



安徽开发区： 着力优化营商环境 打造经济高质量发展强劲引擎



国务院颁布的《优化营商环境条例》自2020年1月1日起施行。条例将近年来有关优化营商环境的政策措施、经验做法变成全社会具有法律约束力的制度规范，从制度层面为优化营商环境提供更有力的保障和支撑，必将在新的起点上对持续优化营商环境产生巨大推动作用。

2019年11月26日，安徽省省长李国英在全省开发区创新升级推进大会上强调，开发区是经济高质量发展的主阵地和增长极，要发展先进制造优化营商环境，持续推动开发区高质量发展，深入推进“放管服”改革、持续精简企业办事流程……

一年来，安徽开发区在优化营商环境，深入推进“放管服”改革上做了哪些具体工作？取得哪些成绩？

市场星报、安徽财经网、掌中安徽记者带着这个问题走访了部分开发区。一年来，安徽省各开发区秉持营商环境就是生产力、竞争力的理念，着力优化营商环境，进一步加快开发区创新升级，打造全省经济高质量发展强劲引擎。

记者 唐朝



长丰(双凤)经开区湿地宜居梅冲湖 阮雪枫/摄

当涂经开区：创新企业服务模式 业务全程“一窗式”办结



当涂经开区奥克斯鸟瞰图 管瑞/摄

1020件。各类审批办理时限大大缩减，其中企业注册、项目备案规定1日办结。

目前，在园区窗口办理1小时内就能完成。帮助企业协调解决问题或困难141件，疫情期间为69家企业申报了疫情期间扶持政策中失业保险金返还、就业补贴、返岗包车补贴、房租减免、实习基地补贴等优惠，共计317.25万元。帮助176家企业兑现309个项目政策资金1973.37万元。

今年以来，全程代理服务人员已为十几个重点项目提供了全程代理服务。

全程代理服务的背后是服务模式的创新。窗口设立以来，结合“四送一服”工作开展，园区将原涉企涉项目行政审批高频事项30项代理服务变为N项代理服务，不断延伸和拓展全程代理服务领域。除了行政审批事项代理服务，企业反映的问题、提出的诉求、项目推进中遇到的困难等，都是全程代理服务范围，改变了过去企业办事至少需要跑2~3个部门的“窘境”，真正实现只进“一扇门”“一窗式”办结。

与此同时，面对今年突如其来的疫情和汛情，园区企业服务中心了解到这些情况后及时与相关部门取得联系，举办银企对接会，先后帮助14家企业解决融资贷款1.7亿元。为解决企业用工难问题，全程代理服务人员及时将这一情况派单反馈给开发区人社部门，通过采取“体验式”招工模式，组织乡镇复工复产接送专车20余次，将有就业意向的本地职工直接送往企业，有效缓解部分企业的“招工难”问题。

李国英省长在全省开发区创新升级推进大会上强调，要全面落实国务院《优化营商环境条例》，深入推进“放管服”改革，加快制定开发区赋权清单，持续精简涉企经营许可事项，全面推行区域评估，不断提升贸易投资便利化水平，让各类市场主体创新愉快、创业愉快、创造愉快。

“只有企业的成功才有我们的成功，企业的事就是我们自己的事。”当涂经开区相关负责人介绍，去年10月，园区在企业服务中心设立全程代理服务窗口，负责全程代理服务涉企和新建项目行政审批事项及企业在建设、生产、经营中需要解决的问题或困难。

近一年来，当涂经开区设立的全程代理服务窗口，共完成工商注册、项目备案(核准)等各类审批和服务事项

长丰(双凤)经开区：连续两年综合考核第一 优化营商环境记“首功”



长丰(双凤)经开区培恩电器 郑成功/摄

近年来，长丰(双凤)经开区在高质量发展道路上稳步前行，连续两年在安徽省进入国家级经开区培育期的省级开发区综合发展水平考核评价中排名第一，稳居安徽省开发区综合实力第一方阵。在这一切的背后，园区营商环境建设可以记“首功”。

李国英省长在全省开发区创新升级推进大会上指出，要着力增强开发区创新动能，推进高能级公共创新平台建设，加快突破关键核心技术，全面加强创新链建设，推动发展动能由要素驱动向创新驱动转变。

目前，长丰(双凤)经开区正大力实施创新驱动发展战略，不断鼓励企业加强自主创新能力。园区围绕产业创

新和人才需求，与高等院校、科研院所建立协同发展、共建共享机制，从软件硬件上着力为企业打造优质一流的营商环境，一批品牌知名度高、核心竞争力强、技术升级带动性大的创新型领军企业逐步发展壮大，开创了创新驱动高质量发展的新局面。

截至目前，长丰(双凤)经开区已培育高新技术企业70家、国家级双创示范基地2个，拥有国家级、省级、市级等各类研发机构133个。

优质高效的服务是营商环境建设的重要一环。园区按照“热情、周到、专业、勤勉”的服务理念，做好为企服务“金牌店小二”，试行“最多跑一次”改革。加大对高新技术企业的扶持和服务力度，安排专项资金、明确专人服务、提供政策指导，从关键节点给予企业全方位支持，已吸引了杭州小余科技“家有学霸”合肥总部项目、广西柳工集团安徽区域总部项目等一批“总部经济”项目签约落户园区。截至目前，园区已拥有节能环保、高端装备制造、新材料等战新产业企业49家，产业创新能力和市场竞争力明显提升，成为推动经济高质量发展的重要支撑。

