

2023.3.15

星期三 癸卯年二月廿四

今日24版 第8161期

市场星报

全国数字出版转型示范单位

星报传媒2023金融3·15特刊

又是一年3·15。2023年全国消协组织消费维权年主题为“提振消费信心”，包含三个方面的涵义：立足主责主业，推动消费者权益保护协同共治，打造更加安全放心的消费环境；坚持需求导向，顺应消费需求多元化趋势，推动消费供给提质升级，推动高质量发展；坚持问题导向，找准主攻方向，解决“急难愁盼”，推动消费提质升级。

市场星报针对今年消费者权益日的主题，围绕金融行业消费群体的消费满意度进行深入调查，并做深度跟踪报道。

通过前期记者走访调查，围绕金融行业，尤其是银行服务窗口的金融产品（理财、存款）和服务，对消费者满意度进行统计及分析，了解消费者需求，了解服务难点，与金融企业、消费者一道共促行业满意度提升。

消费者的信心，我们一起提振；
消费者的权益，我们一起维护。

