



物业“盯梢”业主拷问监控应用权利边界

市场星报

出版单位 市场星报社
地址 合肥市黄山路599号
时代数码港24楼



新闻热线 62620110
广告垂询 62815807
发行热线 62813115
总编办 62636366
采编中心 62623752
新闻传真 62615582



市场星报电子版
www.scxb.com.cn
安徽财经网
www.ahcaijing.com
Email: admin@scxb.com.cn



零售价 1元/份
全年定价 240元
法律顾问 安徽美林律师事务所
杨静 律师
承印单位 合肥安博印务有限公司
地址 合肥市新站区物流路
以南板桥河以东
电话 0551-64278186

星报传媒 全媒体矩阵



市场星报官方微信



《安徽画报》微信



掌中安徽APP



市场星报官方微博



近日，成都高新区某商住一体公寓楼的业主刘越反映，从2021年3月开始，他被小区某物业经理作为“重点监控对象”进行盯梢，物业人员甚至会在微信群直播他的行踪。另一女性业主赵梅也称自己有类似的遭遇，担惊受怕的她不敢再住这里，打算将房子亏本出售。今年9月至10月，刘越等多名业主以“被偷拍隐私”为由先后向当地派出所报了警。(11月7日 极目新闻)

未经业主同意，物业保安擅自实时监控并记录业主日常行为，甚至在微信群直播其行踪，无疑侵犯了业主的个人信息以及隐私权。根据我国《民法典》关于对隐私权的规定，公民私人生活安宁与私人信息依法受到保护，他人不得实施非法侵扰、知悉、搜集、利用和公开等侵犯隐私权的行为，物业保安的“盯梢”行为，毫无疑问涉嫌严重违法。

虽然，这样的违法只涉及到个别的保安，被“盯梢”的也只是少数业主，但其行为



盯梢 王恒/漫画

伤害到的恐怕是小区所有业主的心理安全感，毕竟物业保安能“盯梢”刘越、赵梅，就能

“盯梢”任何一个人，让每个业主感到总有一双眼睛时刻盯着自己的一举一动，令人细思极恐。

不得不说，物业保安“盯梢”业主，其实是小区监控权利滥用的缩影，是监控应用技术与经济低门槛，小区居民隐私面临裸奔风险的写照。推而论之，只要是物业小区装有大量的监控设备，持有者管理者便事实上拥有视频信息处理的权限，关涉到业主的隐私信息就可能被侵犯，而这样的问题事实上具有普遍性。

毫无疑问，对小区物业监控的应用，必须要立规矩定法则，给设置、运用、监控视频信息作出限制，不能是物业想装哪就装哪儿，想怎么显示就怎么显示，想怎么查看、获取就怎么查看、获取，导致隐私信息裸奔，乃至出现监守自盗。尤其是要严格限制监控信息数据存储、调取、复制等管理权限，实现专设备存储、专人管理，减少信息泄露面。此外，有必要将小区监控应用纳入日常监管，对设置安全进行评估，对信息安全管理进行监督，对从业人员进行教育管理。

木须虫

热点冷评

“免费养老院”是对养老模式的积极探索

河南许昌，25岁的樊金林经营一家带电竞室的免费“网红养老院”走红。他带领老人们拍抖音、打游戏，探索着一种新的养老模式。未来，他希望吸引更多年轻人加入养老行业。(11月7日 澎湃新闻)

免费入住，免费吃饭，免费享受各种照顾……面对这家在网上走红的“网红养老院”，很多网友以为这是某个财力雄厚的企业或个人开设的公益性质的养老院，其实不然，经营管理这家养老院的，只是一个刚刚大学毕业没几年的普通年轻人。那么网友更大的疑问来了，既然开办者也没有富甲一方，他又如何维持免费养老院的日常运转？

而在养老院的经营管理者樊金林看来，这

正是他在努力探索、积极尝试的一种全新的养老模式。具体而言，就是以免费养老院里老人们的日常生活为素材，拍摄短视频，通过这些短视频来吸引网友和流量，然后以获得打赏、接广告或者是直播带货等来获得收入，并且把收入作为维持养老院日常运营的资金。

