



皖美十五载 并肩向未来

——中国民生银行合肥分行成立十五周年发展纪实

历史长河波澜壮阔，不忘初心砥砺前行。15年前，中国民生银行响应国家“中部崛起”重大战略规划，在襟江带淮的徽州大地成立合肥分行，吹响了助力现代化美好安徽建设的民生号角，谱写了一段波澜壮阔、敢为人先的奋进之歌。

十五载筚路蓝缕，十五载风雨兼程，中国民生银行合肥分行始终秉承“服务大众 情系民生”的企业使命，立足金融服务实体经济和支持地方发展，积极发挥综合金融优势，持续优化金融服务供给，用实干担当为安徽经济高质量发展注入“民生”动能。



固本强基 把牢党建引领“方向标”

本固则枝荣，根深则叶茂。党的领导是中国特色金融发展之路的本质特征，是我国金融业一路成长的基本保障。中国民生银行合肥分行始终将党的建设作为引领发展的“根”与“魂”，将党建引领核心作用融入转型发展全过程和业务发展各领域，以从严治党引领从严治党，着力打造高质量发展的红色引擎。

坚持党的全面领导。充分发挥分行党委把方向、管大局、促落实的作用，把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想不断引向深入，组织全行深入学习贯彻党的十九大和十九届历次全会精神、二十大和二十届二中全会精神，全面学习中央金融工作会议、中央经济工作会议等重大会议精神，引领全行牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，衷心拥护“两个确立”，忠诚践行“两个维护”，始终在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同党中央保持高度一致。

扎实推进组织建设。深入贯彻新时代党的组织路线，突出抓基层、强基础、固基本。不断完善基层党组织建设，积极发展新党员，充分发挥党支部战斗堡垒作用。加强基层党组织活动阵地建设，严肃党内政治生活，开展主题党日活动，持续推广“党员先锋岗”，丰富党员活动，增强党建活力。常态化开展党务工作者培训，着力建设高素质专业化党员干部队伍。

持之以恒正风肃纪。持续加固中央八项规定堤坝，驰而不息纠治“四风”，进一步加强和改进工作作风，在全行持续营造“简单务实、协同高效、并肩共享”的工作氛围，激发广大员工干事创业活力。完善领导班子内部监督制度，厚植“清廉沃土”，通过开展廉政警示教育会、参观教育基地、廉洁文化作品征集等，不断构建清廉金融文化。

初心如磐 锚定服务实体“主轴线”

经济是肌体，金融是血脉，金融支持是实体经济发展的活力之本，为实体经济服务是金融工作的天职和使命。中国民生银行合肥分行牢牢把握金融服务实体经济的根本宗旨，紧紧围绕国家重大战略和安徽经济社会发展重点领域、薄弱环节，不断加大制造业、科创企业、绿色产业、普惠小微等领域的信贷支持力度，源源不断为安徽实体经济引入金融活水。

全面助力制造业加速发展。秉承“信贷回归本源”的理念，抢抓长三角一体化、长江经济带、“合肥综合性国家科学中心”等重大战略和安徽制造强省建设，积极支持安徽制造业转型升级，重点聚焦新能源汽车、新一代信息技术、高端装备制造等十大新兴产业，助力推进安徽制造业融合化集群化发展。至2023年末，分行制造业贷款余额120亿元，近三年年均增幅近20%。

重点助推科创企业向“新”求“质”。围绕安徽创新驱动发展战略，民生银行合肥分行不断提高科创金融战略定位，构建“1+1+N”的多层次服务体系，着力推广“易贷贷”“星火贷”等特色产品，为科创企业提供全生命周期专业金融服务。立足“专业服务平台+科创金融特色机构+科创柔性团队”，充分发挥金融优势，助力安徽产业向“新”孕育形成新质生产力，科创企业贷

款余额近90亿元，服务安徽科创企业约2700户。

持续提升普惠小微服务质效。民生银行合肥分行始终把支持本地小微企业作为与安徽实体经济共融发展的重要落脚点，通过创新小微产品、优化信贷结构、降低融资成本、提升服务效率，不断提高线上化产品、信用类产品的推广和使用，强化小微金融综合化服务能力，以实际行动践行“民生温度”，切实为安徽小微企业发展纾困解难。至2023年末，分行普惠型小微企业贷款余额近270亿元，当年增速高于各项贷款同期增速，余额及年新增量始终位列安徽省股份制银行首位。

