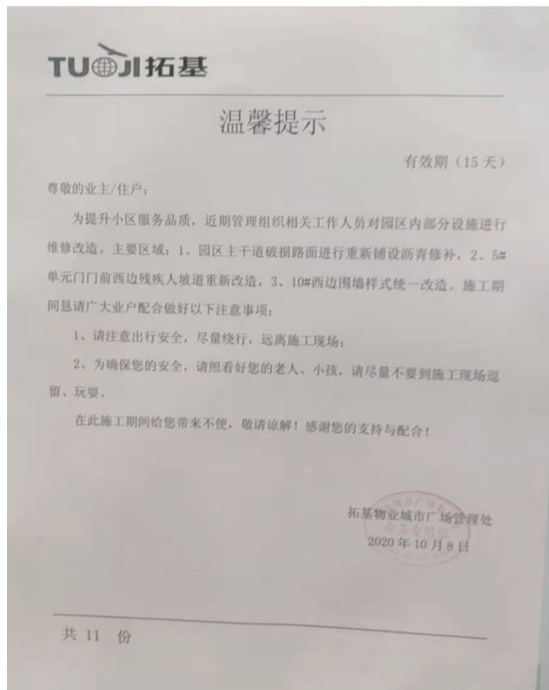




未经居民同意，小区无障碍通道被拆除……近日，不少合肥拓基城市广场5号楼居民因为无障碍通道被拆发了愁。拓基城市广场物业项目负责人范先生表示，此事没有征求5号楼全体业主意见就动工，确实存在工作失误。目前，物业已经暂停施工。接下来，物业会针对此事制作调查表，上门征求5号楼89户业主意见后，再做决定。

■ 本报记者 文/图



10月份张贴温馨提示

投诉：未经业主同意 物业擅自拆除无障碍通道

近日，不少拓基城市广场业主向本报投诉：小区物业未经业主同意，擅自拆除无障碍通道。

据介绍，11月13日，拓基城市广场小区物业外雇的施工队，擅自强拆5号楼门前的无障碍通道，并与前来阻止强拆的业主发生冲突。后经报警，警方到场叫停施工。

不少5号楼业主反映：早在10月上旬，物业就准备拆除无障碍通道，但多次遭到业主反对，未能如愿，后不了了之。至于此次拆除，既未公示，也未召开听证会。拆除当天，恰逢周五，业主并不在家。

“10月份我们反映过一次，他们讲公司领导正在研究，后来就没声音了，直到上周五偷偷拆掉。”5号楼业主苏先生告诉记者，由于是工作日，不少业主直到下班回家才知道拆除的事情。

探访：无障碍通道被改建 业主不满

11月17日，记者前往拓基城市广场5号楼看到，原本的无障碍通道已被完全拆除，地面的瓷砖尚未铺好。在5号楼的左侧处，新建一条无障碍通道。

据5号楼业主介绍，新的无障碍通道早在10月中旬就已建成。当时，旧的无障碍通道只拆了几块砖，就遭到业主反对停工。

苏先生介绍，11月14日上午，施工队正在铺瓷砖，5号楼部分业主前来阻止。当时，双方爆发矛盾，后报警，停工至今。

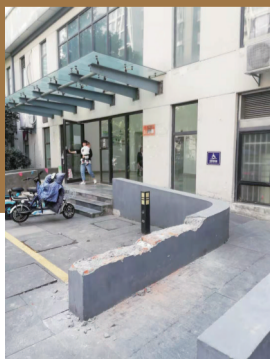
“早在小区建设之初，无障碍通道就经相关单位设计、审批、施工的，按道理说，旧的无障碍通道应该是合理合法的。”苏先生表示，可现如今的无障碍通道改到相反的方向不说，连原本的拐弯也没了，坡度也相应变陡了。

5号楼部分业主介绍，拆除旧无障碍通道前后，物业并未告诉业主，或者征求业主意见。而新的无障碍通道是否符合相关规定标准，也不得而知。

“物业未经业主同意，私自改建无障碍通道，这样是否符合相关规定？”苏先生提出质疑，物业拆除无障碍通道是否属于违法行为？

好心办坏事？改建无障碍通道引业主不满

物业：暂停施工，后续会征求所有业主意见再做决定



拆了几块砖的旧无障碍通道



旧无障碍通道现状



新建的无障碍通道

物业：工作存在失误 目前已暂停施工

5号楼楼栋管家张先生告诉记者，之前曾在5号楼电梯口附近张贴过温馨提示，可能由于有关改建无障碍通道的内容不够详细，未引起业主注意。

随后，记者采访拓基城市广场物业项目负责人范先生得知，之所以拆除旧的无障碍通道，是因为供电公司曾反映过5号楼入户右侧配电房风险，同时入户右侧上方在冬天有结冰，冰凌可能砸到人，此外，旧的无障碍通道经常被电动车堵住。

张先生介绍，此次改造是物业自费行为，原本想将入户右侧无障碍通道改至左侧，后期准备摆放花箱，进行人车分流。

“之前贴过公告，改造中也有业主说很好，如今没想到会有一部分业主不同意。”张先生坦言，此事没有征求5号楼全体业主意见就动工，确实存在工作失误。目前，物业已经暂停施工。接下来，物业会针对此事制作调查表，上门征求5号楼89户业主意见后，再做决定。

律师：不符合标准的改造 有关部门可责令改正

据了解，为指导各地科学有序开展无障碍环境建设管理，早在10月10日，安徽省住房城乡建设厅、安徽省民政厅、安徽省残疾人联合会、安徽省卫生健康委员会、安徽省通信管理局就曾组织编制了《安徽省无障碍环境建设导则》。其中就对无障碍通道和无障碍出入口等，明确相应的标准。

“如果不符合相关标准，有关部门是可以责令改正的。”安徽中天恒律师事务所律师朱娅娟介绍，根据《无障碍环境建设条例》第三十一条，城镇新建、改建、扩建道路、公共建筑、公共交通设施、居住建筑、居住区，不符合无障碍设施工程建设标准的，由住房和城乡建设主管部门责令改正，依法给予处罚。