



前一段时间,湖北省一位老人冒雨前往用现金交医保遭拒一事,引发网友热议。那么合肥市是否同样存在无法使用现金的情况?

近日,市场星报、安徽财经网(www.ahcaijing.com)、掌上安徽记者走访合肥多地发现,多数商家都支持现金消费,但也有一些商家不愿收取现金。

■ 本报记者



蜀峰路某大型商超内设有自助收银区和人工收银区

智慧支付时代 花不出去的现金?

收款二维码成商家标配 多家超市开设自助收银区

11月30日,记者走访合肥市多地发现,收款二维码已经成为商家的标准配置。不少店铺都在收银区显眼处设置收款二维码,消费者只需扫码即可完成支付。在不少餐饮店内,也会提供自助下单和买单等服务。

位于潜山路的某牛肉火锅店内,记者看到,每张桌上都贴有二维码,消费者只需通过扫码,就可以在线下单或买单。

“这样既方便了顾客消费,收银的压力也会减小不少。”店内负责人介绍,如果是不会操作的老年人前来消费,也可以叫

服务员进行点餐,之后去收银台进行现金结算即可。随后,记者又随机走访了位于长江西路、黄山路,以及蜀峰路附近的多家超市。记者发现,以上几家超市均支持顾客现金消费。

在蜀峰路某大型超市内,记者发现,收银台附近不仅设置了自助收银区,还设置了人工收银区。

“自助收银区只要一两个人,就能帮助五六个人同时进行结算。”一位超市工作人员介绍,尽管有人辅助,在自助收银区,一般还是年轻人消费的比较

全面开展拒收现金集中整治

记者了解到,目前,中国老年人口已经超过2.5亿人,随着老龄人口快速增长,不少老年人不会上网、不会使用智能手机,在日常的出行、就医、消费等场景中遇到不便,不能充分地享受智能化服务带来的便利。

据悉,11月25日,国务院办公厅下发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》。

11月26日,在国务院政策例行吹风会上,中国人民银行科技司司长李伟表示,针对现在出现的歧视、排斥使用现金等情况,在国务院统一部署下,将全面开展拒收现金集中整治和长效机制建设工作。

李伟指出,将会同相关部委、地方政府、银行业金融机构、基层社区,共同引导规范水电煤气、公用事业缴费领域,还有零售、餐饮、商场、公园等高频服务场所的现金使用行为。同时,强化日常监管。通过暗访、巡察等方式开展摸底调查,建立违法主体名录库,进行重点跟踪,对涉及公共服务、民生及公众关注度比较高、影响范围比较大的一些拒收现金主体,将依法依规予以严肃惩治。

据了解,针对部分智能金融服务和产品主要对标青壮年客群,给老年人造成使用困难的问题,央行将指导金融机构,聚焦老年人日常高频金融场景,打造线上线下一体化、贴合老年人需要的“适老”金融服务。对行动不便的老年人,也将组织有关金融机构改进服务,运用一些移动设备延伸服务触角,主动上门或者远程办理金融业务。

店铺店员称“没有零钱,无法找零”

针对店内是否支持现金消费的问题,11月30日,记者在随机走访中发现,有一些奶茶店店员表示店内没有零钱,无法找零。

“实在不好意思,今天没有零钱,如果您用现金的话,没办法找零。”长江西路附近的一家奶茶店店员告诉记者,店内有二维码,可以使用手机支付。

当记者询问为何店内早就没有零钱时,店员坦言,奶茶一般多是年轻人喝,而年轻人往往都是用手机支付,所以店内

零钱储备本就不多。

与之类似,记者随后在附近的另一家奶茶店消费时,店员以同样的方式婉拒了现金消费的要求。

记者在官亭路小吃街内探访发现,有数位摊贩以“人多,没空找零”为由,要求记者线上支付。

一位卖烧烤的大姐告诉记者,平时不忙的时候,顾客可以随便使用现金购买,只是现在正值高峰期,自己忙不过来,只能让顾客自行扫码结算。

现金消费需自助办卡 老人只能“饱眼福”

12月1日,记者探访蜀山区半边街某美食综合体发现,里面各家店铺均支持线上支付,却不支持现金消费。

记者看到,各家店铺收银台前,均张贴有“使用现金的顾客请到入口自助办卡消费”的提示。

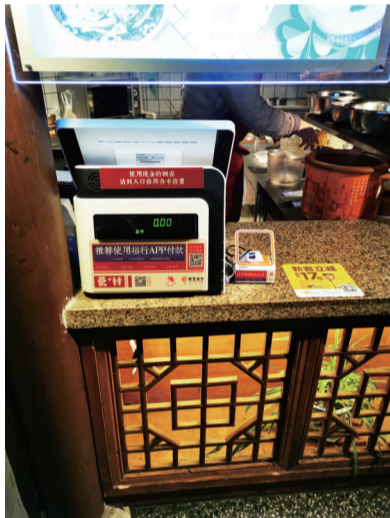
记者随机询问数家店铺得知,均无法使用现金进行消费。一位店家坦言,如果真的要使用现金消费,只能把钱给别人,让别人帮你扫了。

根据提示,记者前往入口发现,现场

仅有自助服务终端。顾客可以选择现金购卡或扫码购卡,只是过程稍显复杂。

记者询问入口附近一家店铺店员得知,这里并没有人工办卡的地方,消费者只能自助办卡或充值。

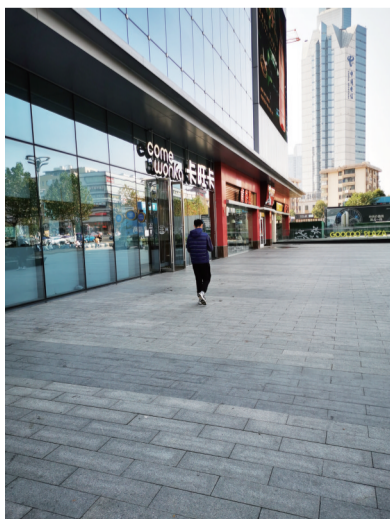
记者在探访过程中,恰巧碰到家住山湖新村的张大爷从里面出来。张大爷告诉记者,这边很有老合肥的味道,加之离自己家也不远,自己经常来这边玩。不过,由于自己不会手机付款,也只能来这边逛逛,买不了东西。



收银台附近提示办卡消费



自助终端机



某奶茶店以“没有零钱”为由拒绝现金消费