



全省法院提升现代化诉讼服务体系 安徽诉讼服务质效稳居全国第一方阵



为将“我为群众办实事”落到实处，切实解决好群众“急难愁盼”问题，近年来，全省法院在诉前调解以及一站式服务体系等多角度发力，提升了法院现代化诉讼服务体系的建设水平，使全省法院诉讼服务质效稳居全国第一方阵，满足了全省各地居民日益增长的多元司法需求。

■ 记者 唐朝文/图

省高院：“四深化、四畅通”为群众办实事

近年来，全省法院推进人民法院在线调解平台运用，为人民群众提供在线咨询评估、调解、司法确认等一站式解纷服务。今年截至8月30日，全省法院诉前调解案件数245910件，位居全国法院前列。

安徽省高级人民法院立案一庭庭长汪晖介绍，我省法院立足为群众办实事，着力打造四深化四畅通诉讼服务，包括深化诉调对接打造调解特色品牌、深化“一次办结改革、深化网上立案服务、深化适老诉讼服务、畅通‘一码通’律师服务、畅通一站式在线解纷、畅通12368诉讼服务热线一号通办、畅通审判辅助一站式办理”。

截至目前，省高院已经与13家省直单位出台20多份诉调对接工作意见。今年6月，最高院推动8家“总对总”在线诉调对接平台上线，省高院与8家省直单位已经对接，其中省工商联、省银保监局及省发改委、省侨联、省总工会、省市场监管局等6家已从线上正常接受委派调解案件，数量达4000余件，位居全国第三名。

此外，为了解决以往书面文件存在无法送达个人的问题，省高院全面提升和应用人民法院统一送达平台、保全和委托鉴定平台，方便人民群众一站式办理各类辅助性诉讼事务。

数据显示，2021年以来，全省法院自建平台邮寄送达数1530464件。截至8月30日，通过网上保全系统申请保全的案件为18862件。通过网上保全系统在线申请保全担保的案件为15150件；通过人民法院委托鉴定系统在线委托鉴定的案件为9586件，法院审判辅助位居全国法院诉讼服务质效前列。

合肥：超千平调处中心为民解忧

近年来，合肥市蜀山区人民法院推动成立矛盾纠纷多元调处中心，坚持“请进来、走出去”，广搭“线上线下”多元解纷平台，创新“无案社区”及“法官进网格”方式，切实增强源头预防化解矛盾和促进基层社会治理实效。

随着蜀山区经济社会的发展，大量民间纠纷涌现，地方党委政府更加注重通过人民调解、行业调解等多元调解化解矛盾纠纷，大量调解组织和人员入驻法院诉讼服



合肥蜀山区矛盾纠纷多元调处中心正在进行的调解



滁州市南谯区人民法院法庭进驻街道党群服务中心

务中心，受场所等限制，原有的合肥市蜀山区人民法院诉讼服务中心不能满足入驻需要。新设立的蜀山矛调中心位于合肥市蜀山经济开发区内，建筑面积1007平方米，设有17间调解室、3间审判法庭，集公共法律服务、诉调对接、诉讼服务为一体。

据介绍，目前，该中心已与省商会调解中心、合肥市律协、医调委、保协会、造价协会、建筑协会、房地产调委会、物业协会等18家行业组织、调解机构及单位合作共建，下设物业纠纷调解室等14个专业调解工作室，常驻调解员45名，其中特邀调解员21名。

2020年，蜀山区矛盾纠纷多元调处中心专业调解室收案4043件，调解成功1311件，2021年中心收案7331件，完成调解3366件。纠纷涉及婚姻家庭类、商事类、侵权类等多种类型，覆盖面广、专业性强，多元解纷效果显著，成为蜀山区多元纠纷化解的“主战场”。

芜湖：打造一站式多元解纷体系

“您好，听说法院可以诉前调解，我想咨询一下怎么申请？”“小伙子，怎么了，我是芜湖经济技术开发区人民法院特邀调解员陈洪亮，你有什么需要可以跟我说说。”当诉讼服务中心的干警们已经习惯陈老用这种朴实的方

式打开当事人话匣子时，陈洪亮来到法院担任特邀调解员已经快两年了。

陈洪亮退休之前在芜湖市交警支队指挥中心工作多年，拥有丰富的道路交通事故处理经验和专业知识。2020年，芜湖市经开区法院委派陈洪亮调解道交案件79件，调解成功46件，调解成功率达58.22%。

