

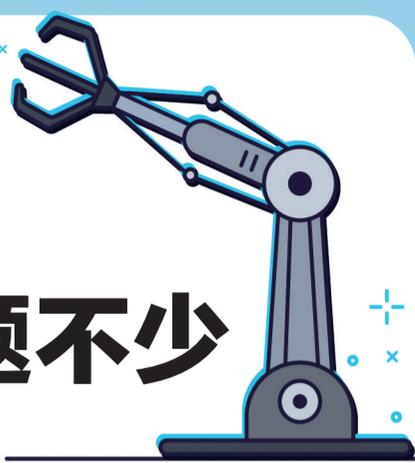
追踪报道

5月17日,本报刊发《合肥一知名培训机构疑似“跑路”》一文,引起各界广泛关注。随后,记者继续调查发现,就在合肥贝尔机器人编程中心发布公告宣布停业的8天前,仍有工作人员在向家长推销课程;一名该培训机构的老师则向记者表示,目前已有两个月工资被拖欠,且入职后公司始终未予缴纳社保。

记者 唐朝 叶佳超

# 合肥贝尔机器人编程中心问题不少

## 八天前还在推销课程,有员工称已遭欠薪两月



### 停业前几天仍在向家长推销课程

“5月15日宣布停业,5月7日还在给我们推销课程。”5月17日,合肥贝尔机器人编程中心高新银泰店的一名学员家长说道。

根据该名家长提供的微信聊天记录显示,5月7日,培训机构工作人员向其表示:“现在有个家长开业报的课包,然后一直没来上课,现在想转出去,4400元67个课时,就一个名额。”而在另一名家长于5月5日收到的微信信息中,培训机构工作人员表示:“有一个孩子上小学要搬家,还剩余2200元30课时,您这边可考虑将转课包留下?”

“给你找一个低价的转课包,不过不能告诉其他人或者我们员工,因为公司不准帮助家长转课包。”有工作人员在微信中向家长说道。

在采访中记者了解到,今年4月至5月初,合肥贝尔机器人编程中心的工作人员先后多次向多位家长推销“转课包”的消费模式,其语言描述均类似于“其他学员报了课包,然后一直没来上课,现在想转出去,就一个名额……”

此外,工作人员还曾向家长推销过一款名为“贝尔学习卡”的产品:原价9760元,活动价7980元,其中包含三种课程:常规课、机器人(纯编程)一级或者等级考试一次、白名单比赛一次。

根据家长提供的微信聊天截图显示,在推销过程中,工作人员多次向家长表示:“现在运营都正常了,可以继续给孩子学习”“现在总部融到资了,高新校区是合肥经营得最好的,最难的时候已经过去了”。

而根据转账记录显示,从今年4月初至5月初,多位家长向合肥贝尔机器人编程中心高新银泰店缴纳了3500元至7980元不等的费用。“我续费后,下一节课老师就请假了,然后就收到了停业的通知。”一名家长向记者说道。



### 有培训机构老师称已遭欠薪两月

“每个月15日应该是发工资的日子,没想到这个月等来的却是停业通知。”5月17日,合肥贝尔机器人编程中心高新银泰店的一名老师张小姐向记者说道。

张小姐告诉记者,目前今年4月及5月的工资已被合肥乐博学互动科技有限公司拖欠,而从自己去年11月入职培训机构开始,社保就始终处于停缴状态。“公司一直说给我们缴纳了社保,其实后来发现都是没有的。”

张小姐说道。

张小姐表示,培训机构为何会突然停业,自己和一些同事也感到不解。“我们这个校区经营状况还可以,报名的学员也不少。”张小姐向记者回忆道,“今年过年后,我们校区的老师们降过一次工资,可能当时没有引起足够重视。”

“我的电脑和一些私人物品还放在培训机构里面,现在门已经锁上了,不知道该怎么拿回来。”张小姐向记者说道。

### 几日前外地已有类似情况发生

据《华西都市报》等媒体报道,就在合肥贝尔机器人编程中心宣布停业的几日前,四川成都的贝尔机器人编程中心就已宣布停业,疑似关门“跑路”,致使家长们几千上万元不等的课时费退费无门。

5月11日,贝尔机器人编程中心(成都)与四川贝尔教育科技有限公司共同发布了一份致成都家长们的公告。根据该公告,早在2022年初开始,成都所有门店运营一直依靠公

司扶持,仅去年一年,公司为成都运营贴补的资金就超过两千万。为提高经营效率,去年至今该公司累计整合了10家门店。

此外,贝尔机器人编程中心(成都)与贝尔机器人编程中心(四川)分别发布的两篇公告中称,今年5月初,因遭遇“短期高强度的资金压力”,成都及四川各门店从5月11日起暂停营业。

而与发生在合肥的情况类似,在公告宣布停业后,其线下教学地点迅速关闭、大门紧锁。

### 律师:家长维权可协商解决或直接提起诉讼

“家长们可尝试主动与培训机构沟通退费事宜,通过与机构法定代表人、股东等直接负责人员协商的方式,理性沟通解决,主张培训机构退还自己已经缴纳的学费。”安徽王良其律师事务所律师王鹏飞说道,“也可以寻找相关第三方部门机构,如派出所、消费者协会等帮助,由相关部门组织家长们和培训机构进行调解工作。”

王鹏飞表示,若协商无果,可选择针对培训机构的具体违法违规行为,向有关的主管行政机关报

告并要求处理,包括向消费者协会、教育局、市场监督管理局等机关反映真实情况并依法维权。

此外,王鹏飞表示,家长们也可以不选择协商与投诉,而是直接向法院提起诉讼,通过民事诉讼等司法途径解决。“这样的话就需要收集整理和培训机构签署的相关合同、培训机构的收款单据、聊天记录、支付凭证等证据材料,向有管辖权的法院提起诉讼。”对此,王鹏飞建议,作为消费者,还应当理性消费,依法维权。

[wén míng]

# 文明餐桌

[cān zhuō]

粒粒不易 不倒不弃

市场星报  
公益广告



打包不丢人

浪费才可耻