



开栏语

明媚的春天如约而至，安徽山水秀美，满园春色美不胜收。为推动安徽省“十四五”文化旅游“开门红”，拓展文旅消费新空间，不断提升“美好安徽”品牌知名度和美誉度，即日起，本报开通“春游江淮请您来”专栏，宣传推介我省优质文旅资源、红色旅游资源和特色春游产品，宣传弘扬大别山精神、新四军精神等革命精神，全面展现我省文旅融合及全域旅游发展丰硕成果，不断提升“美好安徽 迎客天下”品牌形象。

第三届“春游江淮请您来” 百家媒体旅游推介活动正式启动



星报讯(姜悦 毛金珍 记者 唐朝/文 高斌/图) 3月16日上午，第三届“春游江淮请您来”百家媒体旅游推介

活动在合肥滨湖国家森林公园启动。现场发布了安徽春季赏花产品，安徽省文化和旅游厅厅长袁华为采风团代表

授旗。本届活动由安徽省文化和旅游厅主办，于3月16日至5月15日开展，为期2个月。

截至目前，“春游江淮请您来”百家媒体旅游推介活动已连续举办两届，有效地促进了我省旅游市场振兴，拓展了文旅消费新空间，提升了“美好安徽”品牌知名度和美誉度。

据悉，本次活动邀请了中央驻皖媒体及省直媒体、省内网络媒体、长三角地区及湖北、江西、山东、河南等多个客源省市的媒体，组成“最美皖南、欢乐皖江、红色大别山、休闲皖中、风情淮河、传奇皖北”六大采风团，分批前往安徽各市120余个景区景点采风踩线，共赏

江淮春景。采风期间，相关市县将组织开展文化旅游节庆活动、民俗表演、非遗展示、专题推介等系列活动，展示当地的特色文化旅游产品。

安徽省文化和旅游厅有关负责人表示，恰逢建党一百周年，本次活动将突出宣传大别山精神、小岗精神、新四军精神等革命精神；联动以长三角为重点的全国550家媒体平台开展集中一个月、持续两个月的宣传推广，旨在将安徽各地的绚丽春景和特色文化旅游资源产品，通过广大媒体宣传出去，从而进一步活跃省内游市场，拓展以长三角为重点的国内及境外市场影响力，推动“十四五”文化旅游“开门红”。

从杨树林到国家级森林公园

星报讯(记者 唐朝) 3月16日，第三届“春游江淮请您来”百家媒体旅游推介活动正式启动，其中皖中线第一站来到合肥滨湖国家森林公园。

公园傍水依城，对于改善城市空气质量、调节城市小气候，以及净化水质、涵养水源、保护与修复环巢湖生态环境，均起着至关重要的作用，是名副其实

的“城市之肺”和“城市之肾”。

据介绍，合肥滨湖国家森林公园原是由退耕还林得来的一片杨树林。2012年8月，包河区积极响应环巢湖生态文明示范区建设，将其视为生态文明建设的一号工程，把“自然、生态、野趣”理念贯穿公园建设全过程。2014年初，经国家林业局批准，滨湖国家森林

揭秘合肥近郊的“天然氧吧”

公园成为中国首个由退耕还林经过生态修复而建成的国家级森林公园。

记者了解到，秉承“自然生态”理念，合肥滨湖国家森林公园突出公益为本，永久免费对外开放。

几年前，这里到处是乱草荒滩，污水横流。如今，这里改造成合肥滨湖国家森林公园，四季有景色，季季景不

同。巨变源于林长制的实施，为搞好管理，合肥滨湖国家森林公园成立由上岸渔民和失地农民组成的专业工程施工、园林养护队伍，实施精细化、网格化管理，将服务、养护、安保和监督责任分段、分片落实到人，保洁服务目前已实现滨湖国家森林公园“垃圾落地不超过15分钟”的目标。

渤海银行打造安全支付环境 维护金融消费者权益

随着线上金融服务普及，银行卡成为不法分子实施电信诈骗的重要工具。如何在最为关键的支付环节——“银行端”切断不法分子开办、贩卖银行卡的不法行为成为打击电信诈骗工作的重中之重。

记者获悉，近年来，渤海银行股份有限公司(以下简称“渤海银行”)始终积极响应国务院打击治理电信网络新型违法犯罪“断卡”行动部署，重点围绕老年群体资金交易、线上金融服务、“睡眠”账户清理、新开账户客户身份识别等银行卡业务办理风险高发点，着重开展了针对电信诈骗、非法开办贩卖银行卡的“全面阻击行动”，着力为消费者打造安全的银行业务办理环境，切实维护消费者的合法权益。

