



马鞍山国家慈湖高新区 政企恳谈面对面 优化环境促发展

记者 张发平 通讯员 施明珠 文露 陈益倩 黄秋悦 邹文 冯帆

9月25日至28日，一场主题为“优环境·稳经济·谋发展”的亲清政企业恳谈会在马鞍山慈湖国家高新技术产业开发区(以下简称“慈湖高新区”)举行。期间，马钢诚兴金属等企业分别围绕自身发展急难愁盼问题，与高新区相关部门零距离交流沟通。对于企业家反映的问题和建设性建议，高新区领导班子现场交办相关部门现场答复、限期办理。

“此次会议规格之高、规模之大、力度之强在高新区的发展史上实为罕见。”慈湖高新区有关部门负责人说，在全区上下勠力同心开展“双十攻坚，百日竞赛”的关键时期，在中秋国庆即将到来之际，举行长达4天的亲清政企业恳谈会，绝非是一般的“头脑风暴”，而是一场优化环境、促进发展的“效能革命”和“问诊行动”。据介绍，从年初开始，慈湖高新区管委会就提出持续深化企业全生命周期服务改革，始终坚持把优化营商环境作为第一抓手，深化改革创新，强化要素保障，着力打造最优政策、最优服务、最优环境，推动高新区向着高质量方向发展。



“优环境·稳经济·谋发展”政企恳谈会现场

面对面交流 政企恳谈解疑困

9月25日下午，在慈湖高新区区管委会双创基地会议中心，首场亲清政企业恳谈会以别开生面的方式拉开帷幕：一边是来自高新区的“四上”企业和高新技术企业代表，他们成为会场“主角”和座上宾；一边是新区管委会领导班子成员和相关部门负责人，他们是前来为企业排忧解难的“听众”和“服务员”。

会上，马钢诚兴金属、金星钛白、立白日化、华旺新材料、圣戈班管道等企业积极发言，献计献策。他们结合企业在生产经营中遇到的困难和问题，围绕加快基础设施配套建设、强化要素保障、提高行政审批效率、加大政策扶持等方面提出了许多中肯的意见和建议。在两个多小时的座谈交流中，企业家们紧扣主题、畅所欲言，气氛热烈。慈湖高新区相关部门一一认领、现场解答，对大家提出的意见建议逐一回应，并就高新区产业扶持政策进行详细解读。据介绍，本次活动持续4天时间，共开展8场政企恳谈会，8位高新区领导班子成员面对面倾听企业意见，现场交办问题。参与企业达200余家，收集问题146个。

亲清连心，问需于企，既叙友情，更话发展。其实，近年来慈湖高新区召开多场“优环境·稳经济·谋发展”亲清政企业恳谈会。管委会与企业家们面对面深入交流，直奔主题，畅所欲言，反映问题，答疑解惑，你来我往，务实高效，推进重难点问题快速稳妥解决。圣戈班管道系统是高新区重点企业，恳谈会上反映因生产需要，管道外涂返修大棚项目需办理竣工验收相关手续，但涉及到5个部门，到各部门单独办理比较繁琐。听到这一呼声后，高新区立即成立联合验收小组，通过多部门协同配合、事项并联办理、全过程指导服务等方式，使竣工验收明显提质增效，由原来的20个工作日缩短为10个工作日，为企业节省了时间，节约了行政成本。

政企业恳谈会的召开，让一批经营主体的诉求得到有效解决。同时，管委会各级干部受到创业创新精神的激励教育和鼓舞，不断增强主动为企业服务的意识，提高为企业服务的能力与水平，为推动高新区经济高质量发展提供了有力支撑。

