

# 决不能让"智慧停车"沦为"智慧收费"



近日,上海居民胡女 士向媒体反映:她经常将 私家车停在小区外面路 边的停车位上,以为是免 费停车,但8个月后却发 现自己欠缴停车费6000

多元。在此期间,她从未接到相关的停车费催 缴电话或者提示短信。(11月8日《法治日报》)

以为免费停车,不料8个月欠费6000多 元,胡女士的遭遇并非个案。不只是上海,在 全国多地,不少人在路边停车场收费问题上 都吃过亏:有的停车场收费公告牌被遮挡或 并不明显:还有的停车场停车计费混乱,出现 了"天价"停车费。

如今国内很多城市都开始推行"智慧停 车"模式,其共同特征是,停车时没有收费员 来告知或者收费,需要司机自己下载相关

APP才能知道欠费信息并缴费。因为有些收 费公告牌被遮挡或者不明显,往往司机欠费 上千元后,才知道被停车费"刺"到了。

"智慧停车"能给车主提供缴费便利,本 来是件好事,但由于很多地方在执行中变味, 像是给车主埋了个坑。从这些车主的遭遇来 看,"智慧停车"暴露的最大问题,是涉嫌侵犯 车主的知情权。一个停车位收费多少,应该 有清晰的事先告知。特别是路边停车位,收 费标准不能在显眼的位置清楚标注,很容易 被车主忽视,进而"中枪"

在机动车保有量不断增加的当下,停车 难、停车贵是绕不开的话题。部分地方在公 共道路旁边设置停车位并采取"智慧"收费方 式,既解决了停车难和交通拥堵问题,也提高 了公共财政收入。但这种"智慧停车"的收费 理当更加科学、合理、公平,而非利用先进技

术变着法子收割消费者。路边停车位实施收 费可以有,车主大多也能接受。只是,在具体 操作中,要做到明明白白,比如保证收费标准 合理、收费标示明确、及时向停车居民发送费 用账单,但不能明里是免费,暗里乱收费,如 此做法很难让人接受。

乱收停车费事虽少,但关系着众多车主 的权益和民生福祉。这一乱象无疑既侵犯 了消费者的知情权和选择权,更让公众对这 些地方的管理产生了怀疑。"智慧停车"是技 术进步,但应该用于提高居民生活水平,提 升城市公共管理水平,而非用于"收割"车主 的利益。

面对眼下停车位乱收费问题,相关部门 要对相关法规和程序进一步明确,加强监管, 决不能让"智慧停车"成了"智慧收费"



#### 面对"网购退款"骗局要见招拆招

日前,中国消费者协会发布"双十一 消费提示,提示广大消费者警惕以"网络购 物退货退款"为名的骗局。同时,希望网购 平台经营者高度重视消费者个人信息安 全,不断提高信息保护意识和水平,努力营 造安全放心的网络消费环境,持续推进消 费提质升级,积极促进经济高质量发展。 (11月8日人民网)

"双十一"临近,一年一度的网上购物狂 欢即将开始,在网上"买买买"已是寻常百姓 事。然而,骗子也盯上了网购这一"市场", 骗局层出不穷,常常让消费者防不胜防。如 有的不法分子谎称是电商或物流客服,利用 "网购退款"等话术谎称进行超额赔付,激发 受害人的"趋利避险"心理,然后再诱导消费 者离开官方平台,下载虚假APP或加入微信 群进行赔付,从而进一步套取消费者银行卡 号、手机号、验证码等信息,最后将消费者的 钱款转走。



钓 王恒/漫画

当前网上购物、订餐、约车等消费方式流 行,便利了消费者的同时,也造成个人信息大 量泄露。因此,消费者在各类网络平台留下

个人信息时要提高警惕,在确保使用方便的 前提下,减少个人信息泄露的可能。尤其是 面对陌生人或陌生渠道提供的链接、二维码 等,要心存警惕。不随意点击陌生链接,不扫 描陌生二维码,不下载陌生软件,不加入陌生 群聊,尤其是要保护好自己的身份证号、银行 卡账号、验证码等重要信息。

网购退货、退款整个流程都应该在电商 平台完成,钱款会自动退回支付的账户,而客 服一般不会主动要求退货退款。接到任何自 称"客服"的电话或信息,一定要提高警惕并 保持镇定,及时通过电商平台与商家进行沟 通,切勿轻易向陌生账户转账汇款。同时,要 重视消费者个人信息安全,不断提高信息保 护意识和水平,努力营造安全放心的网络消 费环境,持续推进消费提质升级,通过全社会 的"严防死守",网络诈骗违法犯罪才能得到 有效遏制,消费者的切身利益才能得到合法 吴学安