切实保护老年群体利益 八旬老人“投资款”获追回

在电信诈骗案件中，老年群体往往是不法分子实施诈骗的“重点目标”。在日常金融服务中，渤海银行始终将老年人作为服务的重点客群，不仅在日常金融活动中为老年人提供量身定制的个性化服务和帮助，同时尽己所能地全力确保老年群体在银行业务办理过程中的资金安全。

不久前的一天，一位八十岁高龄的老奶奶来到渤海银行合肥分行营业部，要求打印自己刚刚从手机银行转出人民币五万元的出账凭证。在为老人打印出该笔五万元转账明细时，该行柜员发现老人转账收款人为一单位账户。因老人年过八十，柜员对客户该笔汇款产生了怀疑。老人表示，她通过手机QQ加入了某资本QQ群，群里一直向客户推荐优质股票，并有一位吴经理加了客户好友，要求客户下载一个APP，并将资金转入吴经理提供的账号。该行柜员认真核对该收款账户，该账户公司设立于北京，成立时间只有短短月余，不存在获得经营证券资格的可能，柜员很快分析判断出老奶奶很可能遭遇了电信诈骗。

为全力保障客户的资金安全，渤海银行合肥分行工作人员在获知这一情况的第一时间，跨行寻找找到账户开户银行的客服电话以及大额系统留存的联系方式，通过一遍又一遍的耐心尝试、数十次的电话转接，渤海银行合肥分行的工作人员终于联系到收款方开户行，将这笔入账款项冻结，并耐心引导老人拨打110报警电话立案报警。次日，客户资金被成功全额追回。

据了解，渤海银行近年来在着力提高老年人支付服务便利化程度的同时，不断打造老龄群体支付交易安全环境，以多种渠道对外公示老年人支付结算业务办理保障措施，定期开展老年群体支付服务抽查演练，持续开展老年人支付安全、个人支付敏感信息保护、防范涉诈涉赌违法犯罪活动等方面宣传教育，帮助老年客户增强风险防范意识，为老龄群体安全办理银行业务筑起一道“防火墙”。

确保存量银行账户合法使用 “沉睡”账户获清理

在公安机关公布的不法分子远程实施诈骗、洗钱等违法活动中，往往要求受害人将钱款转账至银行账户，清查可疑银行账户是阻断网络诈骗等案件的重要根源。开展“断卡”行动以来，渤海银行着手对异常账户进行清理，一些长期没有交易并且没有资金的“睡眠账户”，以及同一客户名下的超量账户被及时清理。

渤海银行合肥分行就曾在“断卡”行动中成功清理了若干异常账户。不久前，该分行一客户突然要求立即重新启用一长期无交易的企业账户。接待办理过程中，分行柜员发现该账户注册地为住宅楼栋号，便立即安排双人上门核实该客户信息。通过实地走访，该分行了解到账户注册地为法定代表人私人住宅，并无实际经营场所，该单位实际法人为某公司会计，并不在开设账户的公司就职，银行将核查情况反馈至法人，法人最终同意对账户进行销户处理。

据悉，截至目前，渤海银行已对长期不动账户启用的账户、客户预留电话为虚拟运营商、多账户预留电话号码相同、夜间频繁交易账户、存量企业账户信息与第三方平台信息不一致的情况开展排查，从源头上清除了可疑账户，杜绝银行端被不法分子所利用，切断电信诈骗活动实施的重要链条。

尽职识别客户身份 漏洞源头获封堵

渤海银行在账户开户业务中发现，不时有申请办理企业账户和个人账户的申请人办理银行卡的动机和理由存疑。因此，如何在新账户开办环节防止不法分子钻空子，是堵住账户业务管理风险漏洞源头的关键所在。记者了解到，渤海银行对于新增账户的开户审核有一套清晰且严密的审核流程。通过“多看多想多问”，渤海银行切实落实客户身份识别义务，做到“真正了解你的客户”。

据介绍，渤海银行针对新客户开户设定严格流程，严格审核申请人身份信息、地址信息、手机号码信息，了解开户目的和用途，对于企业开户需要进行上门核实，对于不配合客户身份识别、有组织地同时开户或分批开户、开户理由不合理、开立业务与客户身份不相符等情形，该行坚决拒绝开户。以渤海银行合肥分行为例，该分行已建立可疑客户数据池，同地区某一营业网点一旦发现可疑客户，相关信息即添加到可疑客户数据池，同城其他网点第一时间即可获取可疑信息，确保阻断可疑客户办理不合理业务的情况。

渤海银行在此提醒客户，出租、出借、出售银行卡、个人支付账号、银行卡，极有可能被收卡人用于从事非法活动，给自己带来极大的法律风险，甚至承担刑事责任，凡是经公安机关认定的出租、出借、出售购买银行卡或账户的单位或个人，公安机关将联合人民银行对相关人员进行惩戒措施。