆的文博展品难掩激动,对安庆红色金融历史有了更深刻认识。

安庆市金融教育示范基地位于博物馆二楼的安庆市钱币陈列展厅,依托安庆钱币陈列馆开辟了以虚拟展示、互动交流及实物展示为主题的三大特色功能区。招商银行合肥分行的金融讲师声情并茂地向老年人们讲解金融钱币史和基地的各项AI设备,参观者纷纷被高科技设备吸引。

“这是我们安庆人人会唱的黄梅戏!从没想过,在歌词里还能学金融知识!”一位老年人对着全息影像柜哼起了《女驸马》。基地将地方特色戏曲黄梅戏融入金融教育宣传过程中,创造了一系列以黄梅戏为载体的特色作品《金融诚信伴我行》

等,向社会公众宣传各类金融知识。在反洗钱体感游戏面前,老年人们学着年轻人的样子用手势和跳跃玩起了闯关游戏。

随后,参观者们来到了博物馆四楼专家讲堂专区,招商银行安庆分行行长通过发人深思的警示案例,深入浅出地向老年朋友们传播金融基础知识。从养老诈骗的含义到各种养老骗局,从文绉绉的字面解释到身边常见的生动案例,本次“金融高管讲消保”活动以实际行动诠释了“消保教育宣传大使”的责任,取得良好成效。

招商银行合肥分行专门组建了集理财、运营、市场、合规人员的金融知识讲师团,自金融教育示范基地建成以来,积极利用数字化宣传教育手段,平衡好线上线下宣传方式,依托教育基地开展常态化金融知识普及活动。同时联合企事业单位开展党建共建活动,以党建为引领,切实提升社会公众金融素养,弘扬金融正能量。

招商银行合肥分行将继续秉承“以客户为中心,为客户创造价值”的理念,以公众教育为己任,依托示范基地开展更多元、更精准、更实效的金融知识普及活动。



一张“贷款明白纸” 让企业贷款综合融资成本“一目了然” ——中国人民银行安徽省分行启动明示企业贷款综合融资成本试点工作

为促进企业贷款综合融资成本更加公开透明,进一步推动降低实体经济融资成本,2024年9月,中国人民银行启动明示企业贷款综合融资成本试点工作。近期,中国人民银行安徽省分行结合辖区实际,制定印发了《安徽省明示企业贷款综合融资成本试点实施方案》,选取阜阳市、滁州市、安庆市全部银行机构,工商银行安徽省分行、中国银行安徽省分行以及徽商银行等3家银行参加省内首批试点。3月11日,中国人民银行安徽省分行召开明示企业贷款综合融资成本试点工作启动会,并组织试点金融机构一线客户经理参加政策宣讲和业务培训,共有80家银行、1248个网点、2600余名工作人员参训。目前,试点工作已进入具体

实施阶段。

企业贷款综合融资成本一般包括利息成本和非利息成本两部分,其中贷款利率已在贷款合同中明示,但非利息成本涉及多个收费主体,收费信息和标准还不够透明。因此,有必要对企业贷款综合融资成本,特别是对各类融资费用进行明示。明示企业贷款综合融资成本试点工作的主要方式是通过银行协助企业填写《企业贷款综合融资成本清单》(即“贷款明白纸”),再对贷款利率和其他各项融资费用进行年化率换算加总,清晰、真实、全面地向企业明示综合融资成本。

此项试点工作是深入贯彻落实中央金融工作会议关于“降低社会综合融资成本”决策部署的重要举措,充

分体现了金融工作的政治性和人民性。一是有利于推动企业贷款综合融资成本更加公开透明。“贷款明白纸”由银行和企业分别确认各自所收取或支付的费用,以对账的方式帮助企业理清融资成本明细,充分保障企业知情权,维护金融消费者合法权益。二是有利于推动企业贷款综合融资成本下降。“贷款明白纸”让各项非利息成本阳光化、明细化,有助于治理和约束不合理收费,能够在“明底数”的情况下通过争取政策优惠等方式,合理降低企业贷款综合融资成本。三是有利于增进银企互信,提升金融服务实体经济质效。“贷款明白纸”能清楚反映银行减免收取或代缴纳费用的情况,让市场主体切实感受到金融服务水平的持续提升。

毛天润

阜阳金融监管分局“七字工作法”争做金融消费者合法权益“坚定捍卫者”

2024年以来,阜阳金融监管分局始终把人民群众利益放在首位,用心用情用理做好金融消费者权益保护工作,首创“七字工作法”,实现消保工作闭环管理,推动构建“大消保”格局,争做金融消费者权益“坚定捍卫者”。

一、认真“调” 阜阳金融监管分局践行新时代枫桥经验,建立30人组成的专职+兼职调解员队伍,对现场接待的常见投诉进行现场调解,对于电话接收的常见投诉进行引导调解,针对疑难复杂争议较大的投诉引导阜阳市金调委进行专业调解。

二、全面“接” 阜阳金融监管分局主动与市委统战部、市人行等部门建立沟通会商机制,与市信访局、市长热线办公室等部门建立互联互通,银行保险类投诉、意见建议一站式统一接收,实现金融消费者反映情况在多

部门之间无感交互。

三、高效“转” 阜阳金融监管分局建立投诉转办工单台账系统,对转办时间、机构响应时间进行全节点管理,分局3名工作人员按照机构类型包保,实行12小时倒计时管理,通过台账系统可监测机构响应是否及时,实现投诉当日收、当日转、当日响应。

四、用心“办” 阜阳金融监管分局将投诉处理时限纳入监管通报,督促机构接收投诉后当天联系消费者、简单投诉2日内办结、复杂投诉5日内给出和解方案,阜阳金融监管分局对机构办理情况、服务质效进行回访。2024年,辖内机构投诉平均处理时间为3.01天,较去年下降1.08天。

五、及时“研” 阜阳金融监管分局及时研判短期内

群众反映强烈的热点难点及苗头性问题,制作《重要访情报告单》,采取EAST建模分析、监管约谈、下发风险提示等措施进行早预警早处置。

六、强化“治” 阜阳金融监管分局联合市市场监管局、市公安局召开打击“代理维权黑中介”协调会,针对摸排出的辖区内“代理维权黑中介”线索开展上门走访约谈;协调市司法局对重点律所进行窗口指导,联合市律协召开座谈会传递行业正能量。

七、突出“教” 阜阳金融监管分局建设行业教育宣传人才库,在市县两级成立12支宣教小组,围绕“一老一小”、新市民、特殊群体等按月开展教育宣传活动,常态化开展“五进入”集中宣教活动,确保月月有活动,市县全覆盖。

金融小栈