



# 银行迎新规 “刷脸取款”时代来临

近年来,我国3D人脸识别技术的应用领域愈发广泛,极大地提高了社会运行的效率,也提升了金融服务的速度与品质。但是刷脸取款安全吗?存折、银行卡,要退出历史舞台吗?银保监会强调,智能设备推广使用,不等同于存折、银行卡退出市场。合肥多家银行网点也开始布局“刷脸取款”这项便民服务。 ■ 朱慧之



图为一银行支持“刷脸取款”的ATM机

## 银行迎来“取款新规” 多家网点试行“刷脸取款”

据央视报道,从今年4月1日起,广州市内的大型银行网点,具备“刷脸取款”功能的ATM机等智能化设备已经上线,基本可以实现“刷脸取款”。据市民陈先生称,“只需拿着自己的手机号码输入,通过人脸识别的过程,就能实现存钱、取钱交易,就不需要担心出门没有带卡或者取完钱把卡落在机器上的问题。”

银行表示,客户首次使用刷脸功能,可通过ATM机、柜面和手机银行开通,后续也可通过柜面和手机银行关闭。

## “刷脸取款”内含智能黑科技 客户资金风险得到有效保证

“刷脸取款”虽然体现了科技改变生活,但是并非每个消费者都可以立刻接受。对于“刷脸取款”,不少消费者担心,“刷脸取款”安全吗?刷脸取钱成为现实,这是否意味着银行卡、存折等都将消失?在国内多家银行推出ATM“刷脸取款”功能后,银保监会也强调,智能设备推广使用,不等同于存折、银行卡退出市场。

据兴业银行工作人员介绍,刷脸功能与人行联网核查系统、公安部相关系统直联对接并加密传输,

行内系统本身不留存客户的人脸识别信息,个人信息安全可以有效保证。且该业务仅支持客户本人办理,人脸识别不通过的拒绝交易。人脸识别通过的同时还需进行密码校验,客户的个人资金安全也能有效保证。

另外,刷脸业务一般是通过限额管控从而降低业务的风险。如果通过刷脸业务来取钱,一般每天的限额是几千元。但个人根据需求,可以与银行联系取款的日限额。银行方面强调,目前银行的智能设备既具备“刷脸取款”功能,也有银行卡存取款功能。同时会尊重使用纸质存折、存单习惯的人群,并做好相应服务。

## 合肥地区多家银行 已开通“刷脸取款”

目前多家商业银行的部分网点均推出“刷脸取款”业务。储户点击ATM上的“脸刷取款”按钮,即可进入人脸识别界面。储户面向摄像头,露出额头,免冠、面部无遮挡,与摄像头保持50cm的距离。最后,储户填写自己的身份证或手机号码,验证通过后,界面上将显示出取款人姓名下的所有卡号。

其实早在2017年,中国农业银行安徽省分行在合肥就新上线了两台“刷脸取款”的ATM机。据实测了解,用户无需事先录入面部特征信息(FACE ID),只要拥有农业银行卡,在ATM机前看一眼摄像头,机器便可瞬间识别,耗时不足一秒,接下来,再输入身份证号、取款金额、密码,机器便会自动吐钞。而2019年在浙商银行合肥分行营业部大厅内,则通过人脸识别验证为一位忘带银行卡的王大爷办理了取款业务,消除了客户的焦虑,获得了消费者的认可。

# 中国民生银行合肥分行 全面开展《民法典》落地实施工作



2020年5月28日,被称为“社会生活的百科全书”的《中华人民共和国民法典》正式出台,并于2021年1月1日起正式施行。银行业作为社会主义市场经济中的商业主体之一,《民法典》的顺利落地实施,对银行业务经营、风险管理等各方面影响重大。

自《民法典》颁布以来,中国民生银行合肥分行多措并举,持续加强法律合规风控能力,全面促进业务规范化开展,在全行有效营造“依法治理”的氛围和机制,全方位推进《民法典》在分行的落地实施。 ■ 民生

