

合肥供电公司：“村网共建”可靠电 乡村发展兴旺

“过来玩把车停在这里，一个小时就‘满血’续航，真是太方便了！”11月16日，往来游客对巢湖市中庙街道新升级的新能源快充站赞不绝口。这是国网合肥供电公司在当地建立“村网共建”便民服务点后，为旅游产业“量身打造”的服务举措之一。

今年以来，国网合肥供电公司创新通过供电所与村（社区）联创共建，在全市范围内打造53个立足乡村、服务群众、党建引领的“村网共建”电力服务点，将传统供电服务业务全面融入乡村综合服务范畴，让广大居民在家门口即可享受城乡同质化优质服务和供电质量，赋能乡村旅游事业兴旺、产业更高质量发展。



李岩 张荣宸 刘兵 文/图

合肥巢湖市供电公司工作人员在中庙街道开展低压线路改造

服务全天候 旅游事业兴

11月15日上午10时，巢湖市供电公司黄麓中心供电所党员服务队队员袁钧杰登上开往姥山岛的游船，不到5分钟就抵达对岸，和驻岛同事吴志宝会合。他们当天按计划将完成岛上电力设备周期性巡视，同时为约定客户现场服务。

姥山岛是我国五大淡水湖之一的巢湖境内最大岛屿。虽已进入冬季，但岛上依旧植被茂密，满眼绿色，吸引不少游客前来观光打卡。沿着规定路线，吴志宝和袁钧杰绕岛一周对供电线路和配电变压器进行测温、巡视和周期性试验，同步消除树障等安全隐患。

完成巡视工作后，两人如约来到民宿饭店区了解冬季用电需求，现场开展负荷测算并制定用电增容方案。“昨天拨打服务热线，今天就上门服务了。”据饭店老板周学兵介绍，他近期打算对饭店进行全电气化改造，供电公司效率之高让他很满意。

据了解，由于地理位置特殊，姥山岛对外交通完全依靠船只。大力发展旅游业后，巨大游客量使得这里用电量“节节攀升”，对供电质量提出了更高要求。“为此，今年初我们在中庙街道建立‘村网共建’便民服务点，发挥党员服务队作用，为周边区域提供24小时不间断电力保障服务。”袁钧杰介绍道。

姥山岛设立电力“守岛人”，吴志宝24小时为岛上127户居民和12家民宿、饭店提供电力服务。无论谁家停电或有用电问题，都会第一时间拨打他的电话，哪怕凌晨时分，吴师傅都会火速上门解决问题。“1989年通电前，岛上每天通过发电机分段供电10

个小时。2015年敷设湖底电缆后，电力供应才完全稳定。这几年电力设施不断升级，岛上和城里的供电已无差异。”

近年来，合肥市大力发展环巢湖旅游带，中庙姥山岛景区年均游客量超百万，当地村民由过去从事单纯以捕鱼为生向从事旅游业转型。配合产业升级，巢湖市供电公司和中庙街道签订合作协议，共同建立“村网共建”便民服务点，将优质服务延伸至需求中心“最后一百米”，一方面为村民提供用电查询、电费缴纳、办电申请等服务，同时根据当地旅游业发展实际情况，科学制定电力保障方案。

中庙街道居民牛小海是转型发展成功的渔民代表之一，经过多年努力，他经营的牛小海饭店生意兴旺。“这几年我们这里电力供应越来越稳定，供电所给予保障更贴心。”据牛小海介绍，国庆节期间游客络绎不绝，由于电力负荷过大，饭店内部供电线路发生短路。拨打供电服务热线不到1小时，供电所组织5名党员服务队队员上门恢复供电，第二天火速将饭店电力容量从13.2千伏安增加至39.6千伏安。

2022年以来，巢湖市供电公司共为中庙姥山岛区域改造高低压线路15.4千米，全面完成主街道杆线入地，进一步优化景区美好环境。当地居民户均用电量容量提升近3倍，达3.6千伏安以上，供电可靠率为99.98%。配合旅游业发展，在景区升级建设8台功率为80千瓦快速充电桩，市面上常见新能源车1小时即可完成充电，为游客提供更便利服务。



