



合肥链家：以搏考促学路，以品质为核心

随着时代的发展，产业人才的职业化越来越成为行业转型升级的关键。12月12日，在房产经纪领域，为期三天的第24届全国新纪品牌“博学大考”正式开考。合肥链家近千名房产经纪人参考，展开专业知识水平的比拼。他们以搏考促学路，以提升服务品质为目标，共同奋战“博学大考”。

品质之路，永不止步

2018年，链家明确了“国民链家，品质为先”的价值主张，链家深知，要成为中国房产经纪服务行业的国民品牌，必须全面升级服务品质。一直以来，链家始终以“品质”作为发展的核心驱动力，围绕“好人、好店、好服务”的品质模型展开探索与实践。链家认为，经纪人是承载服务品质的基础，链家致力于培养顾问型经纪人，通过提升经纪人的专业能力及服务水平，全面提升链家的服务品质，更好地服务客户，保障房产交易安全。

经纪人作业水平的专业度是衡量服务品质的基本素质之一，“博学大考”正是检验经纪人专业能力的重要手段。据介绍，“博学大考”包括存量房买卖、新房买卖、租赁三个科目的考试，考试对象是房产经纪人，于2011年11月由链家创设，一年举办2次，迄今已连续举办12年。“博学大考”的试题均源自实际案例，考题覆盖经纪服务、交易服务、房地产基础、交易法规和平台文化规则等方面，题型素材均为场景化的案例，考试范围从房产政策、法律到金融贷款、交易细节，甚至涉及刑法、民法典部分内容。考试内容覆盖面广，而且更偏重于实操，并且会根据每个城市的特点，有针对性地出题。

“以考促学，以学促专业”，“博学大考”既帮助经纪人营造了学习氛围，又是检验学习效果的重要评判标准，推动经纪人在“学—考—用—学”的正循环中形成强大、扎实的基本功，向顾问型经纪人不断靠近。

推动经纪人为服务品质而战

对房产经纪人来说，“博学大考”是一场真正的“硬



仗”，其背后是多达十几万字、高达一百多页厚厚的知识点资料，全面覆盖了房产服务行业的各个领域。链家经纪人从模拟考试到正式考试，需要做一千多道试题，在每一次对自我的考察中，不断优化自身专业能力。

“博学大考”的题目设计与经纪人的日常业务息息相关，每一次的“博学”练习，都像是客户的一次交互体验。“被‘博学’考倒也比被客户问倒好。”这是合肥链家MOMA旗舰店商圈经理夏冠雄经常对团队说的话，“专业是我们最好的服务。”23届“博学大考”时，夏冠雄把“最专业的团队”作为拼搏目标，给团队每个伙伴都设立了目标。考前根据平台规则跟进门店团队经纪人“博学”备考进度，每天抽出30分钟进行“博学”研习，考前集中3场“博学”培训。最终考试结束，他和他的团队平均分81.25分，在贝壳合肥站排名第一；个人“博学”91分，排名合肥链家第二；专业合作也让夏冠雄获得平台价值观A级标杆；各项维度综合体现贝壳分排名贝壳合肥站第二，合肥链家第

一。本来，夏冠雄已获得本届“博学大考”的免考资格，并且由于门店大多数经纪人入职时间较短，不在必考范围之内，看似此次“博学大考”与他门店无关。但夏冠雄不仅主动报名参加本次考试，还带动门店的伙伴一起参加，夏冠雄表示，“不论经纪人从业时间多久，经验多少，‘博学大考’都能促进经纪人查漏补缺，提升自身专业素养，从而为客户提供更好的服务。”

“住”与百姓生活息息相关，房产交易错综复杂、交易环节繁多、涉及金额巨大，我们一直在探索如何让经纪人的服务更专业，如何让消费者的体验更安心。”合肥链家总经理李作好表示，“‘博学大考’是对经纪人专业知识和学习效果的一场检验，也是对经纪人专业深度的一场评估。我们相信，经过‘博学大考’洗礼的经纪人，将具备更高的学习力与专业度，有能力为客户业主提供更具品质的服务。链家将坚定不移地继续推进‘博学大考’，推动经纪人为服务品质而战。”

宪法宣传进社区 普法惠民暖人心

星报讯(记者 马冰璐 通讯员 沈宪 仲名山 孙雨静)为进一步弘扬宪法精神,推动广大人民群众运用法治思维和法治方式维护自身合法权益,12月4日,合肥市蜀山区三里庵街道绩溪路社区人大代表工作站组织区人大代表开展宪法宣传活动,采用“发放+讲解”的形式,开展面对面、零距离法治宣传活动,大力弘扬宪法精神,坚决维护宪法权威,让学法懂法用法理念深入人心。

