



# 整治“维修刺客”还需多方合力

## 市场星报

出版单位 安徽市场星报社  
地址 合肥市黄山路599号  
时代数码港24楼



新闻热线 62620110  
广告垂询 62815807  
发行热线 62813115  
总编办 62636366  
采编中心 62623752  
新闻传真 62615582



市场星报电子版  
www.scxb.com.cn  
安徽财经网  
www.ahcaijing.com  
Email:xbxy2010@126.com



零售价 1元/份  
全年定价 240元  
安徽美林律师事务所  
杨静 律师  
新安传媒有限公司  
印务公司  
地址 合肥市望江西路505号  
电话 0551-65333666

## 星报传媒 全媒体矩阵



市场星报官方微信



《安徽画报》微信



掌中安徽APP



市场星报官方微博



春节前,武汉的袁先生家里卫生间漏水,他随即通过某电商平台联系了一家维修店铺。商家称能采用注胶方式快速维修,袁先生便按照商家店铺页面10元的标价下了单。让袁先生意外的是,本以为只是简单的修补,花不了多少钱,结账时对方竟要价7300元。可是漏水并没解决,又请专业公司花费了2000元。(2月22日《工人日报》)

其实,袁先生的遭遇并非个案。在第三方投诉平台和各类社交媒体上,不乏消费者遭遇“维修刺客”的案例。而“维修刺客”的“宰客”套路,在如今的“上门维修”中更是屡见不鲜。比如冒用正规维修商家的名号,而“李鬼”之所以要假冒“李逵”的名义,当然是为了宰客的方便。实际上,即使是所谓正规的维修公司,宰客也难以避免,而这无非是风险成本太低,除了欺负消费者是外行,普通消费者无法判断到底是哪里出了毛病。



“维修刺客”朱慧卿/漫画

对于消费者来说,维修涉及的“知识盲区”较多,只能听凭维修师傅的建议来更换零件,而且随意开价,也因此往往被坑。

“维修刺客”涉及的问题很多,这里既有行业监督的问题,还有生意诚信的问题,也有市民维权的问题。要解决高价维修问题,一方面需要平台负起责任,在价格方面做到公

开透明,尊重消费知情权。另一方面,管理部门要加大查处力度,切实维护消费者的合法权益。此外,广大消费者在遇到“维修刺客”时,千万不能自认倒霉,要注意留存证据,拿起法律武器维护自己的合法权益。

维修乱象频现,消费者屡屡中招,严重破坏了市场秩序,必须下大力气严加整治。当务之急,首先要出台全国统一的“商品售后维修服务行业标准”;其次,家庭维修行业要加强诚信自律;有关部门更要加强监管,对维修商的资质加强审查。此外,还要出台科学、透明的价格体系,并畅通举报渠道对价格违法行为实行零容忍,发现“维修刺客”要依法严惩让其付出代价,坚决不能让维修收费乱象野蛮生长。

总之,整治“维修刺客”需要消费者、政府部门、企业等多方共同努力。只有形成全社会齐抓共管的良好氛围,才能从根本上解决这一问题,让消费者在享受便捷服务的同时也能安心、放心。 栗水



## 比起花式养生,健康生活更有性价比

“生活不只眼前的枸杞,还有远方的推拿和足浴”……近来,“脆皮年轻人”热衷中医推拿、八段锦、艾灸、刮痧等中医疗法或养生方式,动辄月销数千元的养生登上热搜。除夕夜,传统八段锦甚至被搬上了央视春晚舞台。

从之前的“朋克养生”到拯救“脆皮年轻人”,近年来,随着工作和生活节奏的加快,年轻人对于健康生活的关注度不断攀升,不少年轻人因担心未来身体不舒适造成生活质量下降而更加关注保健信息,养生被他们视为一种“爱自己”的方式。

这种健康焦虑不无原因。据统计,诸如糖尿病、白内障、脑卒中等过去常见于中老年人的疾病已经开始找上了年轻人,而因长时间使用电脑手机、缺乏运动等,颈椎、腰椎疾

病等也有逐渐年轻化的趋势。

青春年华本该是活力满满,身体各项机能也处于较佳状态,年轻人如果伸个懒腰就扭了脖子、打个喷嚏就腰椎间盘突出,哪还有精力去追求向往的生活?

