



合肥南站,乘客凭安康码出站



乘客佩戴口罩乘坐高铁



合肥南站,乘客“全副武装”出行

近年来“最冷清”的春运今日开启

合肥两火车站预计发送旅客267万人



市场星报、安徽财经网(www.ahcaijing.com)、掌中安徽记者从合肥火车站获悉,2021年春运自2020年1月28日起至3月8日止,为期40天。其中节前15天(1月28日至2月11日),节后25天(2月12日至3月8日)。 ■ 记者 祝亮/文 黄洋洋/图

合肥南站站台,工作人员保障即将到来的春运

2021年春运人口流动规模将显著低于常年

预计春运期间合肥两大客站共计发送旅客267万人(其中合肥南站176万,合肥站91万人),较2020年增长14.6%,平均每日客流为6.67万人。今年新冠病毒传播的不确定性依然存在。预测春运客流相对稳定。春运客流量要视各地防疫情况而定。自从各地实施最新的防疫措施以来,客流一直呈现下降趋势。

据悉,受国内疫情形势及防控政策影响,2021年春运人口流动规模将显著低于常年。节后客流结构将发生较大变化,以往的春运客流的主力军——探亲流将被学生流、通勤流取代。

长三角区域成为春运客流的主要方向。长三角地区高铁网络密度大幅度增加,京港高铁合安段、盐通高铁、连镇客专等高铁相继建成,旅客出行越加方便。尤其是环形线路开通将有益于拉动以合肥为中心的安徽省省内客流的大幅度提升。

合肥开行临客运行线99对 各方向运力较去年春运更充沛

据悉,2021年春运合肥直属站共安排开行列车382.5对,其中临客运行线99对,各方向运力较去年春运更加充沛。

合肥测温设备每日四次进行温度计量检测校对,候车室、售票厅等公共场所共用设施的消杀制度更加完善,根据不同疫情防控等级有不同的措施;在低风险时期,候车室、售票厅等公共场所每日进行四次全面消杀,并随着风险越高,消杀次数将逐渐增加;测温防控手段更加智能化,一方面是利用云数据客流分析,科学管控进站测温通道:根据12306电子客票售票情况,每天上班前出具当天的24小时客流动态柱状图,科学研判客流进站情况,在重点时段加派人手,多开进站通道,让旅客不群聚、不拥堵。另一方面,安排工作人员和志愿者劝诫旅客戴口罩。当旅客进站时,会有截流引导的安检人员负责提醒旅客佩戴口罩。在候车室里会有志愿者劝诫旅客带好口罩。

各种“无接触”黑科技 保障春运更安全

记者在采访中了解到,“无接触”设备服务春运更安全。其中包括:新型安检仪投入春运试用。与以往安检员手持设备、与旅客“近身”接触的安检方式不同,旅客只需要走进这台毫米波测温安检一体机,静止站立2秒,即可在无接触情况下,采集人体体表和衣物下物品的成像数据。并形成示意图指导安检人员进行检查;加密红外线进出站测温。合肥南站3个出站口已设置了6台“测温门”,旅客只需排队陆续从“测温门”中穿行,即可完成体温检测;此外,车站还配置有8台常用、4台备用的红外线测温仪在进站口,对旅客逐一测温;无人清扫机器人。保洁消毒工作也逐渐采取机器人上岗、“无人化作业”,大型无人清扫机器人对车站实行动态保洁,提高保洁效率。

退票不收手续费 自助售取票机也可退票

在旅客较为关注的退票方面,电子客票让旅客无需到站即可办理改退签业务。1月7日0时起,旅客在车站、12306网站等各渠道,办理1月6日24时前已购各次列车有效车票退票时,均不收取退票手续费,购买铁路乘意险的一同办理。

调整梯次退票费。根据预售期调整,以前距票面乘车站开车前15天以上的不收退票费;开车前48小时以上、不足15天的按票面价格5%计算手续费,15天时间期限调整为8天。

自助售取票机增加退票功能,旅客可在自助售取票机上实现自助退票,增加快速便捷的退票新模式。为方便学生旅客资质核验,自助机开通“优惠资质绑定”,持身份证、学生证实现自助核验。此外,合肥市轨道交通集团有限公司,延长周末地铁1号线末班车发车时间,合肥南延长至23:55,合肥站延长至23:15。