



合肥市政府宿舍小区垃圾分类投放点



社区工作人员指导居民按要求投放垃圾



教育孩子从小养成垃圾分类习惯

“社区”“物业”相结合，“线上”“线下”两手抓

合肥2734个小区开展垃圾分类设施建设 参与居民已超180万户

“

近年来，合肥市高度重视生活垃圾分类工作，以减量化、资源化、无害化为目标，认真贯彻落实习近平总书记关于垃圾分类工作的系列重要指示批示精神，坚持目标导向、问题导向，坚持全力而为、量力而行，因地制宜，真抓实干，有力有序推进城市生活垃圾分类工作。目前，合肥城管部门正致力构建垃圾分类新格局，在总结示范区建设经验基础上，垃圾分类覆盖范围不断扩大。数据显示，截至今年9月底，合肥市63个街道、362个社区、2734个小区已同步开展垃圾分类设施配置和宣传氛围营造，市区占比达100%，已开展分类的居民户数近181万户，全市占比超97%。■胡少殊 肖倩 李璐璐 记者 唐朝文/图

探索“社区+”生活垃圾分类新模式

合肥市政府宿舍小区是全省首个启动生活垃圾分类“定时定点”分类投放的小区。目前，该小区居民垃圾分类参与率达到100%，准确率达到92%以上，厨余垃圾日产量约240千克，可回收垃圾日产量约14千克，成功打造了生活小区垃圾分类样板。

家住该小区的梁群是小区里远近闻名的垃圾分类“达人”。“刚开始推行生活垃圾分类投放时，我心里还挺抵触的，一想到什么厨余垃圾、其他垃圾就头疼，这可怎么分呀？”梁群说道。面对只有25%的居民参与率，小区垃圾分类工作一度陷入僵局。

为此，社区召集所有党员、楼栋长们，带他们现场参观已建好的站点，了解垃圾分类知识及管理模式，学习垃圾分类的重要性，涌现出了一批像梁群这

样的“尖子生”。“小区党员、楼栋长们利用休息时间挨家挨户走访本单元、本楼栋的居民，大家都是抬头不见低头见的老邻居，也不好意思总是让我们吃闭门羹，通过一次次面对面宣传、点对点检查，倒逼小区居民养成生活垃圾分类习惯。”庐阳区逍遥津街道拱辰社区工作人员说道。

此外，值得注意的是，庐阳区居民小区生活垃圾分类还利用“正向激励+反向约束”模式，通过设置黑红榜、采取积分兑换制，有效提升分类参与率、正确率。涂伟告诉记者，“居民正确投放垃圾后，设备自动称重产生积分，积分可兑换相应分值的小礼品。同时，根据每天投放垃圾的记录，每月评选出投放率、正确率最高和最低的户数，将其张贴在楼道口，优秀的家庭给与适当奖励。”

生活垃圾分类用上“最强大脑”

人脸识别、自动积分、智能换桶……截至目前，合肥市庐阳区已在辖区内的居民小区建成510处生活垃圾分类“定时定点”投放点，今年将在全区建成621处，实现居民小区全覆盖。

在庐阳区四里河畔小区D区，这里的垃圾分类投放点与众不同：青瓦白墙、砖雕门楼的中式徽派建筑绿荫环绕，干净整洁，赏心悦目，住户们正有序地分类投放生活垃圾。除了外观独特，垃圾分类投放点内部也是满满“科技感”。该垃圾分类投放点内还具有智能换桶功能，实现投放点随满随清、干净整洁。

“分类点内部装有自动感应元件能监测桶内实时垃圾量，一旦垃圾桶内达到设定满溢重量，空的垃圾桶就会通过转盘自动替换满的垃圾桶，并通过数据平台传送提醒信息，从根本上解决了以前人工换桶不及时可能导致的垃圾满溢污染周边环境问题。”庐阳区城管局相关负责人介绍。