听上去好像挺新奇，而且现在也没有取得完全的成功，但是樊金林和他的团队拍摄的养老院的生活，确实受到了网友们的热烈欢迎，目前樊金林在全网一共有300多万的粉丝，收获的点赞接近7000万。

尽管我们不敢说樊金林的这一养老模式最后就一定能够获得成功，但是他的探索和尝试精神，无论如何都是值得肯定的。一

旦这样的模式能够获得成功，那么养老院能够接收的老人就会更多。而这些老人能够入住免费养老院，无形之中也大大减轻了政府的负担、社会的负担，以及他们背后家庭的负担，这又有什么不好呢？

随着中国进入老龄化社会，养老问题备受关注。客观而言，我们在养老上的选择确实越来越多了，然而，为了让养老模式更多一些，我们仍旧需要进行更多的探索和尝试。樊金林正在积极经营的“免费养老院”，正是这样的探索和尝试。我们希望当地政府、有关部门以及企业，能够对这样的“免费养老院”给予政策、资源等方面的支持，让它能够走得更好更远。

苑广阔

时事乱炖

对“0息”美容贷必须严厉打击

昨日，记者从佛山消委会获悉，近期该会收到不少美容纠纷的投诉，主要为诱导高额贷款、虚假宣传产品功效、办理美容预付卡后退款难等。其中，一名大四女学生，因为“0息”美容贷与上海某小贷公司签订的借款合同，背上了近6000元的贷款及高额利息。(11月7日《广州日报》)

据介绍，对该名大四女生，美容师推荐她下载某分期平台，称“0利息0首付，先美丽再支付”。在美容师与店员的轮番洗脑下，女大学生办了一张年卡。发生此事后，她频繁地接到借贷公司的催收电话，原来她已背上了近6000元的贷款及高额利息，她并没有能力偿还，根本不知道如何处理。

所谓“美容贷”，就是招工团伙与医疗美容机构串通，以高薪岗位需要较好面貌为诱饵，诱骗求职的年轻女性整形，进而骗取美容整形贷款费用的违法犯罪行为。“0息”美容贷是其中新的“变种”。这种“美容贷”猖獗已久，也尤其恶

劣，而“0息”美容贷更具欺骗性。许多年轻女性，不少是刚出校门或即将毕业的大学生，以为找到了一份高薪工作，不料犯罪嫌疑人层层设局，几步下来，就会掉入“美容贷”陷阱，工作没找到，却从此负债累累。

对此，警方提示，网络求职时应根据自身情况慎重选择，对夸大薪酬程度并设置用工前提条件的招聘岗位要提高警惕，切勿轻信，以免落入骗局，造成损失。此外，警方还提醒广大求职者，在申请贷款时务必通过正规合法渠道进行申请，谨防上当受骗。

显然，对“0利息0首付，先美丽再支付”之类的“美容贷”必须严厉打击。当越来越多的人面对诈骗套路时能够小心有“诈”、保持清醒的思维与理性的判断，骗子也就再无可乘之机。防范“美容贷”骗局，相关部门要进一步形成监管的合力、打击犯罪的合力，彻底堵死“美容贷”的作恶空间。

钱凤伟

非常道

做对这些事，每天进步一点点

1.培养耐心。任何事情都不会一蹴而就，想要完成一件事就需要保持耐心。2.保持专注。认真做事只是把事情做对，用心做事才能把事情做好。3.学会总结。这个世界上，没有谁能随随便便成功，那些优秀的人，都善于自我总结。4.接受不足。学会接纳自己的不完美，学会认可自己好的一面。5.不忘初心。无论走得多远，都不要忘记回头看看最初的目标，然后收拾心情，继续向前。

@人民日报

微声音

学会爱自己，才有能力爱别人

你可以从回应自己的需求开始，投入地、专注地倾听内心的声音。最重要的是，给予自己和他人一样的馈赠：欣赏、尊重、鼓励、安慰。建立只属于自己的仪式和惯例，把每月一次的一日远足或者一日书店当成一种习惯，每月拿出一天时间和自己来一场心灵对话，有意识地做这些事情，会让你和自己的关心更加牢固。好好爱自己的人，才有能力去爱别人。好好爱自己，好好爱值得的人。@新华社