亲清直通车 优化环境提效能

营商环境是经济发展的决定性因素之一，好的营商环境就是生产力、竞争力。今年以来，慈湖高新区政务服务中心以信息化建设为契机，全力推进“互联网+政务服务”改革，努力打造办事环节最简、审批流程最优、办结时间最短、服务效率最高、跑动次数最少的政务服务环境。截至目前，高新区在政务服务领域的全程网办率达100%，承诺时间办结率达100%，“好差评”满意率达100%。第一、二三季度政务服务领域指标排名中均全市第一。这一连串优异数据的背后，凝聚着所有政务人员服务企业、服务群众的决心和恒心，架起政企沟通桥梁，为慈湖高新区发展建设保驾护航。

在慈湖高新区政务服务大厅，墙上贴着的“最多跑一次”标语格外醒目。曾经以年、月、日来衡量办事效率的许多政务服务事项，如今直接通过手机就可以实现“一屏通办”。今年，政务服务大厅大力推行“一制度两窗口”工作举措和周末轮岗制度，为企业群众提供“选取企业开办”和“社会保险登记”两项高频业务周末无休“不打烊”服务。截至目前，共梳理出9项高频事项清单且已下发办结。同时开通涉企服务窗口和“办不成事”反映窗口，中心工作人员轮流担任涉企服务协调员，破除阻碍企业群众办成事的隐性壁垒，以实际行动落实顶格服务企业和群众要求。

去年，慈湖高新区与江宁街道签订了跨省通办协议，实现“一窗申请、属地办结、结果快速送达”的办理模式，梳理出《慈湖高新区关于江宁街道37项便民服务具体可办理清单》，让两地企业和群众“进一扇门、办两省事”。

企业吹哨，部门报到。在亲清政企业恳谈会召开后，慈湖高新区城市管理局第一时间召开会议，部署落实党工委、管委会“进一步优化营商环境、提升服务效能”的要求，并根据恳谈会收集到的意见建议，立足审批服务职能，围绕渣土审批、临时占用绿地审批等事项，在“优化程序、规范流程、放管结合”原则指导下，主动创新工作模式，推动行政审批流程再造和网上办理体验升级，切实提升审批服务能力和水平，进一步完善企业走访制度、诉求协调解决机制，逐步实现“保姆式”服务，助推营商环境再优化。

实打实纾困 助力高质量发展

真心实意帮助企业解决困难和问题，慈湖高新区党工委、管委会不仅出台了一系列产业扶持政策，还实打实政策落地见效。

马鞍山花山建设集团有限公司是慈湖高新区规上建筑业企业，拥有建筑工程施工总承包一级资质，连续三年被评为“优秀建筑业企业”。为兑现扶持政策，高新区规划建设局年初就与企业提前对接，协调相关职能部门，对企业年度纳税进行了财政奖励143.41万元，为企业缓解了资金压力，更好地投入到项目建设中。慈湖高新区始终尊企、重企、爱企、护企，近三年先后为辖区建筑业企业兑现政策奖励1470.34万元，支持企业做大做强，获得了企业的广泛赞誉，增添了企业的发展信心。

马鞍山作诺科技有限公司是高新区一家年轻的科技型企业，集产品研发、生产、销售和服务为一体，研发一款新产品往往需要较长的周期，从产品方案确定、设计、验证等每个中间环节都需要投入大量的时间和资金，投资回报存在较大风险。由于在知识产权方面人才的缺失，有时候即使做了相关的专利也难以保护到位。因此，如何提升知识产权保护能力，对企业来讲，尤为重要。为了给企业知识产权高质量发展保驾护航，慈湖高新区市场监督管理局根据上级决策部署和有关文件精神，明确工作职责，确定工作流程，做好知识产权全链条保护工作，打通园区知识产权保护“最后一公里”。

另外，今年以来，在高新区科技创新局指导下，一批科技企业梯度式培育成效显著，恒泰环保、马钢表面及宏力橡胶等科技项目各领域开展百花齐放。据了解，1至8月份，慈湖高新区新开工亿元以上工业项目已完成认定数25个，新投产固投2000万元以上制造业项目20个，新签约南京西普尔科技智能充电器项目、快捷物流现代智慧物流产业园等重大项目。



慈湖高新区政务中心知识产权服务点



深马慈湖高新科技产业园一期工地