



5月6日,工行滁州分行召开青年员工座谈会,党委书记、行长方伟为荣获2021年度共青团“五优”表彰人员颁奖。



4月1日,工行滁州天长支行青年志愿者参加浔河社区联合党委疫情防控卡点值勤。



5月19日,工行滁州全椒支行青年员工到某企业为员工激活社保卡。

不负好春光 奋斗结硕果

——工行滁州分行用心用情助力经济高质量发展



2022年以来,工行滁州分行坚决贯彻滁州市委市政府和总省行工作部署,以滁州市政府与工行安徽省分行签署战略合作仪式为契机,认真贯彻“一改两为”会议精神,持续掀起“新春访万企、助力解难题”旺季劳动竞赛热潮,为经济快速发展提供强有力的金融服务支持。秉持拳拳初心,汇聚强大动能,工行滁州分行以实际行动持续在高质量发展、乡村振兴等蓝图上谱写了“金融助力”的精彩华章。

程开龙 胡明传 记者 吴承江 胡昊/文图

聚焦主责主业, 全力服务实体经济

今年一季度末,滁州分行存贷款增量均超去年全年增量。截至4月30日,各项贷款余额393.45亿元,较年初增加37.67亿元,增幅10.59%,均居全省第3位。其中本外币公司贷款余额(含普惠)较年初增加28.56亿元,居全省第2位,增速居全省第1位。全部存款余额406.12亿元,较年初增加26.98亿元,居全省第4位,增幅7.12%。

坚持金融服务实体经济本源,抢抓业务旺季和全市经济加快发展的有利机遇,持续加大信贷投放。截至4月30日,滁州分行公司项目贷款较年初增加21.41亿元,居全省第2位;流动资金贷款较年初增加3.33亿元,居全省第8位;小企业贷款较年初增加3.81亿元,居全省第2位。

紧跟“双圈”互动、产业承接转移升级重点项目,积极对接新型功能区、产业新城和战略性新兴产业基地建设。为滁州市南谯区省际毗邻新型功能区启动区工程项目投放贷款2.42亿元,为重点工程建设提供有效的金融支持;为天长市和全椒县采矿项目累计提供项目贷款5亿元,为长三角一体化明光市承接产业转移能力提升项目累计提供项目贷款1.8亿元。

围绕“三新一高”、科创企业、绿色贷款和区域特色经济等政策,持续加大制造业、战略性新兴产业、科创企业和“八大产业链”贷款投放。截至4月末,滁州分行制造业贷款余额67.30亿元,较年初增加15.00亿元,制造业贷款增速28.69%,其中制造业中长期贷款余额14.43亿元,较年初增加2.73亿元;制造业信用贷款余额9.50亿元,较年初增加0.63亿元。累计为滁州市“八大产业链”企业授信56.19亿元,贷款余额29.26亿元,其中链长核心企业贷款余额5.67亿元,链属企业贷款余额4.71亿元。

对滁州市民营小微企业、个体工商户实行名单制对接、拉网式服务,通过e抵快贷、经营快贷、烟草贷、税务贷、政银担等特色创新产品满足企业经营需求。截至4月末,滁州分行民营企业贷款余额48.68亿元,较年初增长11.51亿元,完成全年任务的115.10%,新增有贷户69户。战略新兴贷款余额21.13亿元,较年初增加3.37亿元;科创贷款余额19.10亿元,较年初增加3.38亿元。银监口径普惠贷款余额29.35亿元,较年初增加5.04亿元;人行降准口径普惠贷款30.62亿元,较年初增加5.33亿元。普惠贷款客户较年初新增210户。“政银担”余额7.15亿元,较年初增加1.72亿元,税务贷增加4968万元。一季度普惠贷款平均利率较年初下降11BP,有效减轻了小微企业经营压力。



4月29日,工行滁州明光支行召开服务实体经济,加大信贷投放推进会。



3月15日,工行滁州天长支行组织开展金融知识宣传。

保障春耕资金, 积极助力乡村振兴

为扎实做好春耕备耕期间农业生产资金保障工作,滁州分行持续加大对农业经营主体走访对接活动,为受疫情影响的农业生产企业、家庭农场及农村新型集体经济组织、合作社开展“一对一”帮扶服务,全方位满足农业生产主体资金需求。

滁州市南谯区某种植专业合作社主要种植黄金梨、小麦、高粱和黄豆,合作社自有及租赁流转土地近5000余亩,每年需投入30~40万元用于购买肥料,70~80万元用于购买果袋,50万元用于雇佣人工。由于农资和人工成本上涨,增加了企业在春耕备耕期间的资金需求。滁州丰乐支行在主动与企业对接了解企业资金需求、种植规模和产量等经营状况和资金周转特点后,安排客户经理加班加点完成贷款资料收集组卷,与上级行保持沟通,建立快速审批通道,并成功为企业发放一笔100万的银担“总对总”贷款。窥一斑见全貌,以优质金融服务助力乡村振兴,今年以来,工行滁州分行还在全省成功实现首笔乡村振兴土地综合治理4.5亿元项目贷款投放,有力支持脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接。首笔5000万元战略储备林项目成功实现投放,开创了全国商业银行林权抵押贷款投放先河,践行了“绿水青山就是金山银山”理念。截至4月末,滁州分行涉农贷款余额114.45亿元,较年初增加19.07亿元,增幅20%。

筑牢疫情防线, 让金融服务“不打烊”

为了全力保障抗疫期间的金融保障工作,工行滁州分行第一时间启动应急预案,坚决贯彻落实疫情防控工作要求,推出各项金融服务紧急措施,周密安排部署、合力攻坚克难,全方位保障疫情期间金融服务“不打烊”。

个人金融服务不间断,建立服务保障响应机制,设置应急小组及7×24小时服务,提供全天候业务支持,快速有效处置受疫情影响的相关客户诉求。4月启用全行投诉工单直联机制,即使因为疫情不能前往办公地点,仍安排专员对专门的投诉处置办公室邮箱进行值守,各条线各专业均由专人第一时间响应,力争时效性。

利用ECOS智慧银行,针对疫情期间客户不便外出情况,网络金融部通过微信公众号、网点多媒体系统等多种形式宣传“工行手机银行居家办理金融业务指南”,实现足不出户即可办理账户查询、修改手机号、转账汇款、生活缴费、投资理财、企业办公等功能,以及远程银行可通过视频办理部分如修改手机号、远程坐席审核重置U盾密码等复杂业务。

在个人信贷业务方面实现线上申请提前还款,免收违约金,减少接触风险,节约客户的时间。针对外地投资客,提供结清证明、贷款合同邮寄的服务。主动作为,缓解客户还款压力。为了解决疫情期间个贷客户在疫情期间的实际困难,对在滁州分行办理的个人按揭、消费、经营性贷款,根据客户实际受到疫情影响情况,灵活调整还款安排,合理延后还款期限。

在对公信贷业务方面,为支持受疫情影响的小微企业贷款资金需求,滁州分行对辖内客户积极摸排,并为小微企业提供利率低、审批快的贷款服务,全力帮扶小微企业渡过疫情难关。

下一步,工行滁州分行将继续结合工作实际,发挥自身优势,积极对接重点项目、全力支持制造业高质量发展、持续提升民营小微企业服务水平、全方位助力乡村振兴、坚决防范重大金融风险等方面贡献“工行力量”。