合肥巢湖市供电公司工作人员在中庙街道向新能源汽车车主介绍充电桩使用方法



巢湖风光



合肥巢湖市供电公司党员服务队队员在姥山岛开展低压设备检查



合肥巢湖市供电公司党员服务队队员在姥山岛开展巡视

服务项目全 产业升级旺

“手机扫一扫，我们在田间地头就能立刻用上安全电、方便电、实惠电！”11月15日，在合肥市长丰县杜集镇隆兴社区，菊花种植户周多善对新设立的共享电表十分肯定。他所在村的经济合作社今年种植超百亩菊花，本月末将喜迎丰收。

隆兴社区处于丘陵地带，无法实现自然灌溉。过去为了图方便，农户时常自己从总电表接电来驱动水泵，安全系数不高。“我们梳理‘村网共建’服务点收集热点问题，在村里设立五处共享电表，方便大家使用，进一步降低用电成本。”国网长丰县杜集中心供电所台区客户经理卜长红说。

长丰县隆兴社区以传统农业为主导产业，有农户两千余人，耕地9175亩。根据产业发展和老龄化人口较多现状，长丰县供电公司和隆兴社区合作建立“村网共建”电力便民服务点，让居民“办电不出户、问题不出村”。根据当地产业发展情况“量身定制”服务项目，加快基础农网电力设施建设，派出员工程晓灿担任隆兴社区第一书记，发挥专长服务农业发展、解决农户难题。

近年来，长丰县供电公司累计在隆兴社区投资1345万元专项用于农网升级改造，涉及19个台区；当地村民户均容量从1.23千伏安大幅提升至3.26千伏安，用电面貌焕然一新。“我们还陆续改造超2万米高低压线路，将动力电送至田间地头，改变过去长距离架设临时线路驱动水泵的问题，每亩田灌溉用电成本由过去的10元降低至5元以下。”程晓灿介绍道。

长丰县有“中国草莓之都”美誉，全县草莓种植面积约为全国草莓总面积的十分之一，从业人员达18.5万人，农民人均可支配收入40%都来自草莓经济。每年10月开始，长丰县草莓产业进入一年中最繁忙时期。隆兴社区农户徐学保今年种植了31亩草莓，共22个大棚，20天后他的草莓就将集中上市。

现代草莓种植离不开电力支持。去年开始，长丰县供电公司完成隆兴社区配网优化项目30个，助力草莓电气化大棚建设，在“村网共建”服务点设立专业服务人员，定期上门协助莓农巡视电力设备，现场解决问题、了解需求。“今年草莓价格稳定，预计产值将达30万元以上。”徐学保说。

隆兴社区“村网共建”服务点还针对特殊人群开展一系列服务工作。暑假期间，社区服务中心开办托班，每天由在村大学生、社区工作人员轮流为20名留守儿童提供学习辅导和安全教育，让村民们更加放心地在外工作；开办“老年厨房”，为当地27位60岁以上老年人提供便宜实惠的一日三餐，使得他们的生活幸福指数不断提升。

今年以来，隆兴社区“村网共建”电力便民服务点积极创新，在合肥地区首个开办“电力积分超市”，村民参与电力设施保护、公益活动等均可获得相应积分，能兑换生活必需品。“这是我们服务乡村振兴、促进乡村文明重要举措之一，旨在进一步激发大家共同维护乡村美好环境，为推动和美乡村提供有力支撑！”程晓灿说。



国网长丰县供电公司工作人员在杜集镇隆兴社区电力积分超市为村民兑换生活用品



由国网长丰县供电公司和杜集镇隆兴社区“村网共建”的老年食堂向村民提供集中堂食



国网长丰县供电公司工作人员在杜集镇隆兴社区向村民讲解扫码使用共享电表



杜集镇隆兴社区的草莓大棚