活动中,围绕“大力弘扬宪法精神 建设社会主义法治文化”主题,在活动现场设置政策咨询台、发放宣传页、摆放普法展板。区人大代表李红艳向过往群众发放宪法知识宣传册、宣传页等,耐心地向过往群众面对面解读法

律法规知识,对基本权利义务和学习宪法的重要意义进行详细讲解,让选民更全面、深入地了解宪法对公民权利义务的相关规定。耐心向前来咨询的群众进行解答,增强群众法治观念,提高法律意识,让群众认识到宪法与我们每个人的生活息息相关,受到群众好评。

此次宪法宣传,使广大群众加深了对宪法的认识和理解,增强了法治意识和法治观念,取得了良好的宣传效果。下一步,绩溪路社区人大代表工作站将持续创新宣传方式、加大宣传频率、丰富宣传内容,让普法更接地气、聚人气。努力营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好法治环境。



为培养辖区幼儿兴趣发展,丰富儿童精神文化生活,营造和谐、幸福的良好社区氛围,近日,合肥市包河区骆岗街道石桥社区党总支牵头,妇联、关工委联合社区社会组织联合会,在社区新时代文明实践站开展“我是一只小青蛙”趣味手工粘画活动。 记者 沈娟娟 通讯员 徐美林

理论宣讲工作抓细抓实

星报讯(记者 马冰璐 通讯员 夏玉婷 仲名山 孙雨静)为进一步强化基层思想政治引领,用身边“好人故事”阐释党的思想理论,把理论宣讲工作抓细抓实,12月11日,合肥市蜀山区三里庵街道梅山路社区组织开展蜀山区“七进七讲”宣讲——“三里汇声”宣讲团巡回宣讲暨梅山路社区“好邻故事汇”宣讲活动。

安徽医科大学第一附属医院“蜀山好人”丁金霞,以“以心为灯,愿做生命的守护者”为主题,结合实际工作和教育教学经验,从敬佑生命、大爱无疆、展共产党员风采,言传身教、激发动力、打造温暖团队,植根信仰、善于施教、做学生良师益友三个层面,向在座党员分享了作为一名共产党员的奉献与担

当。丁金霞表示,作为一名医务人员,她将牢记“健康所系,性命相托”的神圣职责,向“全专结合、医防融合”的全生命周期健康管理目标不断努力,为医疗卫生事业贡献光和热。

宣讲结束,梅山路社区党委书记戴春漪号召全体党员向“蜀山好人”丁金霞学习,从身边优秀共产党员事迹和精神汲取“榜样的力量”,以更加昂扬的精神状态,投入到工作中去,充分发挥党员先锋模范带头作用。

下一步,社区党委将扎实推进基层理论宣讲工作走深走实,积极挖掘、吸纳更多的“身边好人”加入理论宣讲队伍,以群众听得懂、能接受、更喜爱的宣讲方式,推动党的创新理论飞入寻常百姓家。

以球会友 和睦邻里

星报讯(记者 沈娟娟 通讯员 范雯佳)为弘扬国球文化,丰富居民生活,12月15日,合肥市包河区骆岗街道繁华社区党委主办,团总支、妇联、教体、综合文化服务中心、盛景融城党支部携手辖区内旋风乒乓球馆开展“以球会友·和睦邻里”乒乓球比赛。此次比赛吸引辖区共50多名乒乓球爱好者参与其中。

本次比赛实行11分制,比赛现场,选手们互相切磋,小小的乒乓球上下翻飞,在球桌上轮转着,直板、横板、削球等精彩场面层出不穷,引得现场观众连连叫好。加油声、呐喊声此起彼伏,展示出了社区居民积极向上的精神风貌。

赛后,居民柴克俭说:“开展乒乓球比赛,让共同爱好者能够聚集起来,让居民从一个人变成一群人,既提升了兴趣,又拓展了人际关系,活动举办很有意义。”

此次活动的开展,展示了乒乓球爱好者的球技水平,汇聚了健身的力量,传播了健康、运动、文明的生活方式,增进了居民之间的友谊,营造了和谐的社区文化氛围,更让大家在参与体育运动的过程中感受到体育的魅力,激发了居民群众参与文体活动的热情。

以食为媒 邻里相聚“百家宴”

星报讯(记者 祁琳 通讯员 周倩)为传承和发扬中华优秀传统文化,增进社区邻里情谊,日前,合肥瑶海区三里街街道临淮路社区开展了“凝心聚力跟党走 邻里相聚百家宴”第三届“百家宴”活动。大家以食为媒,欢聚一堂,通过烹饪让广大党员群众互相熟悉,在辖区内

营造邻里和睦,在沟通交流的过程中建立友谊。社区为老年人准备了蛋糕、糖果,居民们带来了各自精心烹制的拿手好菜。活动现场共摆6张桌子70多种菜肴。同时,社区的文艺队伍也为大家带来了一场精彩的文化大餐,整个百家宴现场洋溢着浓浓的和谐氛围。