## 谋定而动,明确目标,确保制度先行

《民法典》颁布之初,中国民生银行合肥分行便制定并印发了相关制度文件,在全行范围内开展《民法典》实施前的各项准备工作。如开展各类培训,进行制度规范、合同文件、客户服务文件梳理修订等工作,将《民法典》落地工作作为重点任务,确保《民法典》实施前的各项工作准备到位。

## 教育先导,分层实施,强化法治理念

中国民生银行合肥分行切实做好《民法典》的学习培训,确保全覆盖、亮重点、产实效。结合工作实际,中国民生银行合肥分行根据员工的不同岗位特点,差异化定制培训内容,在分层分类培训的基础上实施精准化、类型化培训。如开展高管学法讲法培训、多次邀请外部专家开展专题培训、开展业务人员技能培训等。通过各类培训学习,强化全行员工对《民法典》的理解和掌握,有效运用《民法典》控制法

律风险,解决业务难题,依法提升经营发展质量。

## 内外结合,多维宣传,营造法治氛围

中国民生银行合肥分行在全行范围内开展有针对性、引导性、趣味性、实效性的《民法典》宣传教育活动,在潜移默化中让全行员工接受法治熏陶。如发布风险指引、订购《民法典》书籍供员工学习;结合《民法典》条文原创法律知识动漫短视频,让员工和客户了解《民法典》法条知识,营造学习《民法典》的良好氛围;邀请知名律所开展《民法典》名师分享会,得到广大客户的热烈响应。通过多维度法治宣传活动,进一步强化了全行员工的法治理念。

## 多管齐下,梳理内规,固化落地成果

中国民生银行合肥分行集中对《民法典》实施前的相关制度和合同文本进行清理,修改或废止与《民法典》要求不适应、不一致、不协调的条文或规定,制定新的合同文本、制度与业务政策,严格审核对外发布宣传文件,确保宣传内容真实、合法、有效,并严格按照宣传内容开展活动,全力保证服务活动规则的真实性和有效性。

“为民而生、与民共生”,中国民生银行合肥分行将继续做好《民法典》落地实施,深入开展《民法典》宣传教育,不断加强对《民法典》的学习研究,强化员工对《民法典》立法精神和核心内容的理解和掌握,把《民法典》的基本精神和原则融入到日常经营发展中,有效运用《民法典》控制法律风险、解决服务难题,全力推促中国民生银行合肥分行的法治建设水平迈上新台阶。

## 兴业银行承销 首笔“碳中和”债券

近日,由兴业银行牵头主承销的“华电福新能源有限公司2021年度第一期绿色中期票据(碳中和债)”在银行间市场成功发行,成为全国首笔权益出资型“碳中和”债券,也是福建省首单“碳中和”主题债券。

权益出资型碳中和债券主要指募集资金专项用于具有碳减排效益的企业权益投资的绿色金融债务融资工具。本笔碳中和债券发行金额20亿元,期限3年,主体及债项评级为AAA级,募集资金将全部用于收购7家新能源发电公司股权,涉及已投产运行的项目包含14个风电项目、7个光伏发电项目和1个风光互补项目,分别位于内蒙古自治区、山西、四川、陕西等地区,总装机规模1350.50兆瓦。经专业第三方绿色认证机构测算,上述项目可实现年二氧化碳当量减排量152.92万吨,减排效果显著。

作为中国绿色金融先行者,兴业银行深耕绿色金融15年,是国内最早探索碳金融服务的银行之一,早在2007年即开始布局碳金融业务,目前已与我国七个碳交易试点省市全部签署了战略合作协议,有力推动了国内碳交易市场的建设。同时积极发挥绿色债券承销市场领域优势,今年以来先后落地市场首单碳中和并购债权融资计划、国内首批碳中和主题债券,为探索绿色金融服务碳达峰、碳中和目标提供了新路径。

今年3月,该行落地了全国首例以远期碳汇产品为标的的约定回购融资业务,通过碳金融产品创新助力更多生态资源高效转化为生态资产,生态价值转化为经济价值,增厚社会财富。 ■ 兴业