



# “免费”服务不是“馅饼”而是消费“陷阱”



近年来,打着“一年免费护理”旗号的各类营销活动多次出现在各地理发店、美容院或养生馆。然而,当消费者满怀期待踏入店内,

却发现商家往往又以“保证金”和“诚意金”等借口要求消费者额外支付费用。多数消费者认为,这种所谓的“保证金”或“诚意金”,实际上就是商家在变相收费,有违诚信经营的原则。部分商家则解释称,“保证金”是为了确保消费者能够按时到店完成护理疗程,避免资源浪费而设立的。(10月27日《法治日报》)

消费者选择参与“一年免费护理”活动,正是基于优惠服务和对商家宣传的信任。然而,商家却暗藏消费陷阱,在后续过程中以各种名目增加费用,优惠便沦为泡影,信任关系也被无情打破。而所谓的“保证金”或“诚意金”,不过是商家变相收费的幌子,是对诚信经营原则的公然践踏。可见,商家以“免费”服务做诱饵的营销套



“免费”服务 漫画/王铎

路,不仅损害了消费者的权益,亦破坏了市场的公平竞争环境。

至于商家的辩解,则显得苍白无力。商家在宣传活动时,只大肆鼓吹“免费”服务,并未明确告知消费者需要支付额外费用,本身就存在误

导之嫌。而且,商家收取“保证金”“诚意金”的做法,看似为了确保消费者完成服务项目,且没有采取强制收费手段,实则是在以优惠、店内氛围、热情服务等为饵,等引诱消费者“上钩”后,再借机以各种理由拒绝退费,从而实现盈利。

商家拉新促销无可厚非,可如果将“免费”做幌子,则此种营销套路就涉嫌违法,有坑骗消费者之嫌,监管部门应支持消费者维权,加大监管力度,打击违法促销,规范商家的宣传行为,确保消费者能够明明白白消费。

诚信是市场经济的基石,是商家与消费者之间建立信任的桥梁。商家应该通过提供优质服务 and 诚信经营来赢得消费者的信任和口碑,而不是通过玩弄文字游戏,设置消费陷阱谋取短期利益。同时,消费者也应提高警惕,保持冷静,理性对待各类营销活动,避免落入消费陷阱。不要贪图小便宜,轻易被商家的“免费”“优惠”等承诺所打动,要坚守自己的消费原则,避免被诱导进行不必要的消费。 江德斌

## 市场星报

出版单位 安徽市场星报社  
地址 合肥市黄山路599号  
时代数码港24楼



新闻热线 62620110  
广告垂询 62815807  
发行热线 62813115  
总编办 62636366  
采编中心 62623752  
新闻传真 62615582



市场星报电子版  
www.scxb.com.cn  
安徽财经网  
www.ahcaijing.com  
Email:xbxy2010@126.com



零售价 1元/份  
全年定价 240元  
安徽美林律师事务所  
杨静 律师  
承印单位 新安传媒有限公司  
印务公司  
地址 合肥市望江西路505号  
电话 0551-65333666

## 星报传媒 全媒体矩阵



市场星报官方微信



《安徽画报》微信



掌上安徽APP



市场星报官方微博



## 治理“远光灯滥用”,需要电子警察助力

10月25日,澎湃新闻从浙江台州警方获悉,10月15日台州首套治理远光灯滥用电子警察上线以来,10天时间,已有93辆车因未按规定使用灯光被抓拍。(10月27日澎湃新闻)

《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》第五十八条:机动车在夜间没有路灯、照明不良或者遇有雾、雨、雪、沙尘、冰雹等低能见度情况下行驶时,应当开启前照灯、示廓灯和后位灯,但同方向行驶的后车与前车近距离行驶时,不得使用远光灯。违者,将处以罚款50元、驾驶证记1分。但如此的威慑之下,远光灯滥用依然十分普遍。

这除了一些驾驶员对法律缺乏敬畏意识,还在于驾驶员对于滥用远光灯的被查,抱

有侥幸心理。据警方介绍,以往交警对于违法使用远光灯行为的查处,主要通过路面现场执法,由于远光灯滥用的行为具有可变性、动态性、瞬间性,导致取证困难、拦截困难,治理效果不是很明显。也因此,让一些驾驶员对滥用远光灯有恃无恐。

另一方面,现在各地交警部门在对滥用远光灯的整治中,不罚款不罚分的居多,而是设置“体验区”,让这些违规车辆驾驶人在10米外,体验30至60秒不等被机动车远光灯照射的感觉,其目的是要让“乱开远光灯”的驾驶员,对“滥用远光灯”的危害“感同身受”,因此“换位思考”“将心比心”,从而正确使用远光灯。但显然,这样的“惩戒”方式虽然人性化,但对于缺乏