今年以来，长丰(双凤)经开区不仅为园区拟上市企业兑现了相关资金支持，还为企业上市搭建了平台，以上市加速转型升级，提振发展信心。同时，园区快速推进信用体系建设，到明年年底培育100个信用评级企业，创新和探索信用园区建设新模式，进一步优化营商环境，推动经济高质量发展。

肥西经开区：最多跑一次 为项目提供“保姆式”服务

肥西县是工业强县，在遭遇疫情和洪水的双重压力下，肥西经开区统筹推进疫情防控、防汛救灾和经济社会发展，扎实做好“六稳”工作，全面落实“六保”任务，努力在危机中育新机，于变局中开新局。近几个月，规上工业增加值、投资、限上消费品零售额和进出口等指标均稳步增长，经济社会发展呈现止滑企稳、持续回升的向好态势。

为提升益企服务水平，肥西经开区成立“益企”党群服务中心，下设四个分中心——企业服务中心、产业培育中心、党群服务中心、公共服务中心，按照党建服务、人才培育、产业扶持、为企服务等功能布局，构建集“服务、管理、互动、共建”于一体的“益企共建”综合阵地。

平台建设需要活动推动，肥西经开区开展“四送一服”暨“送政策、问需求、解难题、促发展”大走访大宣讲活动，精准推送各项优惠政策。根据实际，园区划分12个网格，明确各网格包联领导和责任部门，从相关部门抽调人员，会同县税务局一起行动。上半年，肥西经开区通过“四送一服”集中走访以及短信、电话、微信群、QQ群等方式向企业宣传解读政策，帮助企业申报各类优惠政策242项，共申报奖补金额5667万元。

营商环境和服务水平是加快工业园区发展的关键因素。长期以来，肥西经开区不断完善服务机制，



如诗如画的肥西经开区

创新服务举措，提升服务质量，为入园项目提供各环节都有对应部门负责的“一条龙”“保姆式”服务，做到办事“只进一门，只找一人，最多跑一次”，真心实意为投资者解决发展难题。

今年以来，围绕“六个一批”项目管理常态化工作，肥西经开区紧扣年初制定的“双四十”项目开工目标，推动重点供地产业类拟建、在建项目持续发力，加快开工建设进度。其中5亿元以上大项目14家，乐诚仓储、人民电器合肥产业园项目上半年已开工，佛朗斯、人民电器配套产业园、名创实业、中微卫星、凯威汽配、文德汽车、华谊实业等项目下半年开工，引江江淮、宝元物流二期、安信精密、皖美物流、万澄环保等项目稳步推进。

阜南经开区：下好优化营商环境“先手棋” 打造高质量发展先行区

近年来，阜南经济开发区围绕优化营商环境，精准服务企业，以打造“四最”营商环境开发区为目标，推深做实“六零服务”工作法，持续开展“四送一服”活动，着力解决企业困难，出台落实惠企政策，不断激发企业发展活力，一批经济效益好、科技含量高、发展较稳定的企业逐渐脱颖而出。

为了给企业提供稳步、健康发展的支持保障，园区将涉及企业办证的业务窗口搬迁到开发区企业服务中心，提供市场监督、规划建设、税务服务、国土资源等多种业务的咨询办理。同时，建立健全全程代办制，制定“一站式受理、一窗式服务、全程跟踪、协调督办、高效便捷”的无偿代办机制，在企业建设项目方面探索“多评合一”“多图连审”“联合审批”，加快项目落地，企业办证服务体验得到极大提升。

在机制建设方面，阜南经开区为每个企业明确一名服务联系人，确保企业和在建项目有困难时，服务人员能第一时间上门服务。同时要求各企业联系人每周深入企业走访，了解企业需求，掌握企业建设、生产经营状况及存在的困难和问题。今年以来，86名党员干部完成对262家包保企业的入户走访，实现走访服务

全覆盖，帮助企业解决各类问题245个。

为更好服务开发区企业，园区更是不断完善软硬件环境，加大蓝领公寓、白领公寓等住房配套设施建设力度。目前，园区已建成保障性住房5000余套，全面覆盖开发区的住房保障体系，极大地改善外来投资企业高级管理人员、技术人员及一线技术人员的居住条件，为企业吸引人才、留住人才创造良好的环境。

此外，落实住房保障的同时，园区还千方百计地帮助企业职工解决了子女就学问题。每年开学前夕，园区工作人员都会深入企业，宣传进城务工人员子女入学政策，收集企业职工子女入学信息，并与教育部门沟通协调，帮助企业职工子女办理入学手续。

安徽开发区将按照习近平总书记考察安徽时提出的“对标国际一流标准改善营商环境，以开放、服务、创新、高效的发展环境吸引海内外人才和企业家安家落户”的要求，对标国际国内先进水平，加大创新探索力度，推出更多务实管用的改革举措，全面优化流程环节、全面服务惠企利民、全面增强法治水平，不断放大政策效应，持续将营商环境改革向纵深推进，加快打造市场化法治化国际化营商环境。



阜南经济开发区航拍一角