安徽省出台加强和改进住宅物业管理新规

小区公共水电费、电梯电费，都要公开！

星报讯（记者 祝亮） 日前，安徽省建设厅等多部门发布《关于贯彻落实住房和城乡建设部等部门要求加强和改进住宅物业管理工作的通知》，以此来破解物业管理难题，进一步提升全省物业服务能力和水平。

物业收费须由业主与服务企业在合同中约定

我省规定，物业服务收费标准应当遵循合理、公开以及质价相符的原则，主要通过市场竞争形成，由业主与物业服务企业在物业服务合同中约定。普通住宅小区前期物业服务收费实行政府指导价管理，由市、县人民政府根据当地实际情况制定收费标准并定期公布。物业管理主管部门要公布物业服务清单，明确物业服务内容和标准。建立业主和物业服务企业通过合同约定物业服务价格调整方式的协商调价机制，发挥第三方评估机构在价格调整中的积极作用。物业管理、市场监管等部门要加大对群众反映强烈、“质价不符”的物业项目的监管力度，依法查处价格违法行为。

探索建立业主电子表决系统

各市物业管理行政主管部门将积极推动搭建覆盖全市物业管理服务平台，并与城市运行管理服务平台对接，推进物业管理智能化、信息化。探索通过物业管理平台建立业主电子表决系统，切实解决业主大会会议召开、维修资金使用、公共收益管理等群体决策难问题。支持物业服务企业建设平台，提升物业智慧管理服务水平。

城市管理、物业管理、公安、市场监管、环保等部门应建立违法行为投诉登记制度，并在住宅小区显著位置公布联系方式，依法处理物业管理违法行为。

公共水电费、电梯电费、经营所得等都要公开

根据新规，须定期公布小区公共收益、经费开支、维修资金使用等事项。推进物业服务事项公开。各市物业管理主管部门在住宅小区内推广实施标准化公开公示栏，依照《安徽省物业管理条例》规定，督促物业服务企业公布包括物业服务内容和收费标准，以及公共水电费收费、电梯运行电费、经营所得收益（物业共用部位、共用设施设备）等信息，公示频次和时间应符合规定和约定。

进一步优化归集、使用业务流程，畅通归集、使用渠道，积极利用电子投票等现代技术，提高维修资金归集、使用效率。简化应急维修使用资金申请材料，减少中间环节，及时拨付首期款项开展维修抢险工作。各市应切实加强维修资金监管，建立或升级物业专项维修资金业务管理信息系统，实行对县（市、区）统一管理，提升监管效能。完善会计核算制度，加强审计监督，确保资金安全。

蜀山区教师佘智敏当选合肥市十大教育新闻人物

3月11日下午，2020年度合肥市“十大教育新闻”“十大教育人物”颁奖典礼在合肥广电中心举行。合肥市蜀山区翠庭园小学佘智敏老师当选十大教育新闻人物。

刚走上工作岗位的佘智敏老师，常常会因为管不住学生、教学成绩不好被家长堵在宿舍门口质问。这更让她明白了教师的进步需要时间，可学生成长经不起等待，自己必须快速成长。

坚持听课，写反思。

听学校老师的课、听区里同课异构的课、听市里大篷车的课，每次听课，她都会找一个最靠前的位置坐下，不给自己走神开小差的机会。听完课再自己评课，当天晚上她会把这节课重新设计，整理成一份完整的课堂实录，记在笔记本上。久久为功，积少成多，渐渐地她领悟到了每一类课重点是教什么内容。

刚到合肥，为了缩小自己和前辈的差距，佘智敏老师坚持每天晚上9点半开始学习，从最初看网上教学设计、论文，到后来加入凤凰教材研讨群定时看课评课，再到后面自己主动收集前沿信息，听专题讲座。不知不觉，这样学习，她坚持了5年，她的课堂也因此发生了变化。

经过一段时间，她的教学经验愈加丰富。2019年，佘智敏老师经过层层选拔代表安徽省参加全国优质课大赛，荣获一等奖的好成绩。

她是一名普普通通的老师，也深知肩上责任有多重，唯有尽一切努力，将自己的知识传授给学生，给学生积极影响。并在尽心尽力做好本职工作的同时，把传、帮、带的精神延续下去，这就是蜀山教师的风采！ **本报记者**