值得一提的是，庐阳区还创新打造了垃圾分类大数据综合管理平台，以一个平台锁定七大终端，通过居民垃圾投放、智能分类回收、督导员管理、垃圾分类清运、再生资源回收、政府监管和物业协管七大APP对垃圾进行溯源、追踪和监控。与此同时，通过垃圾分类大数据综合管理平台，居民通过手机就能知晓垃圾分类站点分布、垃圾投递实时数据、垃圾运输进程和生活物价等便民消息。目前，庐阳区通过将垃圾管理“数字化”，实现了过程透明、全民监督。

“培训+督导”手把手教居民垃圾分类

在瑶海区和平安花园南区，一群身穿蓝色马甲的垃圾分类督导员成为一道靓丽的风景线。他们以点边值守、现场指导等方式，进行垃圾分类宣传、劝导、监督和检查，确保垃圾分类工作落细落实。督导员在每天早上6点到9点半、晚上5点到8点半等居民较为集中投放垃圾的时间段准时上岗，耐心地指导居民正确投放垃圾，同时还承担着宣传垃圾分类相关的政策法规、统计各类垃圾量等职责，让小区居民对垃圾分类有更深入的了解。

自瑶海区自开展垃圾分类工作以来，通过不断强化宣传教育、完善四分类体系，开展形式多样、群众喜闻乐见的垃圾分类宣传活动，进一步扩大垃圾

分类覆盖面，营造了人人参与垃圾分类的良好氛围。

据介绍，瑶海区城管局面向社区、物业志愿者开展垃圾分类知识培训讲座15次，详细讲解什么是垃圾分类、当前垃圾处理的现状、实行垃圾分类的重要意义以及如何做一名合格的垃圾分类志愿者，采用现场问答的方式与志愿者进行了互动交流，及时巩固志愿者们对垃圾分类知识的掌握。志愿者带动更多的人准确分类投放，引领辖区居民为共创文明、健康、美丽的生态家园贡献力量。

目前瑶海区已配备督导员260人，志愿者420人，督导员由市场化公司专职人员和社区志愿者兼职。定期组织督导员培训会，确保督导员分得清、分得准，以便准确指导居民实现有效分类。

“线上+线下”实现垃圾分类进小区

“您好，生活垃圾分四类，分别是可回收物、厨余垃圾、有害垃圾、其他垃圾。”瑶海区城管局七里站城管中队执法人员一边向居民派发宣传单张，一边讲解垃圾分类的相关知识。城管部门组织社区工作人员、物业公司人员、志愿者、联运环境督导人员，分别到春暖花开、博澳名苑、金辉枫尚等物业小区开展垃圾分类宣传活动。

除了开展入户宣传以外，瑶海区城管局以“垃圾分类，你我同行”为主题开展线上宣传，“分好啦”APP更精准地对早出晚归的上班族和宅男宅女们宣传到位，让“绿色、低碳、环保”的垃圾分类理念深入人心。

10月15日，在瑶海区凤阳一村社区新时代文明实践站，居民纷纷带着家里的废旧物品前来兑换兰花、茉莉、绿萝等各种绿植，一方面解决废旧物品的处理需求，一方面获得绿植，为家里增添一抹清新。

原来这里正在开展“以物换物，变废为宝”的垃圾分类宣传活动。

“这样的活动很好，废旧物换植物，既经济、又环保，还学习到了很多环保知识，非常高兴。”居民张大爷说，“通过自愿、自由交换，倡导物尽其用、低碳节约的绿色生活方式，引导更多家庭从身边做起、从点滴做起，逐步形成垃圾分类及环保意识，养成珍惜资源、节约能源的生活习惯。”

“垃圾分类重点在于宣传，让市民知道垃圾混运处理的危害，以及如何做好垃圾的正确分类。”瑶海区城管局环管科副科长徐龙介绍，“我们在39个示范小区、256个公共机构开展宣传活动465场，积分兑换活动84场，发挥‘小手牵大手’的作用，进校园开展知识讲座56次，入户宣传63次，积极鼓励引导居民将垃圾进行分类投放，提高居民垃圾分类意识。”