其实,很多年轻人也明白,身体状况亮起红灯,根源不外乎不良的生活和饮食习惯。熬夜了就吃“护肝片”,吃多了就找“抗糖丸”……这种自我补偿式养生,并不能真正让人们拥有健康的体魄。正如一位中医专家所言,静下心来好好读一本书,和朋友聊聊天,也能起到缓解身体疲劳的效果——养生有时就是如此简单,不必花那么多钱。

在“养生热”的表象之下,如何让年轻人学会健康生活,找到真正适合自己的健康生

活方式是整个社会都需要思考的问题。比如,高校是否为学生规划了足够的健康教育和体育锻炼时间,用人单位是否加强了职业健康管理、开展了职工健康素养监测、改善了劳动环境,等等。

此外,应注意到,伴随各类养生需求,养生产业日益红火,但其中不乏一些打着“养生”旗号的伪科学真带货。眼下,需要提防“养生”骗局的恐怕不仅是“咱爸咱妈”,还有咱们自己。动辄数千元的养生账单,有多少是智商税,还需年轻人擦亮眼睛,亲自“榨干”其中的“水分”。一年之计在于春,“脆皮年轻人”不妨就在这个春天定下目标,早睡早起、加强锻炼。爱自己,从健康生活开始。

曲欣悦《工人日报》



## 举报违章拿奖金何来“烫手”?

近日,一女子发文称自己和丈夫春节后开车返程,途中遭遇堵车,无聊之下顺手举报了占用应急车道行驶的违章车辆50余辆,获奖金1500元。有网友在评论区质问“这钱拿着烫手吗”,该女子回复称,“依法办事没啥烫手的。”(2月22日 澎湃新闻网)

不去谴责占用应急车道的违章车主,却来质问举报违法行为的正义人士拿奖金是否烫手,如此三观的确够歪的。好在涉事女子旗帜鲜明地亮出了态度,“依法办事没啥烫手的”。这不仅是依法举报不行为人士的底气,也应该成为全社会共识,只有让正气更加充盈,不法行为的生存空间才会不断被压缩。

遭遇高速堵车,绝大多数车主都在耐心焦急地排队等待,可总有一些自认为聪明的人,方向盘一转一脚油门就在应急车道上呼啸而过,心中估计还在嘲讽那些遵守交规的“老实人”。占用应急车道是典型的违法行为,在遭遇重大突发事件时会耽误救援,而部分车主的违法行为还会诱发仿效,对道路的正常通行秩序造成严重破坏。

违法占用应急车道性质恶劣、危害严重,可治理起来却并不容易。抓拍监控无法做到高速公路的全覆盖,机动巡逻力量也有限,因而不少地方交警部门将车主抓拍举报引入治理环节。这很好地解决了监督力量有限的问题,等于在高速上设置了24小时不间断、全路段覆盖的抓拍点,也形成了强有力的威慑效应,给举报者发放少量奖金可谓非常有必要。只要抓拍举报者做到不影响自身的安全驾驶,也非以此牟利,那交警部门发放的奖金就可以拿得底气十足、心安理得。

在这场风波中,举报不法行为的那名女士压根不存在“烫手”一说,该觉得“烫手”的应该是那些在应急车道上行驶的违法车主和一部分在网络上敲出三观不正言论的“键盘侠”。法不能向不法让步,对于敢于举报不法行为的正义人士,不仅在物质上要给予奖励,在舆论上也要给予充分支持,让社会的共识成为他们最坚实的后盾。

夏熊飞



## 人生起起伏伏,但你总有办法

人生,是一条弯弯曲曲的河,我们要把握好自己方向,审时度势,才能绕过人生的沟坎。无论顺逆,我们总有办法,找准生活的节奏,迈出自己的步伐。有句话说得好:“愿意的人,命运领着走;不愿意的人,命运拖着走。”无人问津时,修行;众星捧月时,修心。无论境遇如何,都要活出一番滋味。老话说:“时止则止,时行则行,动静不失其时,其道光明。”人生路远,潮起潮落。愿我们都能从容面对,该读书时读书,能做事时做事。

@新华社



## 一个人最好的生活方式,是丰富自己

1.爱上阅读。持续而大量地阅读,不仅能让人习得新的技能和本领,更会增长自己的见识、丰富人生的体验。2.经常运动。运动,是丰富自己的一把钥匙,再忙也不要忘了锻炼身体。每天坚持运动一小会儿,日积月累,你的生活就会截然不同。3.用心品味生活。用心品味生活的人,总能把生活过得热气腾腾。生活,从不会亏待心怀热爱的人。你只管保持热爱,向光而行,自会有水到渠成的惊喜。4.好好睡觉。带着忧虑彻夜难眠,倒不如选择把事情放一放,让自己好好睡一觉。给自己点时间,整理好心情,明天再出发,才能以更好的姿态面对挑战。@人民日报