3月10日，国网庐江县供电公司员工在汤池镇百花村为当地茶农增加变压器供电容量，解决供电容量不足问题。为保障春茶如期上市，公司上门服务，及时帮助和指导解决用电难题，助力乡村振兴。 **丁文康**

弘扬雷锋精神，我为群众办实事

滁州学雷锋活动月志愿服务活动启动

星报讯（记者 唐朝） 为推进学雷锋志愿服务活动常态化，营造向上向善、德行天下的良好社会风尚，3月5日，以“弘扬雷锋精神，我为群众办实事”为主题的滁州市2021年学雷锋活动月新时代文明实践志愿服务活动启动仪式暨集中示范活动在该市琅琊区凤凰社区举行。

据介绍，本次活动现场对2020年度“月评十佳”皖东志愿服务先进典型进行了通报，并为12名志愿服务先进典型代表颁奖。随后，与会领导与志愿者代表共同点亮启动球，正式启动了滁州市2021年学雷锋活动月新时代文明实践志愿服务活动。

当天，滁州市琅琊区各个志愿服务队在凤凰社区开展义诊、免费理发、健康咨询、应急救援演练、普法宣传、法律咨询等多种形式的志愿服务活动。仪式结束后，与会领导现场参观了志愿服务活动台并看望慰问了志愿者。

据悉，此次活动除了琅琊区凤凰社区主会场以外，还分设了琅琊区龙池社区、南谯区银西社区、南谯区珠龙镇三个分会场。滁州市文明办有关负责人表示，此次活动的顺利开展，弘扬了新时代的雷锋精神，深入培育和践行社会主义核心价值观，引导广大志愿者为群众办实事，以实际行动迎接建党100周年。

合肥经开区全力打造“五心”课后服务工程

为全面贯彻党的教育方针，着力落实“六保”任务，切实解决老百姓孩子放学接送难问题，2017年起，合肥经开区开始摸索在区内中小学校实施“放心班”工程，为中午接送孩子有困难的家庭提供午餐服务和安全看护。随着工作的深入开展，更多的家长迫切需要解决下午放学孩子接送难问题，为此合肥经开区在学校尝试开展“三点半”课后服务工作，为家长纾困解难，更好地满足老百姓方便就学的愿望。

经过几年的探索，合肥经开区在“放心班”工程和“三点半”课后服务工作方面，业已形成了较为完备的工作体系。2021年3月，为深入贯彻落实省、市两级政府对于中小学生课后服务工作的部署，合肥经开区正式出台《合肥经济技术开发区中小学生课后服务工作实施方案》（以下称《方案》），全面推进课后服务工作常态化、规范化，全力打造“精心”设计、“全心”协调、“尽心”履职、“舒心”参与、“放心”交托的“五心”课后服务，满足学生和家长不同需求，办好人民满意的教育。

《方案》将“放心班”工程与“三点半课后服务”工作整合为中小学生课后服务工作，在全区范围内义务教育阶段学校全面铺开。本着“主动作为、公益普惠、自愿参与、安全有序”的原则，为学生提供午餐和课后托管服务。在课后服务中建立规范的企业准入机制，全程监管服务质量，保障学生和家长权益。同时配套专项资金，2017年以来，每年投入一千多万元，为困难家庭学生提供免费午餐，为“放心班”工程提供资金保障。

截至目前，已经为1867名学生提供免费午餐，“放心班”工程实现全覆盖。全区21所中小学校，共开设课程713门，参与学生38137名，学生参与率达到82.31%。

合肥经开区按照“精心”“全心”“尽心”“舒心”“放心”五心标准，建立政府指导、部门联动、学校主体、社会参与、家长支持的中小学生课后服务共建共治共享机制，全力打造区内中小学生课后服务工程，切实解决好老百姓上学接送难问题，为经开教育优质均衡发展奠定坚实基础。 **杨小龙**