



党建引领 服务百姓 践行初心

六安市不动产登记中心工作侧记

郭道斌 吴昊 记者 李世宏

六安市不动产登记中心党总支成立以来,狠抓政治理论武装,筑牢高举旗帜、听党指挥、忠诚使命的思想根基,牢固树立党建引领窗口服务的理念,认真贯彻新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线,以党的政治建设为统领,以提升组织力为重点,高标准、严要求推动中心党建工作高质量发展,将支部责任区建在窗口,先锋亮在岗位,努力打造新时代不动产服务“便民无极限,服务零距离”党建品牌,为履行新时代不动产登记交易工作提供了坚强政治保证和组织保证。



迎难而上 迈入全省先进行列

2016年之前,不动产登记职权分散在不同部门,随着新一轮机构改革开展,六安市自然资源和规划局不动产登记中心正式挂牌成立。新成立的登记中心首先面对的最大难题是长期分散登记和管理工作不衔接,多头管理造成乱象频发,登记要件不全等历史遗留问题造成“登记难、登记慢”。

六安市不动产登记中心成立以后,以“党建引领,服务百姓,践行初心”目标为基础,全面提升党支部组织力,强化党支部政治功能,以“35名党员带头+全员参与”服务模式,以“渠道智能化、服务智慧化”为旗帜,持续引领服务升级,力求实现联动共享上聚势,有效提升党建工作合力。把党建与业务发展深度融合,深入推进智慧政务,持续巩固政务服务优势,拓展特色政务服务。制定服务工作目标,牢固树立百姓至上理念,本着“尊重历史、以民为本、立足实际、保障权益”的工作原则,寻找政策和现实的切入点,在不突破政策刚性底线的前提下,大胆决策,化解了诸多不动产登记历史遗留问题,解决了许多群众“急难

愁盼”的难题。

2017年获“全国百佳不动产登记便民利民示范窗口”称号,同年在“社会评窗口(基层所队)”活动中被评为服务群众先进窗口;连续多年被市政务服务中心评为“红旗窗口”单位,在2020年的市政府工作报告中首次被提到不动产登记实际用时全省最短,登记质量评价指数居全省前列;2021年度及2022年第二季度、第三季度营商环境第三方评价中名列前茅,为全省营商环境标杆城市,其中登记财产的环节、材料、耗时、费用等指数均为全省最优水平。

2022年在六安城区窗口行业劳动竞赛中获得市行业文明服务先锋集体称号,并荣获市工人先锋号和市双拥先进单位等荣誉称号。近两年来,省内外几十个地市兄弟单位前来中心学习观摩,同时也受到主流媒体的关注,在人民网刊登了《六安市努力破解不动产登记难题》,在《六安新闻联播》《直播六安》《效能追踪》等栏目深度报道过中心的贴心服务和便民利民多项措施。

服务零距离 便民不打烊

六安市不动产登记中心共设有38个窗口,按照便民便企原则,合理分配业务窗口,最大限度减少办事群众的等待时间。大厅内外多处显著位置运用文化展示牌进行社会主义核心价值观和“讲文明树新风”等公益宣传。当您走进不动产登记中心大厅后,志愿者会在第一时间进行导办。在总服务台,预审窗口工作人员会进一步细化分类各种办理事项,耐心解答办事群众疑惑,引导办事群众办理业务。工作人员对同样的问题,就像复读机一样不停地重复,乏味无趣,回到家后根本不想说话了。可是在工作中他们却说:“每当市民离开时对我们说声‘谢谢’,心里顿时欣慰起来。”

在中心大厅里还设立有母婴哺乳室、志愿者服务驿站等。大厅的东门和南门入口均设

有无障碍通道,每层均有无障碍卫生间。在自助服务区摆放了6台自助查询机和打证机器,有效突破了群众办事时间与空间的限制,真正实现“服务零距离、便民不打烊”。



扩大服务半径 落实同城通办

中心运用网上登记系统,率先在全省试行与公证部门、中介机构开展线上“一窗式”便民服务;在农商行和公积金中心等多家金融机构设立抵押登记便民服务点,满足了企业和群众就近办理的需求。

2020年10月不动产登记流动服务车率先在全省亮相并正式投入使用,车上设置了4个服务窗口,为市民和企业提供不动产交易、纳税、登记、办证全过程办理,便民快捷、一窗受理,实现了不动产登记一站式服务,成为“流动的不动产登记服务大厅”,突破了不动产登记服务时间和服务空间的限制,把不动产登记服务送到田间地头,送到群众家门口。作为六安市不动产登记亮点品牌,自推出以来,最大限度地方便了办事群众,流动服务大厅自2020年运行以来,已累计办理各类业务30000余件,服务群众20000余人次,服务企业100余家,极大地方便了群众和企业,有效节约了业务成本、提高了服务效率。

据了解,该中心大力拓展移动端应用场景,继手机掌上办理“预告登记”“遗失补办”“换证登记”“变更登记”等业务后,现又率先推出手机申请办理“新购商品房转移登记”“存量房转移登记”等多项涉税类不动产登记联办业务,从而实现登记与纳税“掌上办”“一码办”,不受时间、地域限制“跨省通办”。

数据赋能 优化营商环境

据介绍,六安市在全省率先实现不动产一般登记业务1个工作日办结,其中存量房转移登记即时办结立等可取,最快20分钟出证。首推市域范围“交地即发证”“验收即拿证”和开发小区“交房即发证”“网签备案即预告”服务新模式后,登记服务再升级,今年6月份实现“拿地即开工”,前后仅用6.5个小时完成了不动产权证、建设用地规划许可证、建设工程规划许可证、施工许可证“四证联办”,展现六安不动产智慧登记“新速度”。中心设立“营商环境直通车”专区,明确全流程责任到人、时限到分,0.5个工作日办结,让企业第一时间领取不动产权证书和证明。

2021年6月24日,六安市真正实现“合一支付、一码缴清”,成功兑现“一窗一码一环节”的承诺,彻底达到立等可取的最优状态。同时升级了“不动产+水电气过户”,通过登记系统和水电气系统互联互通,实现“不动产+水电气”智慧无感联动办理。

“服务无止境、满意无终点。”不动产登记中心主任刘志刚告诉记者,下一步,中心党组将持续加强思想认识,进一步抓好党建工作和不动产业务工作的深度融合,坚持党建工作与业务工作同谋划、同部署、同落实、同检查,充分发挥党员的模范带头作用,着力提升党组织的向心力和凝聚力,建设一支素质过硬的党员队伍,以更高站位、更实举措、更严标准,认真履行党建工作第一责任人职责,着力打造不动产党建示范点。