全力支持绿色产业转型发展。为全力践行“两山”理念、服务“双碳”目标，民生银行合肥分行从政治高度持续推动信贷结构“绿色化转型”，一方面积极支持促进减排、循环利用等领域的项目融资需求，不断提高绿色信贷投放及占比，至2023年末，全行在垃圾处理、绿色交通、污水治理等领域的绿色贷款余额已近50亿元。另一方面深度融入安徽文旅产业发展，全面参与安徽大黄山项目建设，助力大黄山圆桌会议系列活动开展，并积极推动徽文化品牌传播、产业共融，从不同角度，走出了一条金融支持绿色产业发展的新道路。

勇担责任 画好金融为民“同心圆”

中央金融工作会议指出，“深刻把握金融工作的政治性、人民性，为做好新时代的金融工作，坚定走好中国特色金融发展之路提供了根本遵循”。多年来，中国民生银行合肥分行始终坚持“以人民为中心”，着力打造优质金融服务体系，用贴心、暖心、用心的服务，致力于让每一位客户感受民生“温度”。

不断提升居民服务水平。积极践行“金融为民”的服务理念，不断构建区域零售金融生态系统，提升综合服务水平。一方面持续围绕居民生活消费场景，发布首张安徽区域特色联名借记卡——“皖美生活卡”，构建“惠购、惠玩、惠享”的“皖美”服务体系，至2023年末“皖美生活卡”已入驻40余家商户，覆盖上千家门店，惠及10万余名安徽市民。另一方面依托社区支行，打通金融服务“最后一公里”，积极融入社区生活服务场景，提升服务质效，全行管理个人金融资产近490亿元。

切实履行消保主体责任。做好金融消保工作关系到人民群众的利益和幸福，是金融领域践行“金融为民”理念的重要体现。民生银行合肥分行立足安徽省情，在消保文化建设、制度完善、机制搭建、教育宣传等多个方面持续发力，逐步形成“五心”消保工作理念，聚焦人民群众金融服务的便利性、可得性和获得感，因地制宜扎实做好金融教育宣传，持续打造“民生消保在行动”的自主宣传品牌，切实保障人民群众合法权益不受侵犯。

扎实推进乡村振兴工作。民生银行合肥分行充分发挥在省内股份制银行中唯一一拥有村镇银行、唯一在合肥地区县域支行网点全覆盖的两个“唯一”优势，不断深耕县域及农村经济，全行涉农贷款余额突破60亿元，以辖内池州贵池、天长、宁国三家村镇银行为依托，“银村结对”累计对接超过180个行政村，整村授信余额近5亿元，并连续多年在全省定点帮扶工作中获得“好”的最高评价。

稳健发展 筑牢风险合规“防火墙”

防范化解金融风险，事关国家安全、发展安全、人民财产安全，是金融工作的重要任务，也是金融工作的永恒主题。中国民生银行合肥分行坚守风险管理和内控合规生命线，不断提升风险合规管理水平，保障业务高质量发展。

压实合规管理，深植合规文化。合规是经营之本，违规是风险之源。民生银行合肥分行主动适应金融监管新局面，持续强化内控合规管理建设，从严执行各项政策法规及监管要求，深入推进法治民生建设，健全完善规章制度，抓实案件风险防控，积极培育合规文化，通过开展“操作风险管理年”等活动，将合规管理贯穿于决策、执行、监督全过程，全行上下形成依法合规的文化氛围，确保业务发展稳健，自2018年以来连续六年人行综合评价中获得最高等级。

强调风险防控，确保发展质量。以“前置、主动、全面”为工作思路，强化“三道防线”建设，加强前中后台协同联动，在全行形成相互衔接、有效配合的全流程风险管控机制，持续优化业务结构，强化多维风险监测，做到事前防范、事中控制、事后处置的有机统一。健全的风险管控措施保障民生银行合肥分行资产质量始终保持稳定，在系统内和本地行业处于领先水平，并多次获得总行先进表彰。

忆往昔，峥嵘岁月十五载；向未来，砥砺奋进开新篇！站在十五周年的新起点上，中国民生银行合肥分行将继续坚持以高质量党建引领高质量发展，坚定不移走好中国特色金融发展之路，全力以赴做好“科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融”五篇大文章，以更加振奋的精神、更加饱满的热情、更加顽强的毅力，努力在现代化美好安徽建设中贡献更多“民生”力量！