2020年12月16日，因当事人突然生病卧床，陈洪亮根据电话沟通好的调解内容，利用中午休息时间带着书记员到当事人家里开展上门调解。同时，针对一些平时上班不方便请假的当事人，他还牺牲周末休息时间来开展调解工作。2020年12月份，陈洪亮连续三个周六主动申请加班组织当事人调解，在为当事人提供便利的同时，最大限度化解了当事人的矛盾纠纷。

而在芜湖市，陈洪亮所从事的调解工作已成为了常态化，并建成了一站式服务体系。

近年来，芜湖法院大力推进一站式多元解纷和诉讼服务体系的建设，更好让正义提速，为百姓解忧。据了解，芜湖市法院一站式建设质效指标位居全国法院前列，该市中院诉讼服务中心被省高院命名为全省首批“规范化诉讼服务中心”，诉源治理核心指标民事万人成讼率同比下降23%，降速居全省之首。

滁州：全国首创诉讼费网上监管平台

近年来，滁州市推进一站式多元解纷和诉讼服务体系的建设，促进矛盾纠纷源头预防和多元化化解，着力为人民群众提供普惠、智能、精准的诉讼服务。2020年，该市中级人民法院诉讼服务中心质效评估得分稳居全国、全省法院前列。

2020年，滁州市经诉前和解中心处理纠纷24775件，调解成功17480件，委派调解率始终位居全省法院前列，一审民事案件收案数近十年来首次呈下降趋势，降幅3.3%。今年1至8月，全市法院诉前调解案件22704件，调解成功15232件，委派调解率66.52%，委派调解成功率73.62%，均位居全省法院前列。截至8月，滁州中院、南谯区法院已实现一审民事案件数负增长。

在采访中记者了解到，滁州市还在全国首创诉讼费全流程网上监管平台“001”系统。该系统由滁州中院独立自主设计和主导研发，实现诉讼退费“0距离、0手续、1键办”，自动抓取生效日期、自动结算、自动退费。系统于今年5月24日上线运行以来，滁州市中院已完成退费1165笔1221.07万元。

此外，滁州市还依托现代信息技术，打造贯通全流程的智慧诉讼服务。滁州中院相关负责人表示，滁州法院正集成平台资源，积极宣传、推广人民法院调解平台、道交一体化平台、工商联调解平台等在线平台使用，推动在线调解、在线司法确认、电子送达一体化，实现全流程在线化解纠纷。

文法相融，打造“徽风皖韵”法治文化品牌

星报讯(光晓 记者 马冰璐) 法治文化接地气润人心。昨日，记者获悉，省委全面依法治省委员会于近日印发《贯彻落实〈关于加强社会主义法治文化建设的意见〉工作举措》(以下简称《举措》)。在“十四五”开局之年出台《举措》，是推进全面依法治省和建设社会主义文化强省的必然要求，正当其时、意义重大。

据介绍，《举措》坚持系统观念、法治思维、强基导向，从8个方面提出了46项加强法治文化建设的具体举措。

大力弘扬宪法精神。将宪法学习宣传列入“江淮普法行”活动重点，组织好“12·4”国家宪法日和“宪法宣传周”系列宣传。落实国家工作人员宪法宣誓制度，把宪法纳入各级领导干部学法清单。持续

举办全省学生“学宪法讲宪法”“宪法晨读”等系列活动，在青少年学生成人礼、毕业仪式中设置“礼敬宪法”环节，增强青少年宪法观念。

推动优秀传统文化文化创新发展。挖掘“六尺巷”“井水不犯河水”“不越雷池”等历史遗迹、典故中的法治文化精华，因地制宜建立基地，免费向公众开放。推动《安徽省实施〈中华人民共和国文物保护法〉办法》修订工作。积极申报皋陶墓为全国重点文物保护单位。

讲好安徽法治故事。鼓励民间艺术家、非遗传承人等创作一批具有浓郁地域特色、深受群众欢迎的法治文化精品。落实媒体公益普法责任，在重要版面、时段、页面刊播普法公益广告。推动法治文化

数字化建设，以全国“智慧普法”平台、安徽普法网等为依托，组织开展法治动漫微视频漫画作品征集大赛，建立完善全省法治文艺精品库。

法治文化阵地建设提档升级。把法治文化阵地建设纳入城乡建设规划，到2025年，全省基本实现每个县(市、区)至少有一个法治文化公园(广场)，每个乡镇(街道)至少有一个普法大讲堂，每个村(社区)至少有一个法治文化阵地。鼓励各地在大别山革命老区、革命旧址、红色文化名人故居等地，建设一批以红色法治文化为主题的法治宣传教育基地。建好用好安徽省法治宣传教育馆。把法治元素融入安徽省大运河国家文化公园和省重大文化建设项目，发挥示范带动作用。