自律意识的驾驶员,效果并不明显。

其实,因前方有远光灯而“视线不良”,所有的驾驶员于行车途中,都是体验过的,但如果没有刚性的他律,仍难以自觉做到不滥用远光灯,尽管这于一个驾驶员,是基本的素质、起码的要求,但一不留神,就逾越了道德和法律的底线。也因此,电子警察的上线,已经是势在必行。

据台州警方介绍,通过电子警察抓拍的照片,可以看到,虽然是在夜间,但在图片上能清晰地看到车辆的灯光很刺眼,而且能清楚看出车牌。这将大大消除驾驶员的侥幸心理,从而增强守法观念。这一措施获得了很多市民的点赞,期待各地交警部门借鉴推广。 钱夙伟



## 让每个学生都能写出一手好汉字

教育部办公厅近日印发《关于进一步加强中小学规范汉字书写教育的通知》,目标是培养学生掌握正确的书写坐姿和执笔姿势,养成良好的书写习惯;培养学生正确掌握规范汉字的字形和书写技能,提高书写能力;引导学生深入了解汉字蕴含的历史文化价值,坚定文化自信。(10月26日《光明日报》)

汉字是世界上最古老的文字之一,是中华文明的重要标志和传承中华文明的重要载体。然而随着信息技术的迅猛发展,键盘输入、语音识别等数字化书写方式的普及,传统的手写汉字在一定程度上受到了冲击。不少学生和成人不仅手写的汉字很不规范甚至很潦草,而且“提笔忘字”几乎成为普遍现象。

去年,湖北武汉一名大一新生参加学校组织的汉字听写大赛预选赛,满分100分仅得2分。2020年,浙江奉化某学校学生因为字太丑,被严格的老师扣全10分卷面分而引发争议。这些案例值得反思。加强中小学规范汉字书写教育迫在眉睫。

教育部、国家语委连续多年向社会发布年度语言生活状况报告,反复提到“学生的汉语能力、汉字书写能力在退

化,需要引起注意”。为此,2017年2月,教育部、国家语委就出台意见,推进学校语言文字工作达标建设,提出“语言文字应用能力的培养要从小抓起”。

此前,一些学校布置的作业中包括汉字临摹,以及一些学校开设的硬笔书法课、毛笔书法课,都对规范学生汉字书写起到积极作用。但要每个青少年都养成良好的汉字规范书写习惯,显然还需要多方发力打好“组合拳”。

在规范语言文字方面,教师的角色不容忽视。中小学各科教师应在规范汉字书写方面作学生的表率,在潜移默化中引导学生养成良好书写习惯。教师还要将书法、汉字文化等引入到语文教学,延伸到课堂内外。

在学校落实规范汉字书写教育的主体责任的同时,还需要家庭、社会从各自角度出发,共同配合中小学规范汉字书写教育。

当然,能不能写出一手好汉字,关键还要靠学生自己。学生要自觉加强对汉字书写规范、书写技法、审美特征等方面的认识,要从培养良好书写习惯到提高规范书写水平上多做努力。

提高汉字书写水平,是世代代中国人的责任,需要我们共同努力。 栗水

## 非常道

### 内核越稳,人生越顺

想要拥有稳定的内核,首先要有明确的目标。目标就像磁铁,能将天马行空的想法、零零碎碎的行为整合成秩序井然的状态。当你有了明确的目标,就能聚焦一个方向,做事的效率自然会有所提升。稳定的内核,还离不开良好的执行力。有人说,先行动起来,能解决80%的问题。定好目标,就做起来,不怕失败、不计得失,只要你一直向前走,前方的路一定会繁花盛开。人生的淡定和从容,来自于稳定的内核。内核稳定的人注重内外兼修,注重个人成长和提升。 @人民日报

## 微声音

### 靠谱,是一个人最好的名片

靠谱,意味着在承诺与行动之间架起一座桥梁,在责任与担当中找到平衡。它是一种力量,让我们在人生的旅途中稳步前行,赢得信任与尊重。靠谱的人,会把诚信放在首位,他们深知言行一致性的重要性,他们会把答应的事情放在心上,考虑他人的感受,及时更新进展,绝不让人焦急等待。人生在世,每个人都要承担属于自己的那份责任。哪怕面对的是一件小事,也有把小事做好的耐心和细心。把每一件简单的事做好就是不简单,把每一件平凡的事做好就是不平凡。一个真正靠谱的人,不一定是聪明的,但一定是踏实认真、精益求精的人。 @人民日报