

交通银行安徽省分行： 金融创新绘就民生服务新图景

在国家金融惠民政策指引下，交通银行安徽省分行持续深化普惠金融服务内涵，围绕惠企利民、消费者权益保护、支付便利化及民生保障四大领域推出一系列创新举措，以金融力量赋能民生服务高质量发展。

一、科技赋能普惠金融破解小微融资难题

该行以贯彻落实小微企业融资协调工作机制为契机，创新“主动授信”模式，推动完善“总、分、辖、支行”四级立体联动机制，缩短授信3000万元(含)以内科技小微企业流程，大幅提高审贷办贷效率。以合肥某精密注塑企业为例，作为新能源汽车核心部件供应商，该企业通过“科创快贷”产品在3个工作日内即获得纯信用贷款支持，实现技术攻关资金快速到位。“这种‘送货上门’式的金融

服务，让我们感受到金融活水的精准滴灌。”企业负责人对此深有感触。最新数据显示，自2024年10月小微企业融资协调工作机制国家专项工作部署以来，该行已为超1600户小微企业提供授信支持，累计发放贷款24.21亿元，在助力实体经济发展中交出亮眼答卷。

二、多元调解机制护航筑牢金融安全防线

在消费者权益保护领域，该行创造性融合“枫桥经验”与安徽本土“六尺巷”文化，构建起覆盖全省的金融纠纷调解网络，目前已与安徽省银行业保险业金融纠纷人民调解委员会、上海市金融消费纠纷调解中心签订调解对接协议，并在15个地市建立属地化调解渠道。同时，该行优化完善“线上+线下”“集中性+阵地化”的金融宣传全

网格，2024年通过813场主题宣传活动，累计触达老年、青少年等重点人群1500万人次，金融知识普及覆盖率得到进一步提升。

三、支付服务双向升级跨越“数字鸿沟”

深入落实国务院《关于进一步优化支付服务 提升支付便利性的意见》相关要求，最大程度满足外籍来皖人员和老年群体支付便利化需求，推出多项创新服务：全省88家营业网点可提供外币现钞兑换业务，287台现金自助机具均已开通“外卡取现”功能，883家商户实现跨境支付受理；建成20家适老化支付示范网点，提供优先办理窗口及“爱心专座”，配备老花镜、放大镜等便民服务设施，20家适老化示范网点配备智能语音导航、大字版操作界面等适老设施，推出手机银行关爱版APP、95559客服适老服务及智易通字体放大功能。

四、民生工程提质增效构建便民服务生态

“以前办理社保卡业务需要跑好多趟社保局，还要排很久的长队，去一次起码半天的时间，现在只需要携带一张身份证，来你们网点一次就能把我想办的业务办好。这真的太方便了！”刘阿姨在该行某网点的“社保专柜”办理完社保卡开通业务后高兴地说道。

通过“金融+政务”深度融合，该行将公积金、社保等多项高频民生业务嵌入网点智能终端，在营业网点设置专区专柜，为消费者提供缴存、提取、申请、激活、金融功能开通等一站式服务。除了提升到店服务质量之外，该行还鼓励经营单位与周边社区联动，通过预约登记、集中办理、上门服务的网格化服务体系，实现“把柜台搬到家”的移动服务模式，形成“需求采集—服务响应—质量回访”的闭环管理，提高特殊群体的服务效率。

未来，交通银行安徽省分行始终践行金融服务为民理念，坚定不移地推进金融惠民利民政策的落实，不断创新金融服务模式，拓展金融服务领域，让金融为民做得更“暖”，让金融利民做得更“全”，让金融惠民做得更“实”，用切实行动提升人民群众的满意度和获得感。

毛天润

识破“解冻金”骗局

——交通银行芜湖芜宁路支行
成功拦截4万元电信诈骗

2025年2月14日中午，交通银行芜湖芜宁路支行成功拦截一起新型网络贷款诈骗案件，为客户朱先生避免4万元经济损失。当日12时53分，神色焦虑的朱先生持手机匆忙来到支行营业厅，要求办理4万元跨行汇款业务。客户服务经理在接待过程中敏锐察觉异常，经专业问询后确认客户遭遇典型电信诈骗。

据了解，朱先生此前在某APP点击贷款广告链接，在伪造的贷款界面中获得8万元“授信额度”。当其尝试提现时，系统却显示“卡号有误，贷款已提，无法使用”，拨打客服电话回复需向指定“融资担保公司”账户汇入4万元“解冻金”，否则将面临“恶意逃债”法律追责。诈骗分子通过伪造材料成功诱使客户到银行转账。

支行工作人员立即启动反诈应急预案：通过央行征信系统验证无对应贷款记录，随即协助客户拨打96110反诈专线报案；采取账户保护措施，为客户办理旧账户挂失并开立具备更高安全等级的新账户；查阅客户提供网上下载的所谓“放款材料”，发现身份信息端倪。经过近15分钟的多维度验证和反诈知识讲解，朱先生终于意识到遭遇诈骗陷阱。

交通银行相关负责人提醒，正规金融机构不会要求借款人支付“解冻金”“保证金”等前置费用，建议市民通过官方渠道办理信贷业务。若遇类似情况，可立即拨打95559交行客服热线或亲临网点求证，共同筑牢金融反诈防线。

毛天润

交通銀行 安徽省分行
BANK OF COMMUNICATIONS ANHUI BRANCH

广告

存定期 到交行

(2025年3月14日宣)

存定期存款 做岁月伙伴

存款期限	5万元(不含)以下年利率	5万元(含)及以上年利率
3个月	1.10%	1.30%
6个月	1.30%	1.50%
1年期	1.40%	1.60%
2年期	1.50%	1.70%
3年期	1.50%	1.95%

风险提示

- 储蓄存款利率如遇央行基准利率或交行定价调整，请以存入日/转存日的交行实际年利率为准。
- 如提前支取，按支取日交行挂牌活期利率计息。
- 手机银行办理人民币存款业务路径：交通银行手机银行-金融-存款。

详询95559或交通银行安徽省分行各网点