## 星报传媒

市場星根

出版单位 安徽市场星报社

址

新闻热线

广告垂询

发行热线

采编中心

新闻传真

市场星报电子版 www.scxb.com.cn

Email:admin@scxb.com.cn

240元

印务公司

安徽美林律师事务所

新安传媒有限公司

合肥市望江西路505号

0551-65333666

安徽财经网 www.ahcaijing.com

9

全年定价

法律顾问

承印单位

地

电

바

话

合肥市黄山路599号

时代数码港24楼

62620110

62815807

62813115 62636366

62623752

62615582



市场星报官方微信





堂中安徽 APF



市场星报官方微博

# 热点 冷评

### 期待更多高性价比理财产品

近期,一股"跨省存钱"热潮掀起,不 少年轻人为了获得更高的存款利率,化 身存款"特种兵",坐高铁、乘飞机,跨省、 跨区域,不远万里前往异地开户存钱。

"跨省存钱"为何如此火热?

最主要的原因在于不同城市、不同 银行之间存在较为明显的存款利差 随着利率普遍下调,国有商业银行、股 份制银行存款利率基本告别"3%"时 代。但部分区域中小银行下调节奏相 对较慢,仍保有一些高利率产品。如果 存款金额可观,"跨省存钱"确实能实现 不小的收益利差。

"跨省存钱"近期火爆与互联网异地 存款政策收紧也不无关系。地方性中小 银行与全国性大型商业银行之间的利差 -直存在,过去储户足不出户就可以通 过互联网在全国各地银行开户存款。为 遏制金融风险,监管部门规范商业银行 通过互联网开展个人存款业务. 互联网 异地存款受到严格限制。要享受地方性 中小银行高利率,储户只能化身"特种 兵"前往银行所在地办理存款。

年轻人理财观念相对保守以及存钱

经验在社交媒体上分享传播也是重要 原因。对年轻人来说,高利率存款既稳 健又收益高,而自己有时间和精力可以 跨省。不少储户在社交媒体分享自己 的"特种兵"存款之旅,开户存款之余还 能顺便用银行发放的福利券游玩一番, 吸引不少年轻人追捧

高收益固然重要 但也不可盲目跟 风,"跨省存钱"需量力而行。三年期、五 年期存款,流动性较差,一定要确保存入 资金长期不需要动用。化身"特种兵"前, 要了解相关规定,留意存款期限、转账交 易、支取条件等内容。同时,也要适当分 散配置资金,按照一定的期限合理规划投 资,不把所有鸡蛋放在一个篮子里。

同时,"跨省存钱"也反映出市场上 高收益稳健型理财产品的稀缺。

因此,银行应结合自身定位、资源禀 赋,不断提升专业能力,提高对宏观形势 和金融市场的研判水平,更好与市场和 投资者需求相匹配。不断丰富金融产品 供给,更好平衡安全性和收益性,开发更 多高性价比稳健型理财产品,满足客户 多样化理财需求。 秦悦 《经济日报》

### 非常道

#### 让自己舒服一点,是人生的必修课

我们的经历,或苦或甜,终将成为岁月枝头的 一份收获。成长路上,最好的医生是自己。学会调 节情绪,摆正心态,让自己舒服一点,是人生的必修 课。对于未来的不确定性,以一颗平常心对待,用乐 观的心态笑对所有可能。对于过往的遗憾,学会翻 篇与自愈。放下情绪,吸取教训,再向前看。人生路 上,每个人都有独一无二的旅程。发自内心地做自 己,才能真正快乐。心怀美好,每一日都是幸福美 满。心有期待,日子天天都是阳光灿烂。@新华社



#### 把行动交给现在,把结果交给时间

想,都是问题;做,才有答案。所有想要的东 西都不会凭空而降,只有先跨出第一步,才能看到 成功的希望。我们与目标之间的距离,不在于想法 有多完善,而在于执行力有多强大。先行动起来, 逢山开路、遇水搭桥,不断摸索、不断提升,我们就 会离目标越来越近。与其把时间用在焦虑和计算 上,不如现在开始做好一件手边的事情。把行动交 给现在,把结果交给时间。当你拼尽全力,自然会 收获想要的结果。 @人民日报