

合肥“城市管家” 将群众关注的“问题清单”变为“暖民清单”

1 绿色引领 纵深推进生活垃圾分类

在肥东县循环经济示范园内,2013年投入使用的合肥首个生活垃圾焚烧发电项目——中节能(合肥)可再生能源有限公司正在平稳运行。

工作人员正轻轻推动操作杆,悬挂在垃圾仓顶部的一个巨型抓斗一把抓起近9吨生活垃圾,投进焚烧炉。

目前,合肥已经建成6座垃圾焚烧发电项目,其中龙泉山焚烧发电厂为全省最大的垃圾焚烧发电项目,建成后全市总焚烧处理能力已达9500吨/日。

从2012年的全填埋到如今“全焚烧、零填埋、全利用”,合肥城市管理持续投入大手笔资金、上马大块头项目,推动大跨越发展,解决垃圾处理能力严重不足、生态环保等突出问题,基础设施更加牢固,垃圾处理能力综合提升。

垃圾焚烧是垃圾处理的末端,十年来,合肥着力打造垃圾分类全程闭环体系,前端高标准推进4000余座垃圾分类投放点建设,中端按照四分类标准实行分类转运,配齐转运设施,后端设施建设全面发力,生活垃圾回收利用率达35%以上……从第一步到“最后一公里”,合肥全力打通分类投放、分类收集、分类运输、分类处理各环节。

2020年12月1日,《合肥市生活垃圾分类管理条例》正式施行,垃圾分类工作进入法治化轨道。同时合肥运用积分红黑榜、星级家庭评定、先进家庭企业评选等奖惩结合措施,鼓励市民积极参与垃圾分类。在住建部对76个大城市的最新考核中,合肥位居前列。

2 秉持匠心 全方位提升城市环境品质

每天清晨,环卫工人驾驶着各类环卫作业车辆循环工作,对合肥大街小巷进行清洗、清扫、保洁,将干净整洁带给这座城市的每一个人。

2022年,合肥市城管局首批125条道路和12条高架桥为一级道路,清扫保洁作业和质量执行国标一级道路标准,清扫保洁工作再上新台阶。推广“冲、洗、扫、洒、保”联合立体作业,实行机械清洗+机械洗扫联合作业,推动道路深度保洁,机械化清扫率由2012年的70%提升至2022年的93%。

除了路面清扫作业水平大幅提升,合肥的立面景观品位也显著提升。合肥市城管局先后开展户外广告治理专项行动、立面容貌整洁行动、立面景观提升行动,推进户外广告景观化,注重与街区风貌、建筑风格相统一,充分考虑与城市家具、绿化、水体相融合,让建筑立面成为城市的风景线。

为塑造高颜值城市形象,合肥城市管理发扬“绣花”精神,在“细”处下好功夫。剑指薄弱环节,开展大拆违专项行动,对存量违建持续攻克,对新建违建露头就打。

截至今年10月15日,全市共拆除违法建设10.19万处,拆除违建面积共计约1416万㎡。

大拆违启动伊始就坚持突出重点,隐患消除从严从速,精准锚定整治目标,首先针对全市国有建设用地范围内侵占公共场地、影响公共安全、损害公共利益、群众反映强烈的违法建设组织全面排查、优先拆除,截至目



胡少殊 记者 徐越蕾

你有没有发现,合肥变得越来越美了?干净的人行道和公园绿地“无缝衔接”,街边游园随处可见与周围环境融为一体的公厕,整洁的建筑立面勾勒出城市靓丽“天际线”……这一步一步的美丽,正是合肥市城市精细化管理巧手描绘的画卷。

作为城市“大管家”,这十年,合肥市城管局用“绣花”功夫做细、做精城市管理工作,实现城市管理水平提质升级,让市民在细节中触摸城市文明,在细微处感受城市温度。



前,全市共拆除侵占公共区域、影响公共安全违法建设7037处约109.83万㎡。其中:占压水电气设施违法建设406处2.54万㎡,占压消防通道943处16.04万㎡,存在消防安全隐患5148处76.3万㎡,高压走廊带下540处14.96万㎡,有力维护了全体市民的公共安全利益。

拆违后的空地如何利用?将部分消防通道、公共绿地恢复原貌,部分违建拆除后修建临时停车场、游园绿地等,让广大市民在大拆违中受益。据不完全统计,截至目前,全市利用拆违腾退土地和空间,新建公园绿地187处约22万㎡、市民休闲健身场所36处约2.9万㎡、临时停车场136处,新增车位6303个。

3 抓好“小事” 群众幸福感明显增强



“我们有停车资源,居民有停车需求。从今年春节过后,在城管部门的牵头下,停车场推出错峰共享停车服务。”新华国际广场项目经理介绍说,错峰停车开放时间为周一到周五18时至次日8时,法定节假日全天,且收费低于周边停车场月租价。

为及时掌握和盘活停车资源,合肥近期对市区停车设施开展普查,将建立合肥市停车资源普查数据库,实现各类停车场“一张图”把控,实现闲置资源有效利用,进一步缓解居民停车难题。

近年来,合肥市城管局把缓解停车难作为民生大事。建成机动车停车综合管理平台,研发长三角首个市级智慧停车系统——“合肥停车”APP,导入860家停车场数据,服务410万车主。此外,推动210多家停车场对外共享停车,实时提供机动车停车信息服务,释放泊位6.7万余个,机动车停放难等城市新顽疾开始破题求解。

群众之事无小事,点点滴滴暖民心。针对共享单车无序停放的乱象,合肥城管会同交通部门、公安部门联手治理,合理规划共享单车停放点位1.9万余处,可容纳单车30万辆,规范单车有序停放,还路于民。针对不文明养犬行为,采取宣传、劝导、处罚、疏导等多种手段,各区成立文明养犬劝导队,引导市民规范养犬行为。

在城市精细化管理提质增效工作中,合肥城管主动靠前,敢于担当,全面开展城市管理问题梳理,相继开展“还路于民”“文明养犬”“线缆整治”等专项行动,将群众关注的一张张“问题清单”变为“暖民清单”,当好了合肥人民的“城市管家”。

